

受付日		令和2年6月11日		
項番		分類	仕様書項番	質問内容
1	質問	仕様書	5項業務内容 (2)LTE通信の提供「ウ」	通信状況の監視と記載がありますが、データ利用量の実績報告で定期的とは月次ベースでの実績報告でよろしいでしょうか。 又データ量以外の監視項目があればどのような監視項目が必要かご教授いただけないでしょうか。
	回答	定期的な実績報告は月次ベースで考えております。 報告内容につきましては、各学校のデータ通信量のほか、提案者の提案及び受注者決定後の協議により決定したいと考えております。		
2	質問	仕様書	5項業務内容 (3)ユーザーアカウントの管理等(ア)	iPadもG suite for Educationによる管理を想定されていますでしょうか。 「6項タブレット端末の仕様等 (4)端末一括管理サービスの提供「コ」」記載の、iPadはApple School Managerによる管理を実施し、ChromebookはG Suite for Educationで管理し、運用上は2種類のMDM運用を想定されていますでしょうか。
	回答	iPadの管理についてはApple School Managerに対応したものを想定しており、Chromebookの管理についてはG Suite for Educationでの管理を想定していますが、Apple School Managerに対応したもののうち、マルチOS対応のMDMを用いる場合は、Chromebookの管理も同一のMDMで管理できることも想定しています。 提案の中でお示しいただければ1種類でも可能です。		
3	質問	仕様書	5項業務内容 (3)ユーザーアカウントの管理等(ア)	上記の質問と連動しますが端末アカウントについては以下、記載内容想定でよろしいでしょうか。 ・Chromebook：Googleアカウントによる管理 ・iPad：AppleIDによる管理
	回答	導入期のAppleIDの取得は考えておりません。iPadについてもGoogleアカウントでの管理を想定しています。		
4	質問	仕様書	5項業務内容 (4)運用保守(ヘルプデスク・故障対応窓口) 「ア」	平日8時30分～17時30分と対応時刻記載ありますが緊急時は記載時間外でも柔軟に対応と記載ありますが緊急時とは、どのような状態を指すのでしょうか？
	回答	参観日や行事で土日等に故障が生じた場合のうち、平日までに対応が待てない事例や対応時間外に、甚大な障害が発生するなど特別な場合に限ります。原則は提示の中での対応をお願いするものと考えており、翌日まで対応が待てる者については緊急時の対応を想定していません。		
5	質問	仕様書	5項業務内容 (5)その他「イ」	多層制御と記載ありますが教育委員会様調達フィルタリングアプリ以外にも別アプリでのご提案は必須でしょうか
	回答	本市で別途調達するセキュリティソフトを使用することも想定し、なおかつ、独自の方法でセキュリティに関する仕組みをお持ちの場合は、その方法、構成などをお示しいただければよいかと考えています。必ずしも、別途、セキュリティソフトを用意する必要はありません。		
6	質問	仕様書	5項業務内容 (5)その他「ウ」	学校内既設Wi-Fi設定ですが無線LAN認証方式及びSSIDは学校共通の設定内容でしょうか それとも各学校により異なる個別設定方式でしょうか。 設定内容状況によりキッティング費用工数変動する為にご質問させていただきます。
	回答	無線LANの設定等については、全校共通です。		

7	質問	仕様書	5項業務内容 (5)その他「ウ」	上記に関連して無線LAN接続先についてMDMで利用可能な無線LAN接続先制限が必要でしょうか。 選定MDMが異なるためご質問となります。 例) 学校内Wi-Fiのみ接続許可し生徒様自宅内Wi-Fi等は利用制限する等
	回答	導入時には接続先制限が必要になります。学校内のWi-Fiにのみ接続を許可し、それ以外のWi-Fiには接続を制限します。ただし、今後、運用が変更になる可能性はあります。		
8	質問	仕様書	5項業務内容 (5)その他「オ」	タブレット端末導入前若しくは導入後の操作説明会は各学校毎に現地対応が必要でしょうか。 現地対応必要な際の対象者は先生又は生徒の何れかでしょうか。
	回答	簡易的な操作説明会を各学校でお願いしたいと考えております。対象者は先生を想定しておりますが、児童生徒用の説明会を妨げるものではありません。		
9	質問	仕様書	6タブレット端末等の仕様等 「オ」ソフトウェア	教育委員会様調達予定のソフトウェア数を教えて頂けないでしょうか。 設定数によりキッティング費用工数変動する為にご質問させていただいております。
	回答	基本的には、標準の無料ソフトウェアに加えて、契約前のため確定ではありませんが、有償のソフトウェアとして、東京書籍「タブレットドリル」、(株)Loilo「ロイロノート」等の予定です。 そのほかにも「Zoom」等を検討していますが、最終的な確認は「仕様書6タブレット端末等の仕様等(5)端末導入補設定業務について」に示す端末設定仕様書の中で協議することとします。		
10	質問	仕様書	6タブレット端末等の仕様等 「カ」ライトニングUSBケーブル・USB電源アダプタ	初期導入とは別で3,076台分のipad電源ケーブルについてApple純正ではなくサードパーティー製(Appl認定製品)でのご提案で問題ないでしょうか。
	回答	お見込のとおりです。 純正品である必要はありませんが、Apple社のMfi認証取得済み製品としてください。		
11	質問	仕様書	6タブレット端末等の仕様等 (2)小学校タブレット端末等 (ウ)タブレット端末用ケース	ipadケースについてサイズ他詳細明記がありますがご指定製品があれば教えて頂けないでしょうか。
	回答	仕様を示す寸法は、本市が導入を検討しているタブレット保管庫付属のバスケット収納可能サイズの規格に準じております。 このバスケットに収まるのが条件ですが、本市においても、現在想定される既製品はお示しできませんので、既製品で条件を満たす商品がない場合については、既製品を加工又は特注品での対応が必要かと考えています。		
12	質問	実施要項	4提出書類 (4)提出書類の構成 (ウ)通信(通信環境・セキュリティ)	通信全般において質問です。 ①学校内では、原則Wi-Fiを使用でしょうか？もしくは中学校はLTEを使用でしょうか？ ②LTEの使用用途はどのようにお考えでしょうか？内容、使用場所をご教示ください。 ③『e有害サイトの制限等の不正利用対策』とありますが、教育委員会様として個人利用の基準は設けられるのでしょうか？ ④通信エリアは、校舎等建物内ではなく学校屋外エリアでのエリア報告でよろしいでしょうか。
	回答	①小学校、中学校共に学校内では原則、Wi-Fiの使用を想定しています。 ②校内でWi-Fi環境が整っていない教室、グラウンド、修学旅行などの校外活動、家庭学習でのLTE回線使用を想定しています。 ③特に定めたものではありません。一般的に有害サイトと言われる項目について想定しております。最終的な設定内容は、受注者決定後、「端末設定仕様書」で決定したいと思います。		

13	質問	仕様書	5項業務内容 (1)タブレット端末等のリース (オ)予備機への対応	予備機の運用台数は何台でしょうか。
	回答	iPadについては導入台数6,650台のうち、児童数6,153名分を差し引いた497台、Chromebookは3,293台のうち、生徒数3,064台を差し引いた229台が予備機の扱いになりますが、予備機から教員も使用することを想定しております。 なお、予備機については各教室に設置予定であるタブレット保管庫内に備えることとします。		
14	質問	仕様書	6タブレット端末等の仕様等 (4)端末一括管理サービス(MDM)の提供	MDMの管理対象となるタブレット端末は予備機も含めてでしょうか。
	回答	回答13でも触れておりますが、予備機についても教員が使用することを想定しています。 また、児童生徒用で故障が生じた場合には、直ちに代替機として使用する予定であることから、予備機につきましてもMDMの管理対象と考えております。		
15	質問	仕様書	6タブレット端末等の仕様等 (5)端末導入の設定業務について (ア)各設定内容の詳細について	新居浜市の要望をヒアリングし、端末設定仕様書を作成とありますが、設定内容や仕様書作成は、学校単位になりますでしょうか。
	回答	原則、端末設定仕様書については、市内で統一のものを想定しています。		
16	質問	実施要領	4 提出書類 (1) 提出書類の種類・必要部数 ア参加表明書	本事業において、弊社が中心となり製品やソフト調達、保守などの業務を複数社で実施体制を組んで業務を遂行しようと考えておりますが、この場合、共同企業体とする必要がありますでしょうか？現状代表社の弊社が単独参加を予定しています。
	回答	下請業者と体制を組んで業務を行う場合は、本業務における各業者の関係をお示しいただければ、共同企業体については、必ずしも構成する必要はありません。提案者の判断におまかせします。		