

要素種別		予定業務量	R3実績	R4実績	R5実績
参考指標等	共通要素	【A】行政区域内人口	116,052	114,886	113,466
		行政区域内世帯数	57,607	57,655	57,528
	水道事業	【B】給水区域内人口	116,052	114,773	113,466
		【C】給水人口	113,502	112,286	110,893
		給水栓数	56,341	56,338	56,594
		【C/B】普及率	97.8	97.8	97.7
		【D】配水量	14,070,260	13,790,811	13,715,897
		【E】有収水量	13,023,302	12,749,584	12,442,716
		【E/D】有収率	92.6	92.4	90.7
	下水道事業	【F】処理区域内人口	74,626	74,261	74,393
		【G】水洗化人口	69,528	70,480	70,496
		【G/F】水洗化率	93.2	94.9	94.8
		【H】汚水処理水量	11,745,632	11,309,227	12,357,877
		【I】有収水量	9,065,327	8,882,611	8,762,896
		【I/H】有収率	77.2	78.5	70.9
	料金関連業務	窓口受付業務	使用開始受付件数	2,696	3,011
使用中止受付件数			3,077	3,788	3,657
使用者変更受付件数			1,342	1,344	1,110
減免申請の受付件数			237	247	180
新規口座振替登録件数			2,913	2,971	2,847
納入済証明書発行件数			50	64	58
開閉栓業務		メーター取付連絡件数	21	47	33
		メーター取外連絡件数	315	273	355
		故障メーター取替連絡件数	31	27	20
検針業務		奇数月検針件数	155,389	157,129	158,248
		偶数月検針件数	179,692	180,298	181,383

料金関連業務	料金調定業務	水道料金調定件数	589,473	592,122	591,378
		下水道使用料調定件数	386,731	391,600	394,762
		口座振替登録済件数	488,619	490,524	488,695
		口座振替登録率	86.7	86.3	86.6
		水道料金調定額（現年度分）	1,603,169,193	1,789,155,459	2,047,459,801
		水道料金調定額（過年度分）	29,796,272	29,372,602	35,835,257
		下水道使用料調定額（現年度分）	1,433,322,574	1,458,503,158	1,516,809,694
		下水道使用料調定額（過年度分）	134,517,233	132,666,475	145,321,005
	料金収納業務	金融機関窓口収納件数	8,395	9,192	7,904
		口座振替収納件数	488,619	490,524	488,695
		コンビニ収納件数	62,841	64,621	64,119
		お客様センター窓口等による収納件数	3,565	3,982	3,400
		水道料金収納額（現年度分）	1,581,228,516	1,758,595,809	2,015,989,813
		水道料金収納率（現年度分）	98.6	98.3	98.5
		水道料金収納額（過年度分）	22,251,052	21,780,320	29,735,794
		水道料金収納率（過年度分）	74.7	74.2	83.0
		下水道使用料収納額（現年度）	1,306,859,053	1,321,907,490	1,381,347,733
		下水道使用料収納率（現年度）	91.2	90.6	91.1
		下水道使用料収納額（過年度分）	127,595,690	126,382,719	139,009,060
		下水道使用料収納率（過年度分）	94.9	95.3	95.7
	滞納整理業務	督促状発行件数	17,954	17,660	19,400
		催告書発行件数	2,534	2,371	2,968
		給水停止の執行件数	192	200	192
		給水停止の解除件数	158	162	135
	宿日直業務	使用開始受付件数	-	401	399
		使用中止受付件数	-	295	281
		使用者変更受付件数	-	19	13
水道料金等の問合せ件数		-	501	452	
漏水等の問合せ件数		-	138	113	