

令和6年度

市政モニター活動報告書
(概要版)

※本報告書は概要版です。

アンケート結果・会議内容の詳細は、新居浜市公式
ホームページで公開中の各活動報告書をご参照ください。



(市HP ↓→)

<https://www.city.niihama.lg.jp/soshiki/hisyokouhou/monitorjyouhou2024.html>

新居浜市企画部秘書課

1 第1回市政モニターアンケート

調査対象者 令和6年度 市政モニター 200人
 調査期間 令和6年7月1日（月）～令和6年7月15日（月）
 調査方法 郵送またはインターネット
 テーマ ① 新居浜市の水道について
 ② 新居浜市の路線バスについて

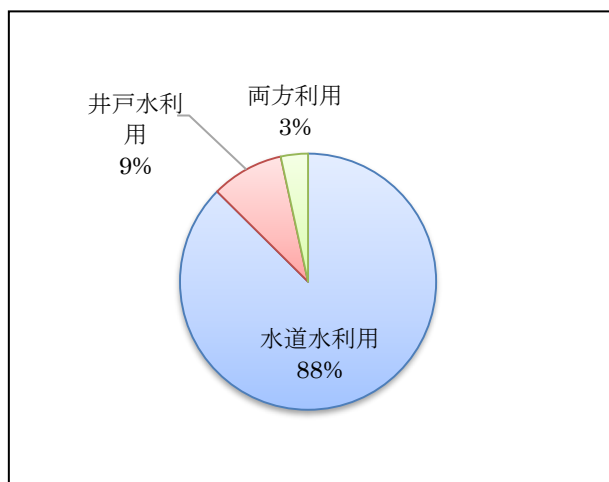
回答率

テーマ	モニター数（人）	回答者数（人）	回答率
①	200	169	84.5%
②	200	167	83.5%

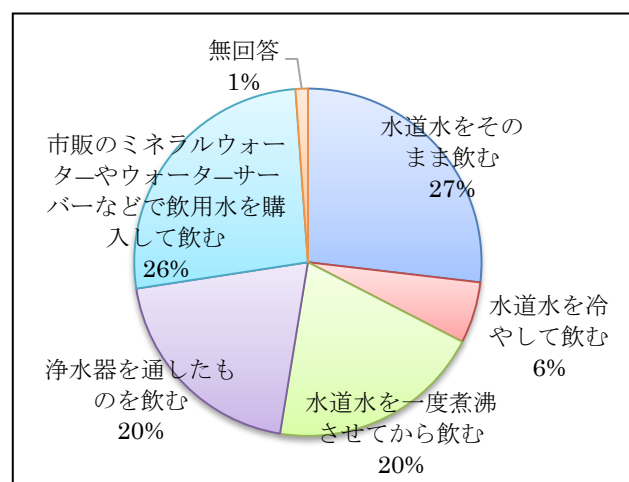
調査結果概要

①新居浜市の水道について

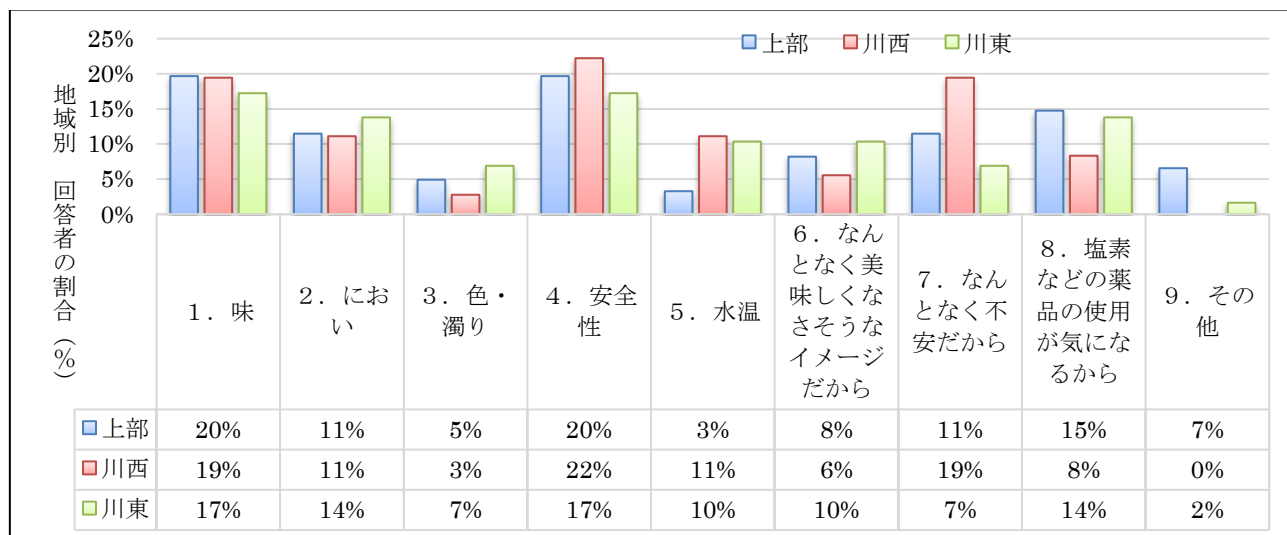
Q. あなたのご家庭では水道水と井戸水のどちらを利用していますか？（1つ選択）



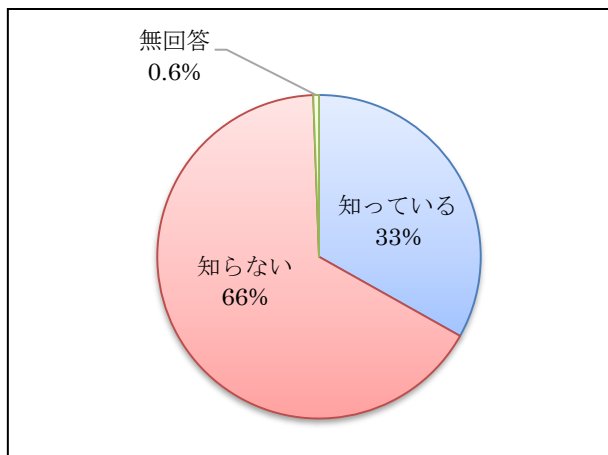
Q. 水の使用について、あなたのご家庭で普段飲む水はどのようにされていますか。最も多い飲み方は次のうちどれですか？（1つ選択）



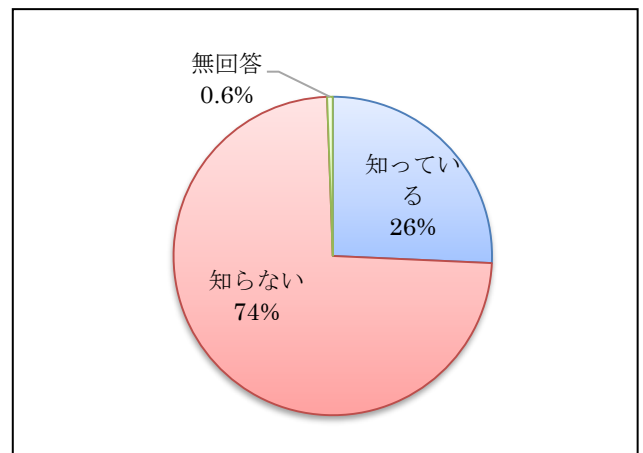
Q. 市販のミネラルウォーターやウォーターサーバーなどで飲用水を購入して飲むと答えた方は、水道水を飲まない理由は何ですか。（理由について3つまで選択可）



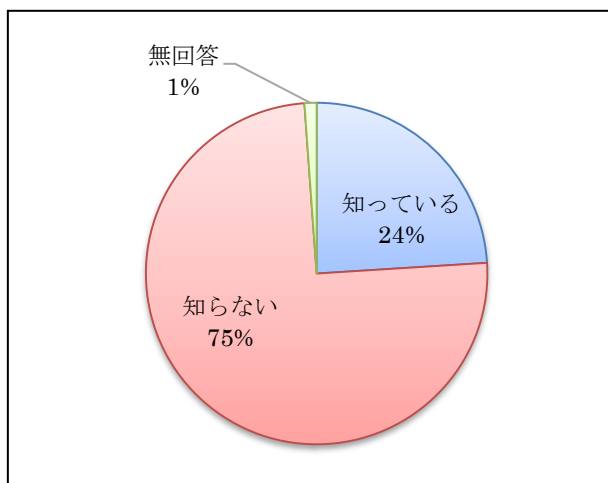
Q. 本市の水道水は、市内22か所の井戸からくみ上げた地下水で100%賄われており、厚生労働省おいしい水研究会が示す「おいしい水」の要件を満たす良質な水であることをご存知ですか？（1つ選択）



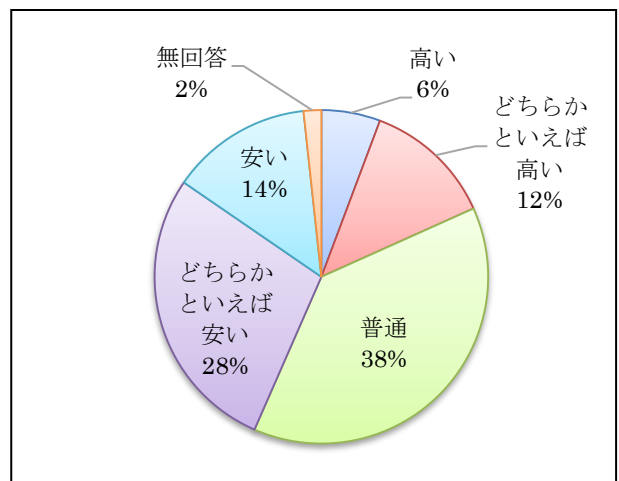
Q. 本市では、安全な水道水を安定的に供給するため、水道水の水質は水道法で定められた51項目の検査を行っています。これらの検査項目はミネラルウォーターに対して法律で定められているのと同様以上の厳しい基準であることをご存知ですか？（1つ選択）



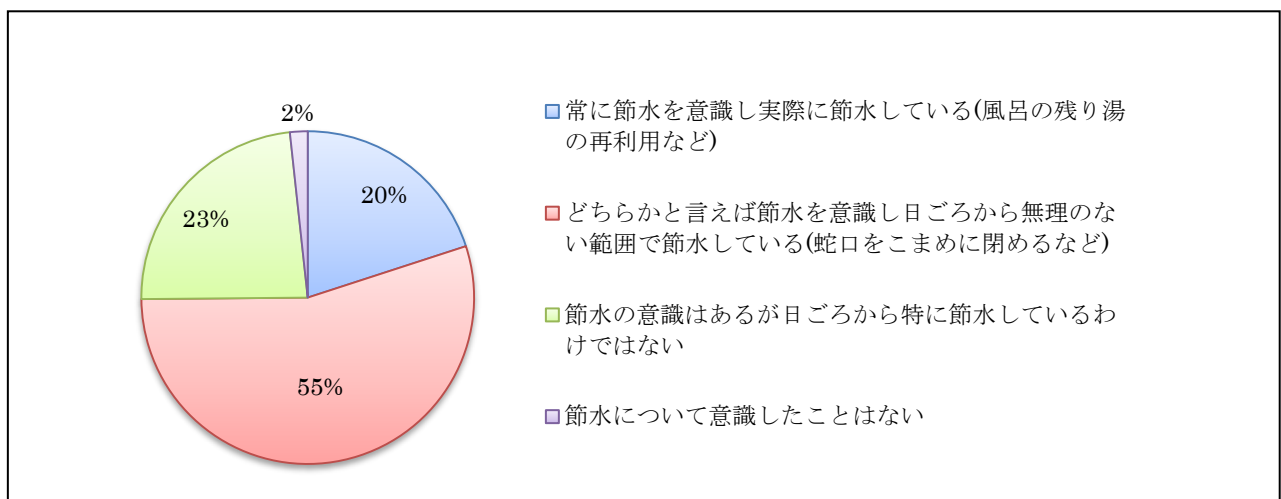
Q. 本市の標準的な家庭用水道料金(使用水量20m³: 2,684円/月)が、全国平均(3,334円/月※)と比較しても安く、県内でも最も安い水準であることをご存知ですか？（1つ選択）



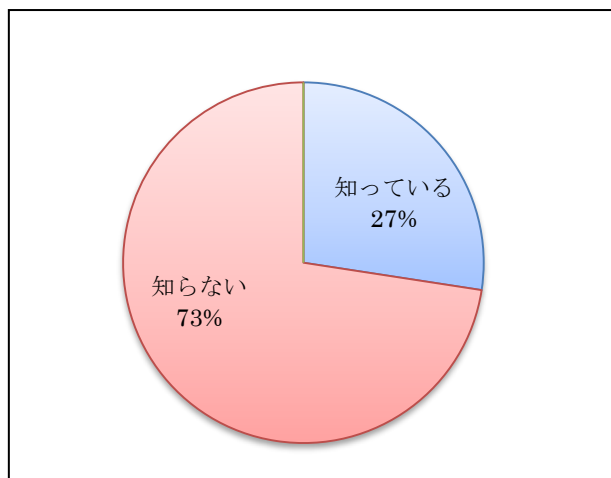
Q. 水道料金について、電気料金やガス料金、携帯電話料金などと比べてどう感じますか？（1つ選択）



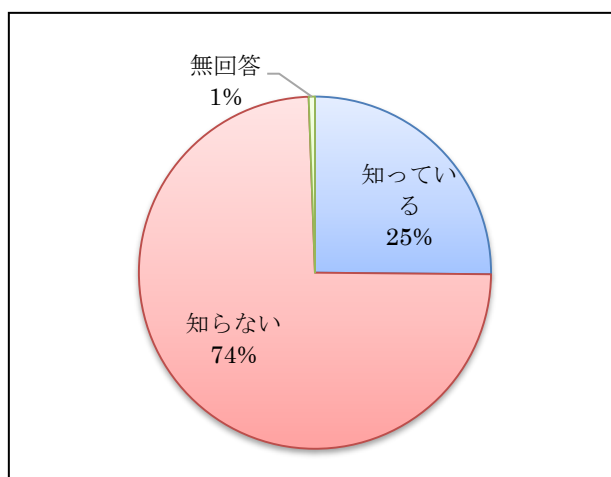
Q. 近年、一人当たりの水道の使用量は徐々に減少傾向となっていますが、あなたのご家庭では節水についてどのような意識をお持ちですか？（1つ選択）



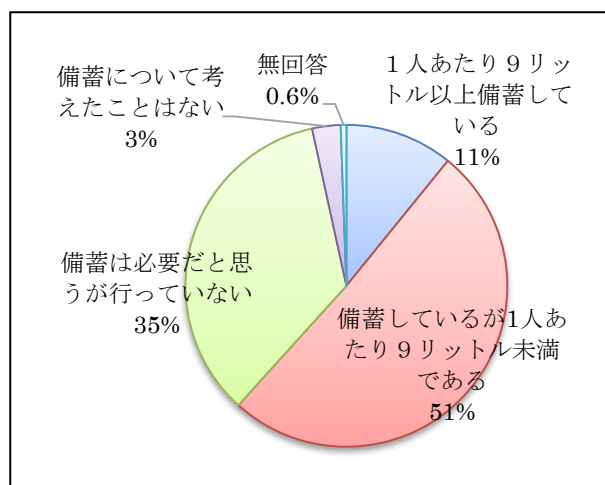
Q. 特に重要な施設や水道管（基幹管路）について耐震化等の対策を進めていることをご存じですか？（1つ選択）



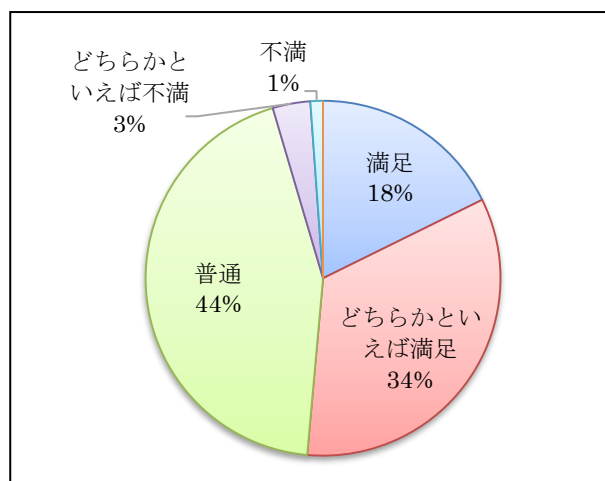
Q. 水道事業の経営が「独立採算制」で行われており、税金ではなく皆様にお支払いいただく水道料金から耐震化等の対策を含む全ての経費を賄っていることをご存じですか（1つ選択）



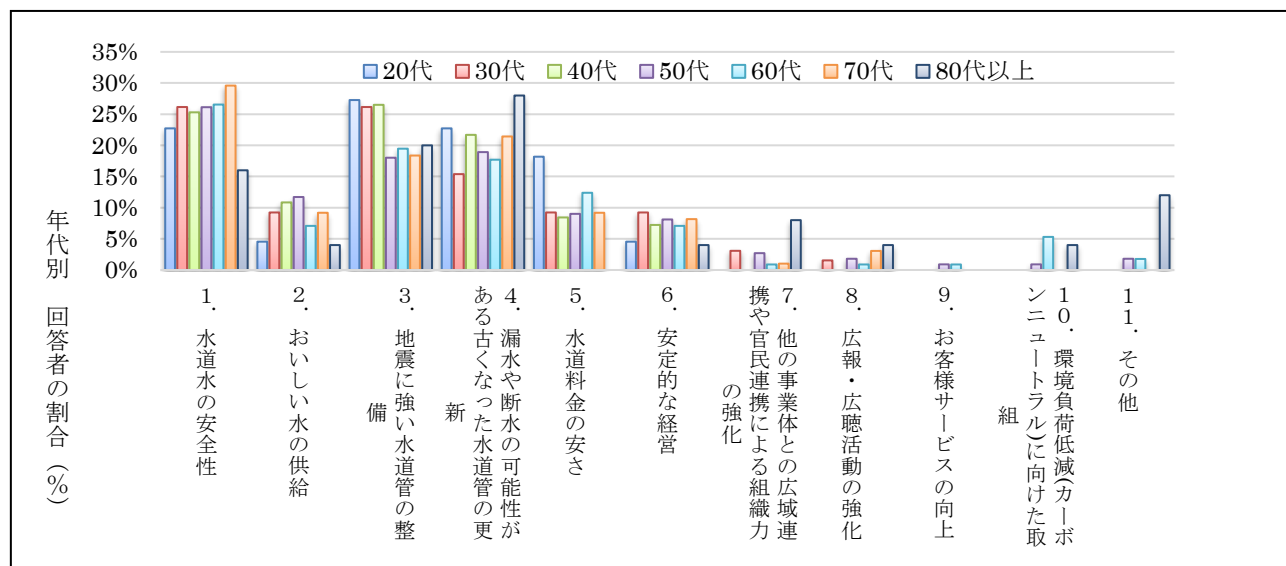
Q. あなたのご家庭では、大規模災害などで水道水が利用できなくなった時に備えて飲料水の備蓄をどの程度行っていますか？（1つ選択）



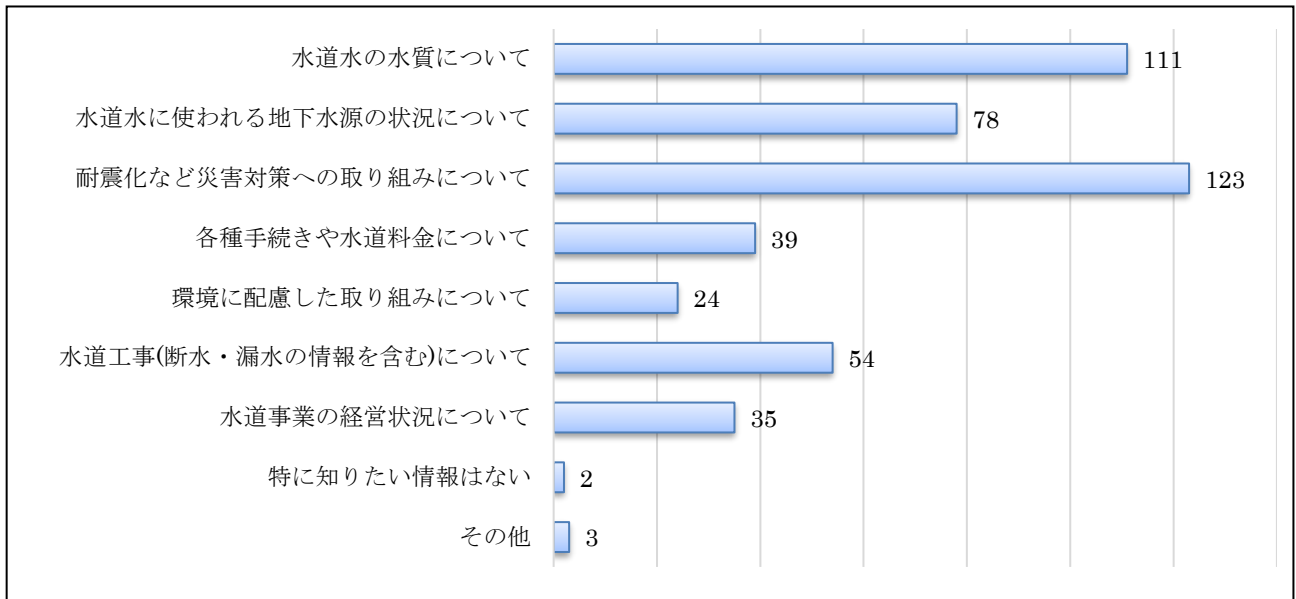
Q. 本市の水道サービス全般についてどう思いますか？（1つ選択）



Q. 本市の水道事業の取組について重要だと思うことは何ですか？（3つまで選択可）

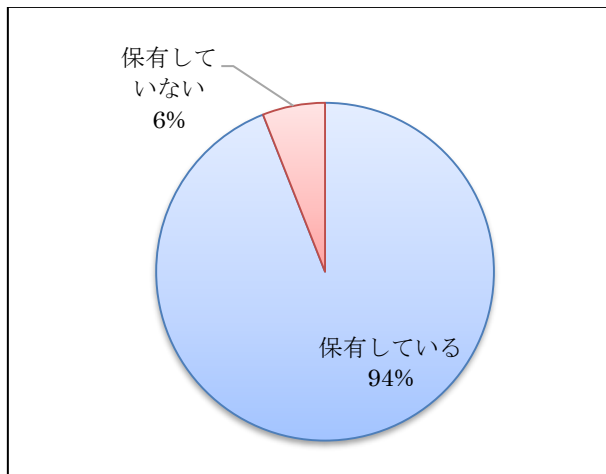


Q. 本市の水道事業が行っている取り組みについて、どのような情報が知りたいと思いますか？（3つまで選択可）

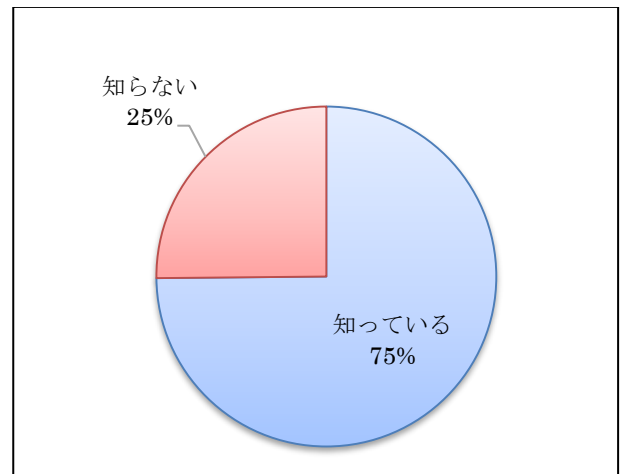


②新居浜市の路線バスについて

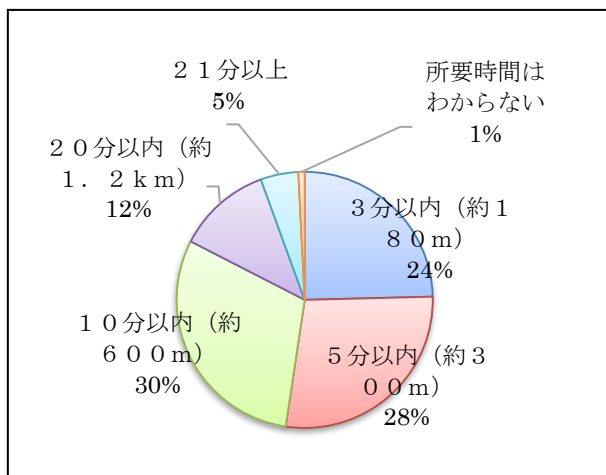
Q. 運転免許を保有していますか。（1つ選択）



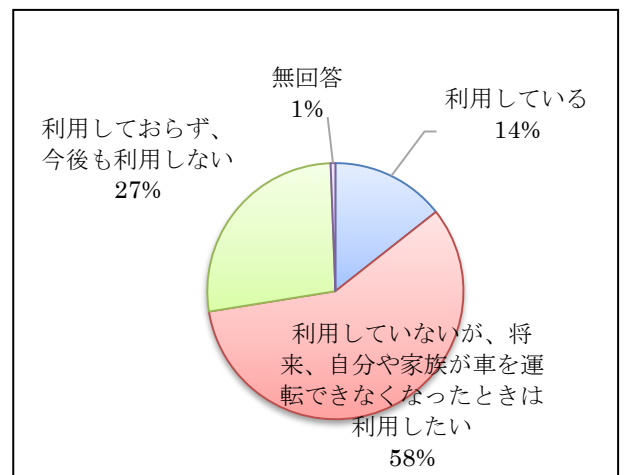
Q. 自宅の最寄りバス停留所をご存じですか。（1つ選択）



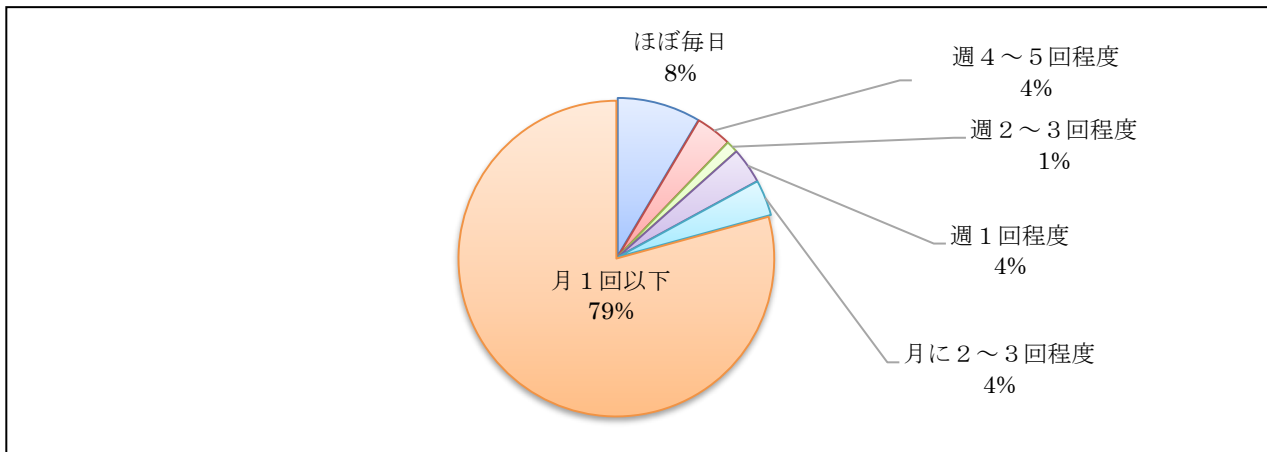
Q. 自宅から最寄りのバス停留所まで、徒歩での所要時間を教えてください。（1つ選択）



Q. 路線バスを利用することはありますか。（1つ選択）



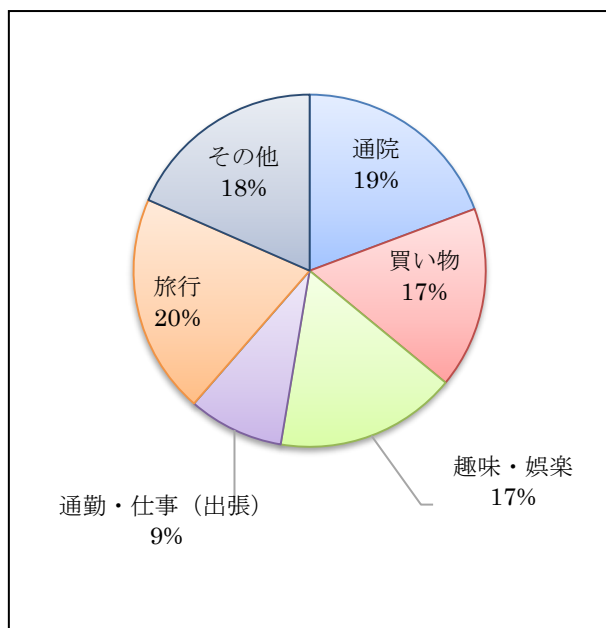
Q. 路線バスの利用頻度を教えてください。(1つ選択)



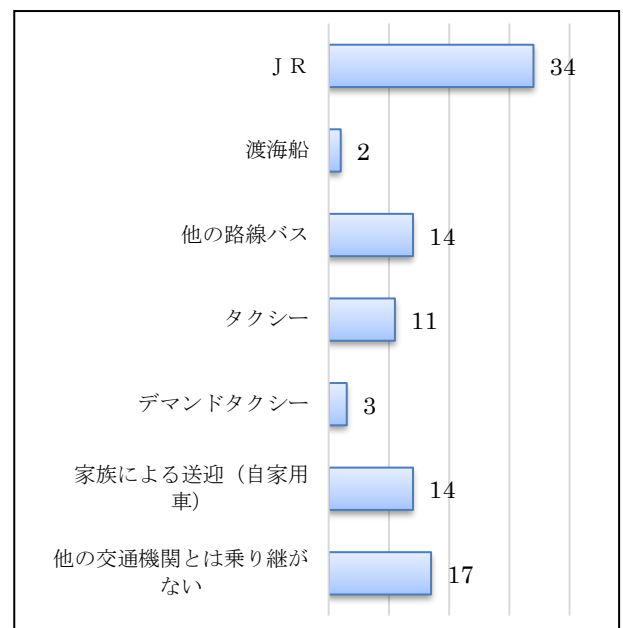
Q. よく利用するバス停留所の名前を教えてください。(自由記入)

新居浜駅：23 件	久保田：3 件	広瀬公園：2 件
イオンモール新居浜：10 件	警察前：3 件	宮原入口：2 件
市役所前：6 件	多喜浜駅：2 件	徳常：2 件
住友別子病院：5 件	萩生：2 件	
東城：3 件	西之土居：2 件	

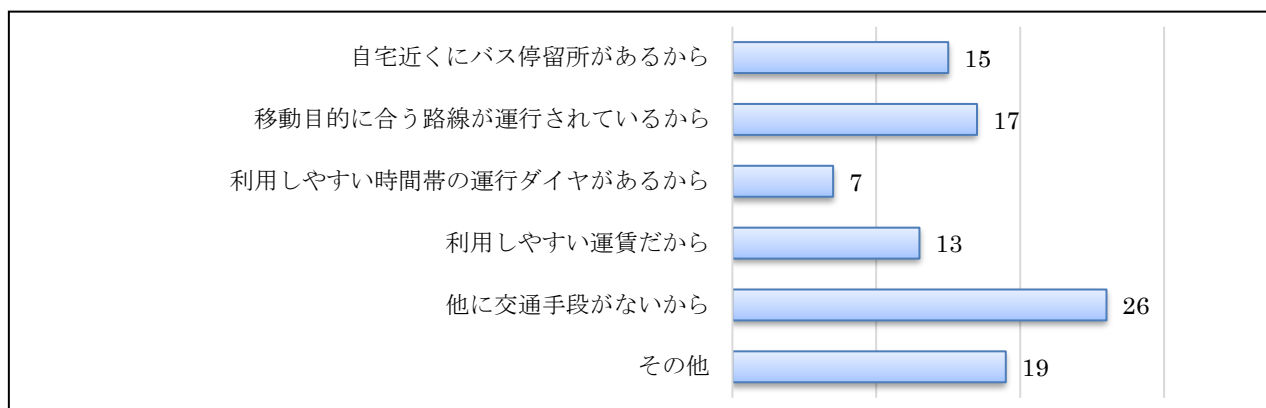
Q. 路線バスの利用目的を教えてください。(1つ選択)



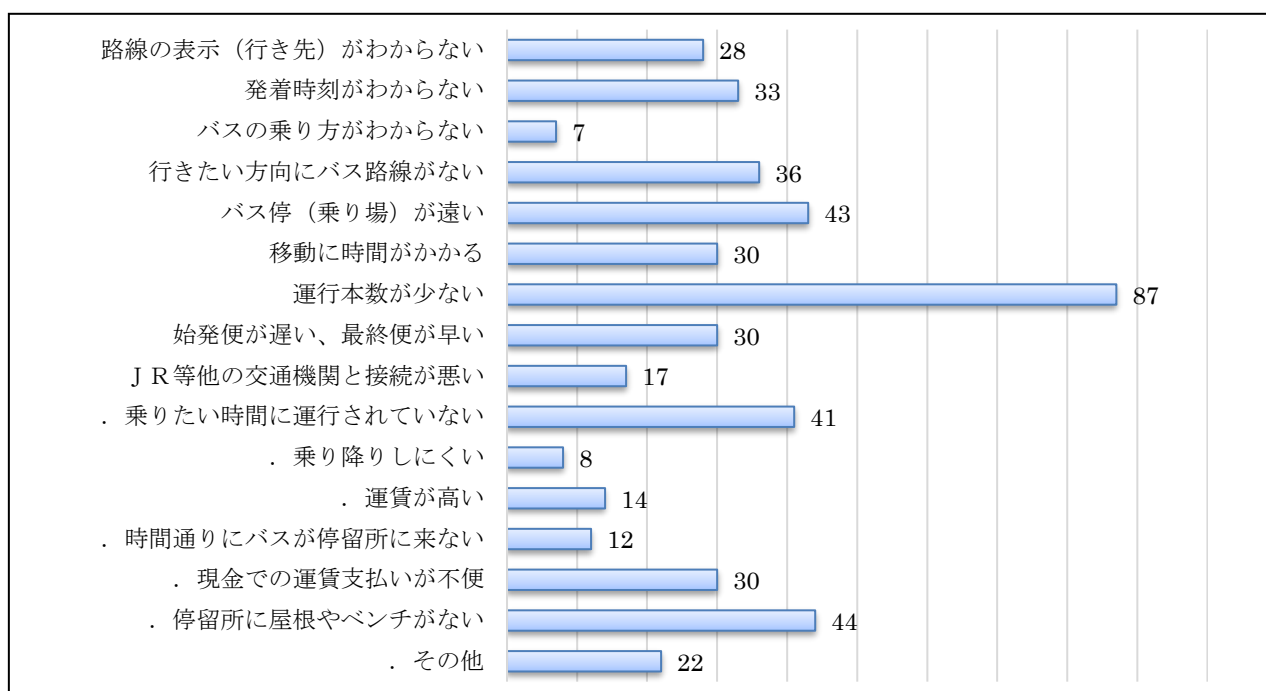
Q. 路線バスと乗り継ぎ利用する他の交通手段があれば教えてください。(複数選択)



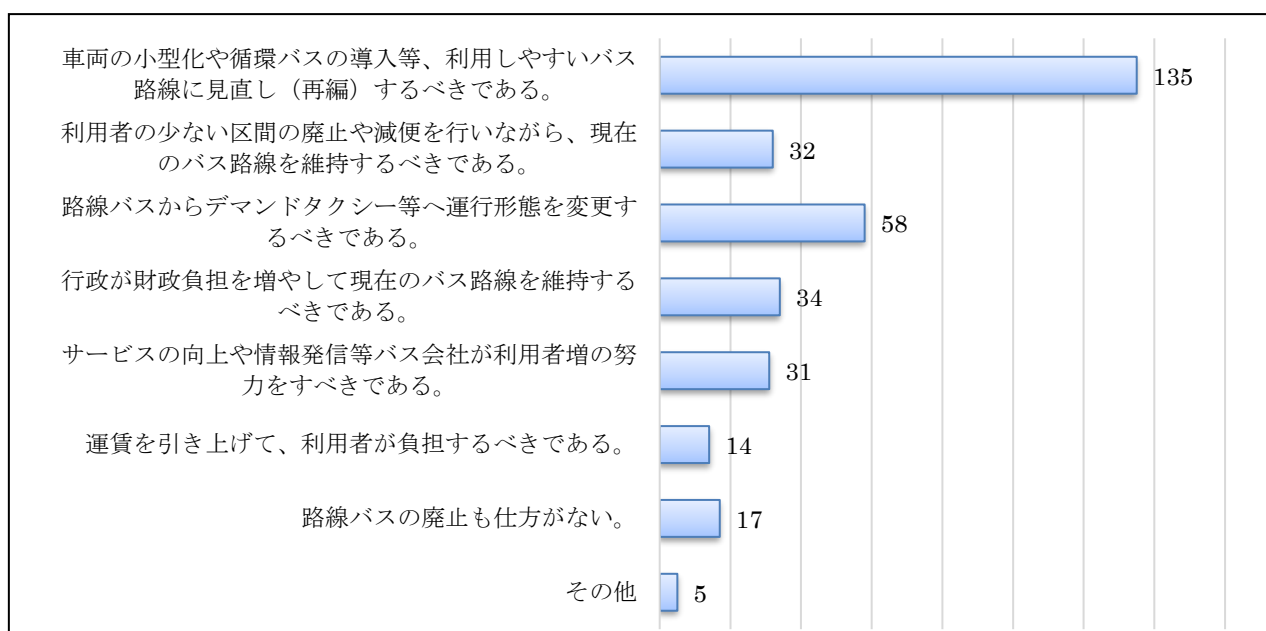
Q. あなたが路線バスを利用する理由を教えてください。(複数選択)



Q. 路線バスについて不満な点があれば教えてください。(複数選択)



Q. 路線バスを維持していくために必要だと思うことを教えてください。(複数選択)



2 第2回市政モニターアンケート

調査対象者	令和6年度 市政モニター 200人
調査期間	令和6年9月2日（月）～令和6年9月17日（火）
調査方法	郵送またはインターネット
テーマ	③ 市職員の接遇及び行動に関するアンケート ④ 新居浜市の空き家について ⑤ 新居浜市民の健康意識に関する調査について

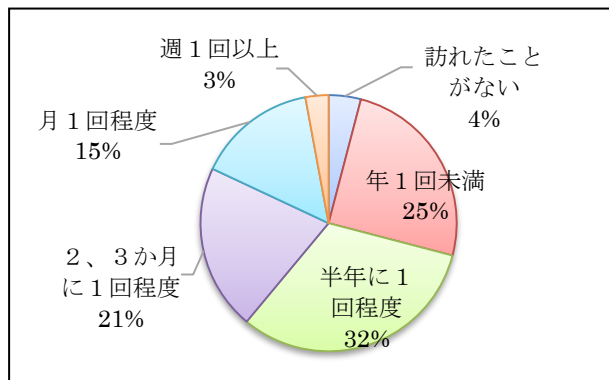
回答率

テーマ	モニター数（人）	回答者数（人）	回答率
③	200	173	86.5%
④	200	170	85.0%
⑤	200	166	83.0%

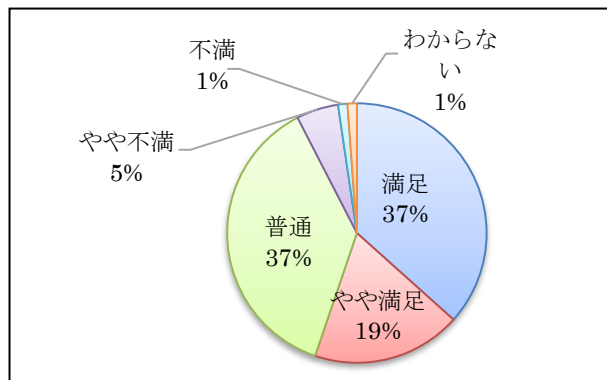
調査結果概要

③市職員の接遇及び行動に関するアンケート

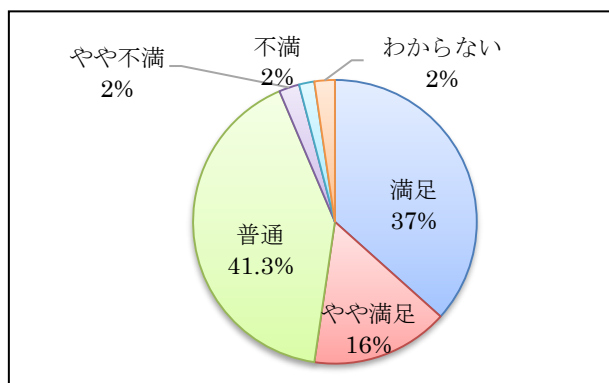
Q. 令和2年9月以降、市役所や支所を訪れたことがありますか。また、訪れたことがある方は、市役所や支所の利用頻度を教えてください。（1つ選択）



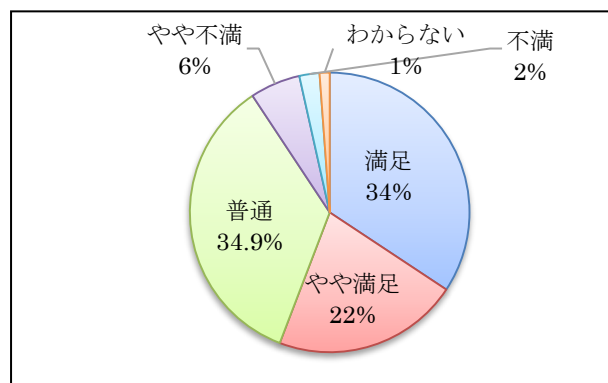
Q. 職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか。（1つ選択）



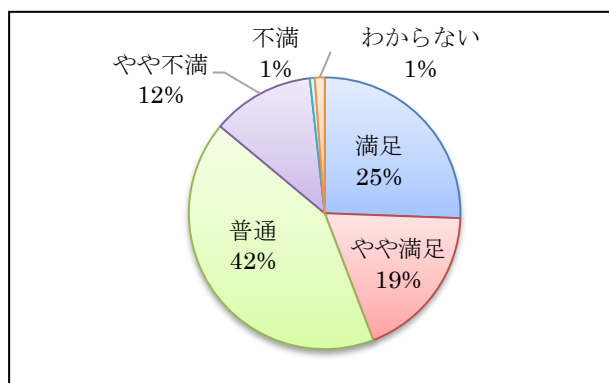
Q. 職員の身だしなみはいかがでしたか。（1つ選択）



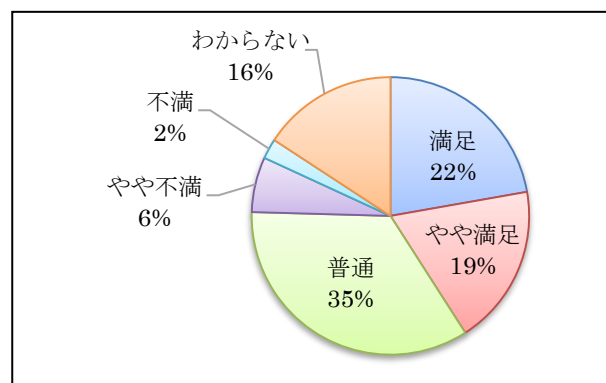
Q. 職員の説明や対応はいかがでしたか。（1つ選択）



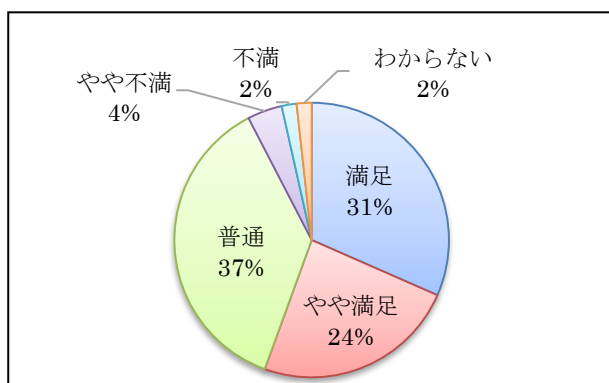
Q. 用事が済むまでの時間はいかがでしたか。(1つ選択)



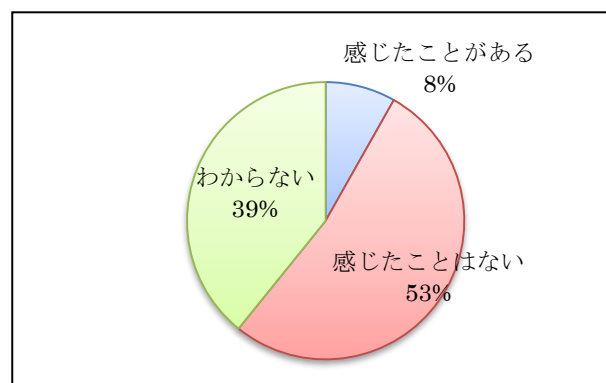
Q. 職員の電話対応はいかがでしたか。(1つ選択)



Q. 総合的に見て職員の対応はいかがでしたか。(1つ選択)



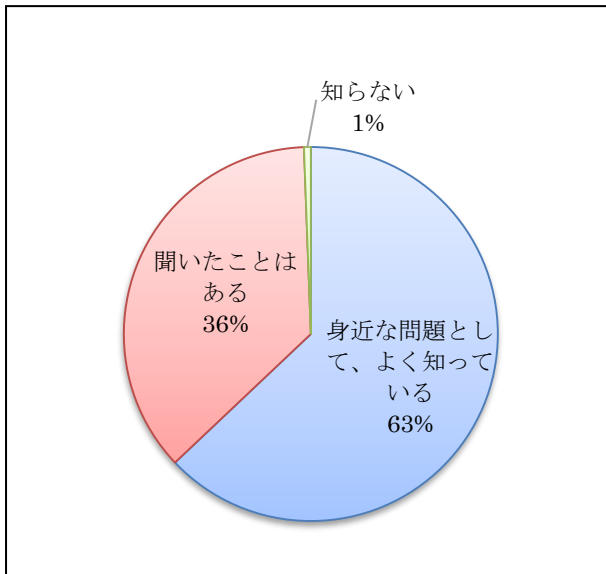
Q. 職員から、3C職員(チャレンジ、コスト、チェンジ)であることを感じるがありましたか。(1つ選択)



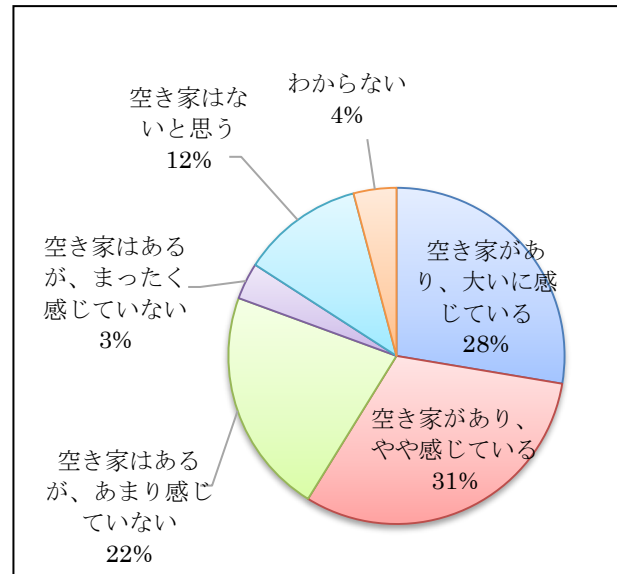
©NPO 法人新居浜まちゅり隊

⑤新居浜市の空き家について

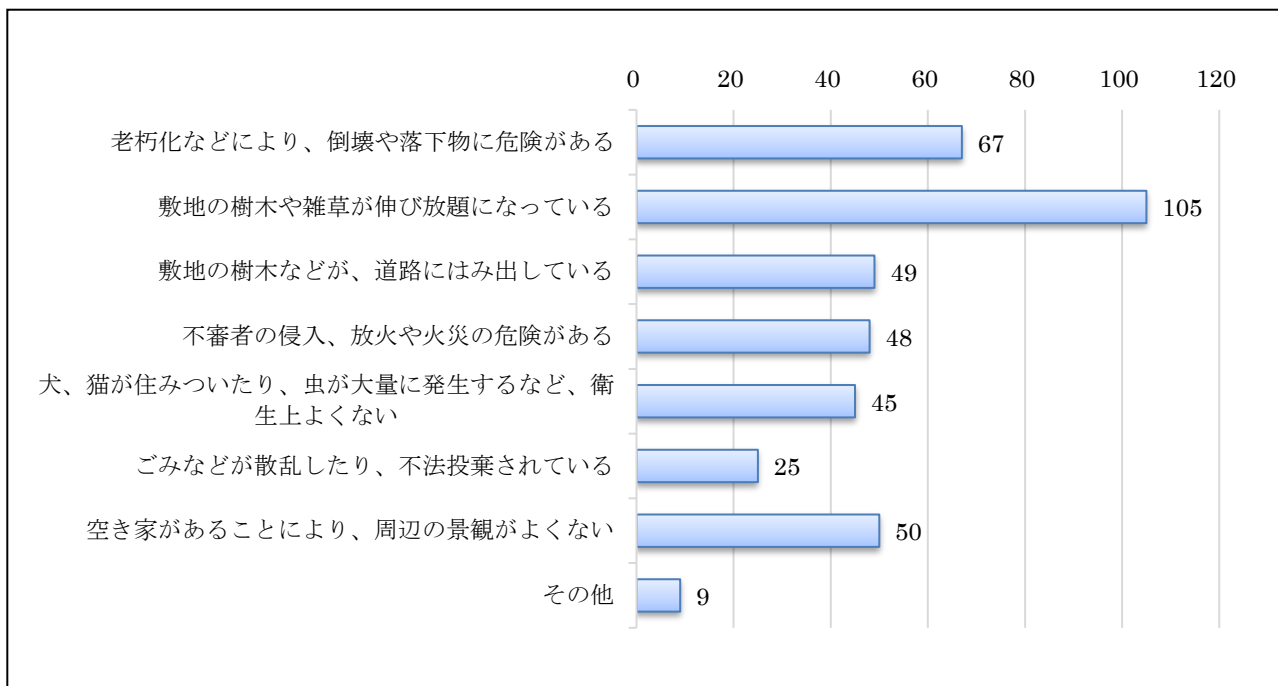
Q. 適切な管理が行われていない空き家が全国的に問題となっていることはご存知ですか。(1つ選択)



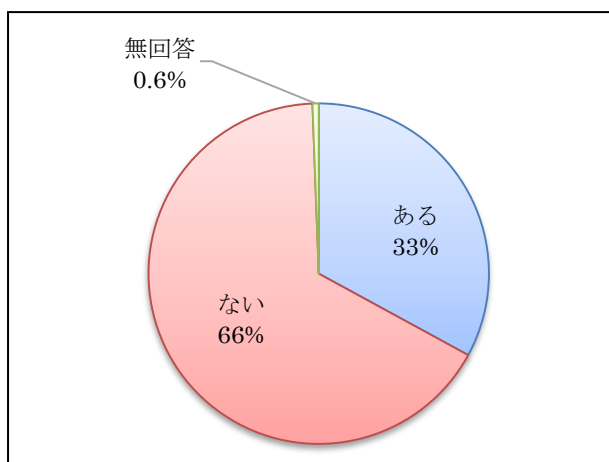
Q. あなたのお住まいの周辺に、適切な管理が行われていない空き家がありますか。また、空き家があることで不安を感じたことはありますか。(1つ選択)



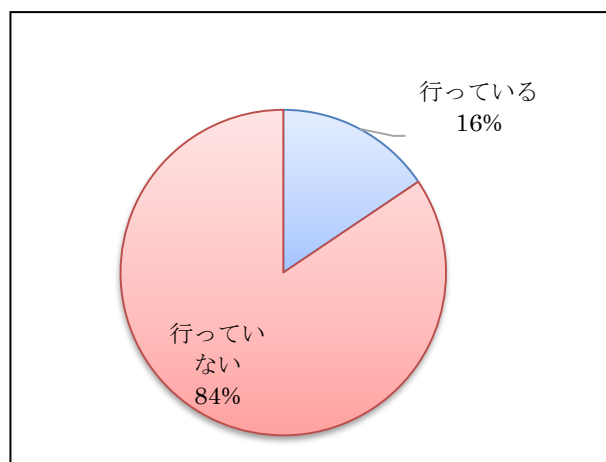
Q. 周辺に空き家がある人にお伺いします。その空き家の状態について、該当するものを選んでください。(複数選択)



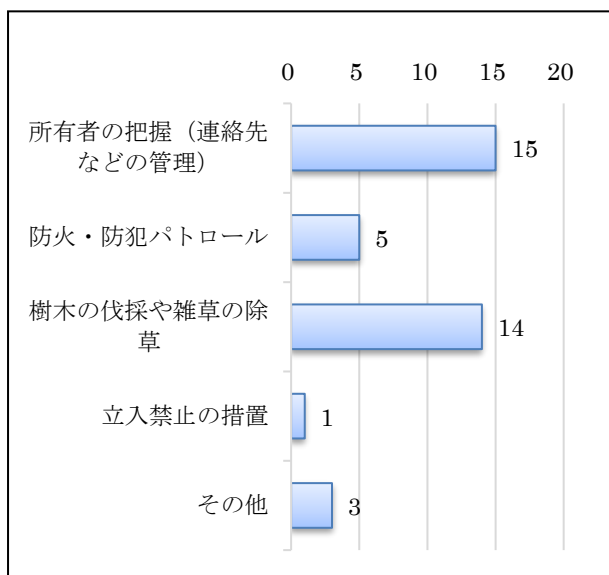
Q. あなたのお住まいの周辺に空き家の所有者や管理者がわからないものがありますか。(1つ選択)



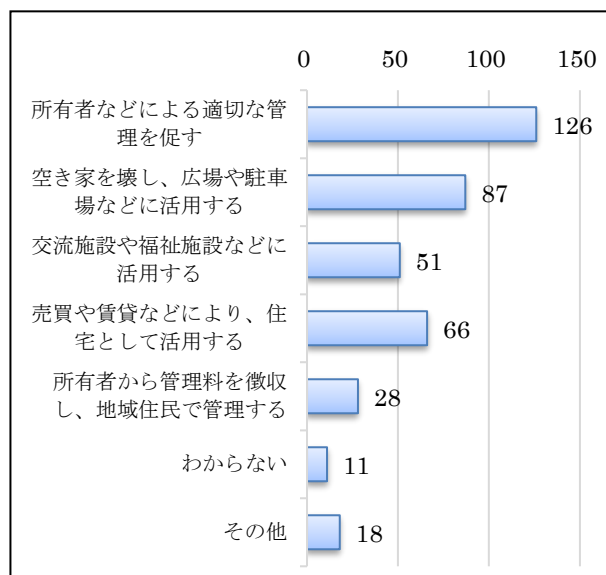
Q. 空き家に対して、近所の方々や自治会などで地域の生活環境や安全確保のための活動を行っていますか。(1つ選択)



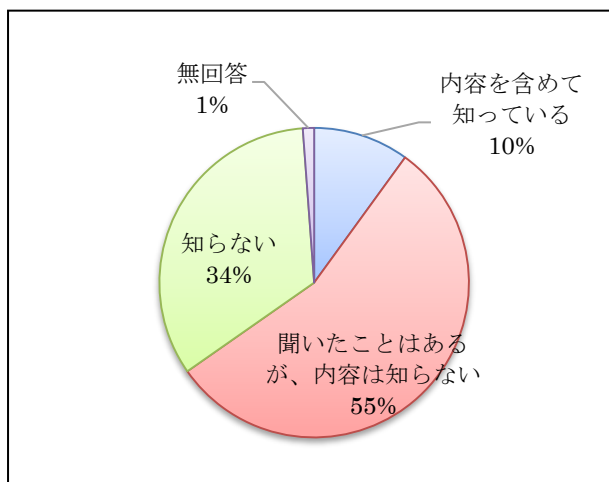
Q. 生活環境や安全確保のための活動を行っている人にお伺いします。近所の方々や自治会などで行う活動のうち、該当するものを選んでください。(複数選択)



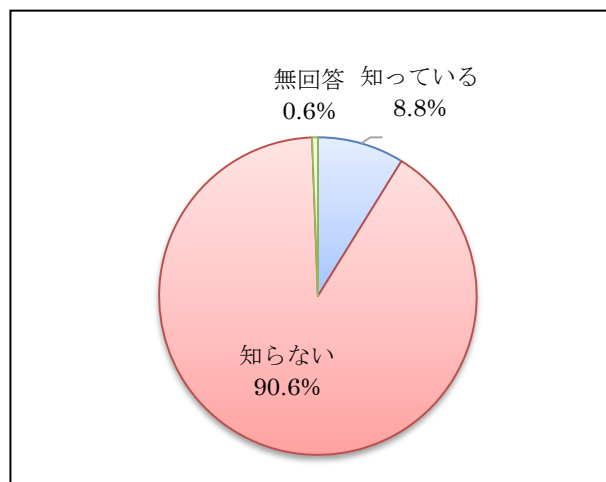
Q. 今後、地域の空き家をどうしていきべきだと思いますか。(複数選択)



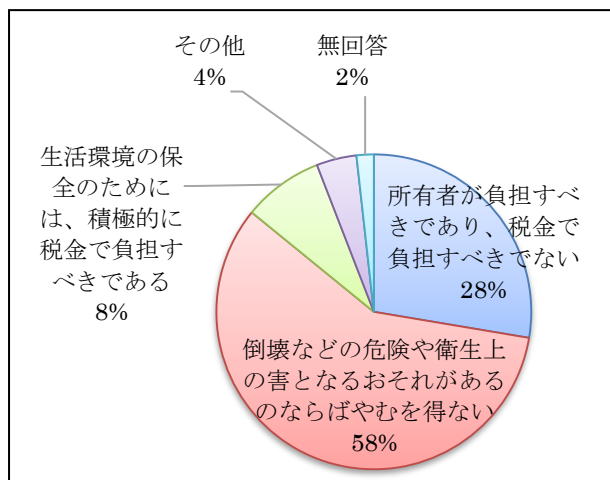
Q. 平成27年5月に施行された「空家等対策の推進に関する特別措置法」をご存知ですか。(1つ選択)



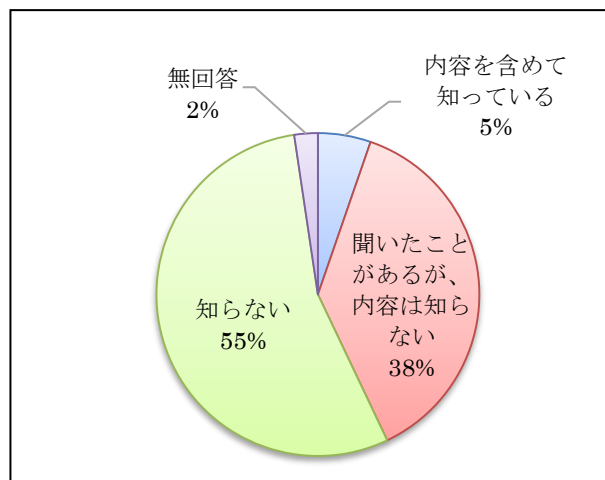
Q. 建築指導課の空き家対策班が総合相談窓口となっていることをご存知ですか。(1つ選択)



Q. 空き家等の管理は、第一義的には所有者が自らの責任により的確に対応することが前提となりますが、問題解決に税金が使われることについて、あなたはどのように思いますか。(1つ選択)

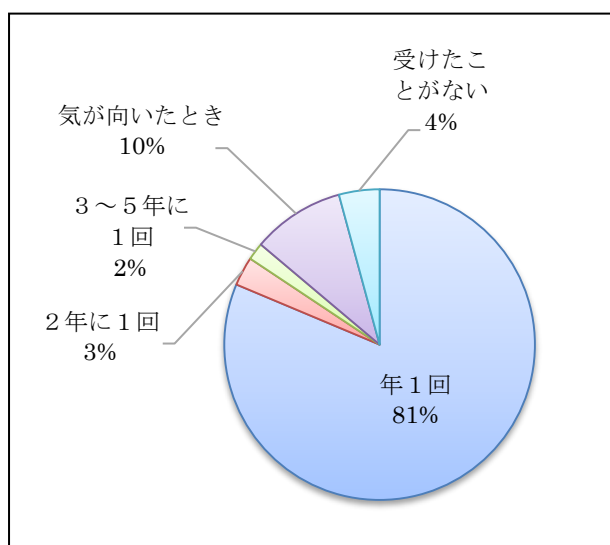


Q. 令和5年12月に更なる空き家対策の強化を目的に「空家等対策の推進に関する特別措置法」(空家法)が改正されたことをご存じですか。(1つ選択)

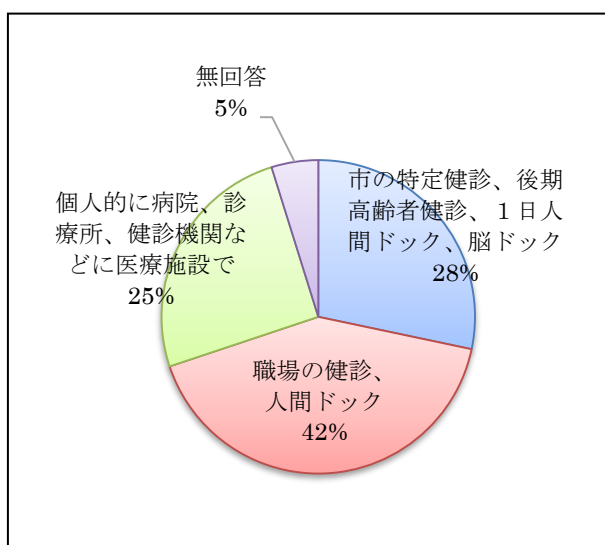


⑤新居浜市民の健康意識に関する調査について

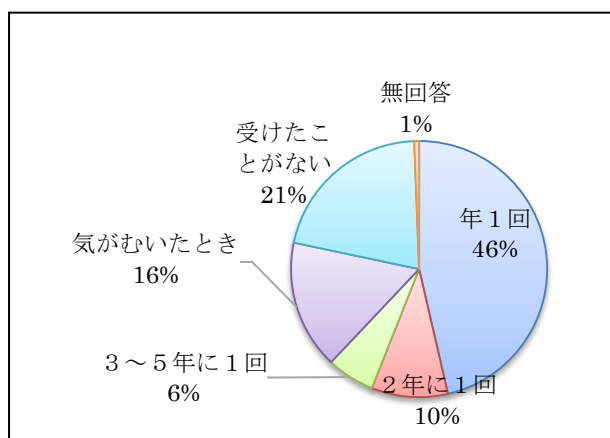
Q. 定期的に健康診査(血液検査)を受診していますか。(市の健診、職場健診、人間ドック、脳ドックを含む)(1つ選択)



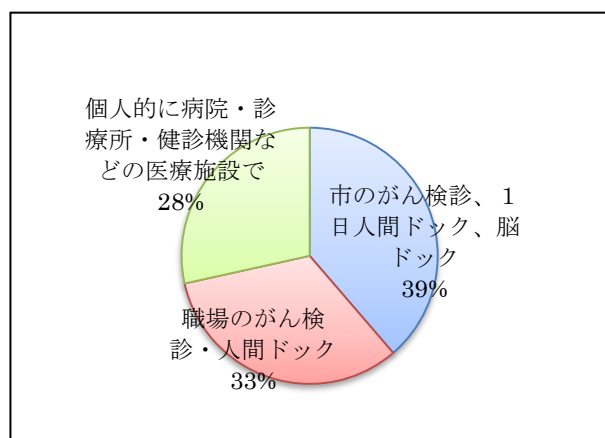
Q. 定期的に健康診査を受けられている人はどこで健康診査(血液検査)を受診していますか。(1つ選択)



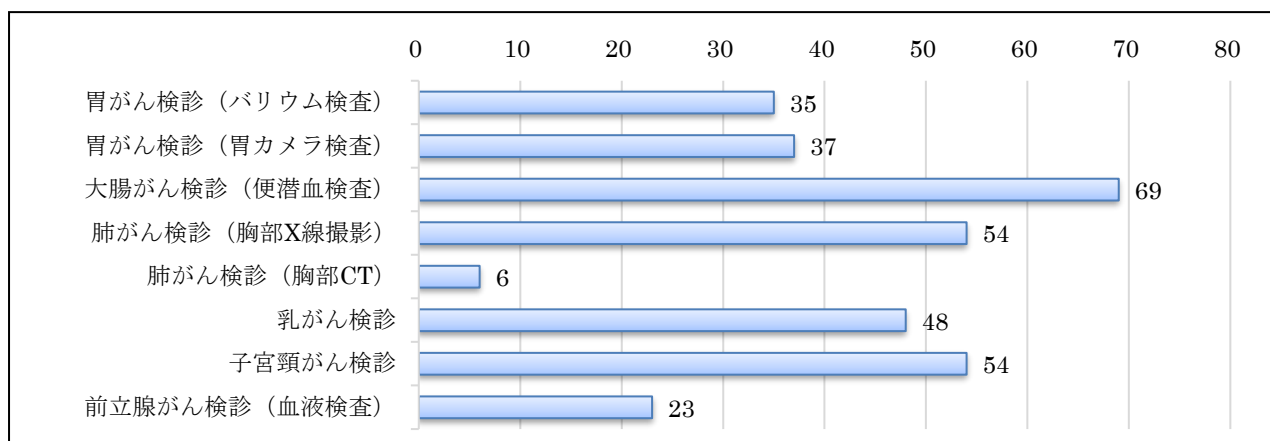
Q. 定期的ながん検診を受診していますか。(市の健診、職場健診、人間ドックを含む)(1つ選択)



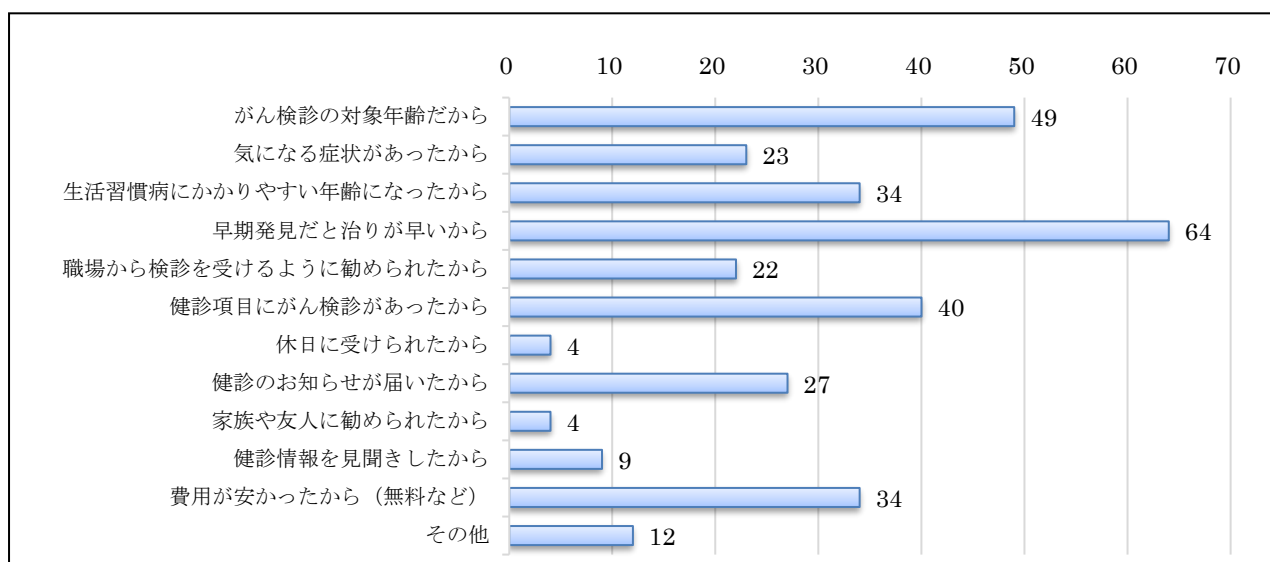
Q. 定期的ながん検診を受診されている人はどこで受診していますか。(1つ選択)



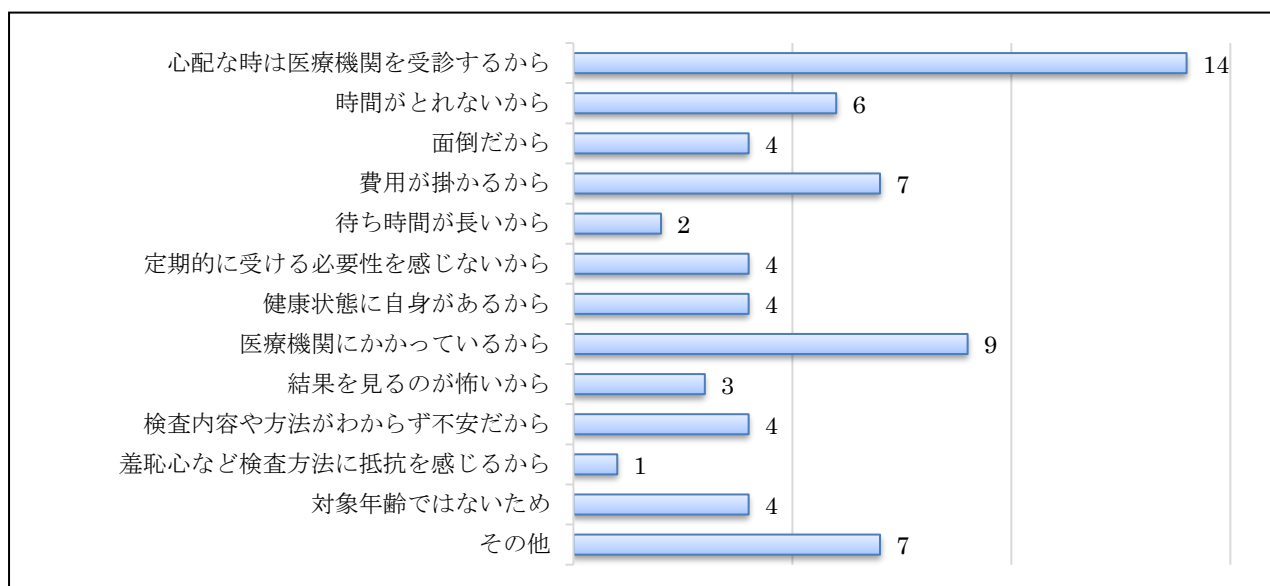
Q. この1年間にがん検診（市のがん検診や職場健診、人間ドックなど）を受けましたか。受けた項目をお答えください。
 ※この1年間とは令和5年4月～現在までの期間のことを言います。ただし、乳がん・子宮頸がん検診については、令和4年4月～現在までの2年間で受けた方がお答えください。（複数選択）



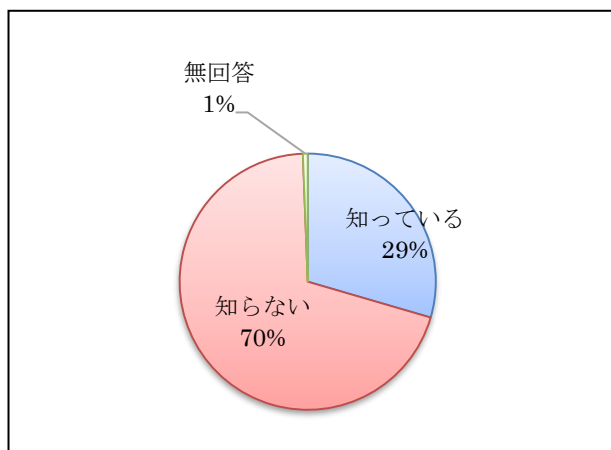
Q. がん検診を受けた理由は何ですか。（複数選択）



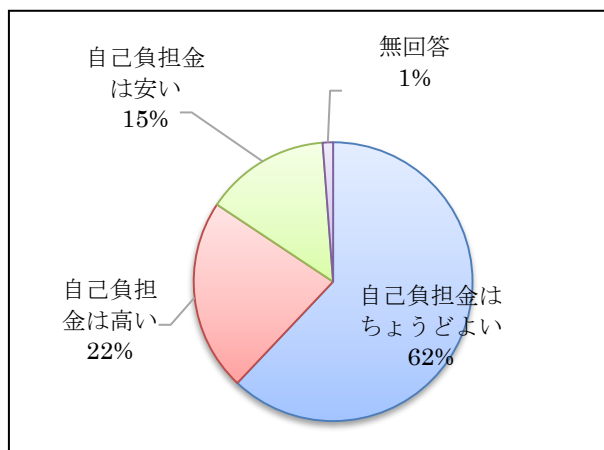
Q. がん検診を「5. 受けたことがない」と答えた方にお聞きます。がん検診を受けていない理由は何ですか。（複数選択）



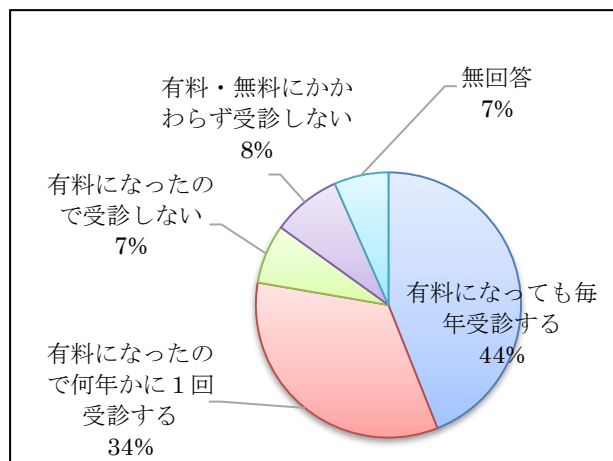
Q. 今年度より新居浜市のがん検診の自己負担金が有料（検診料金の約2割を受診者が自己負担）となっていることを知っていますか。（1つ選択）



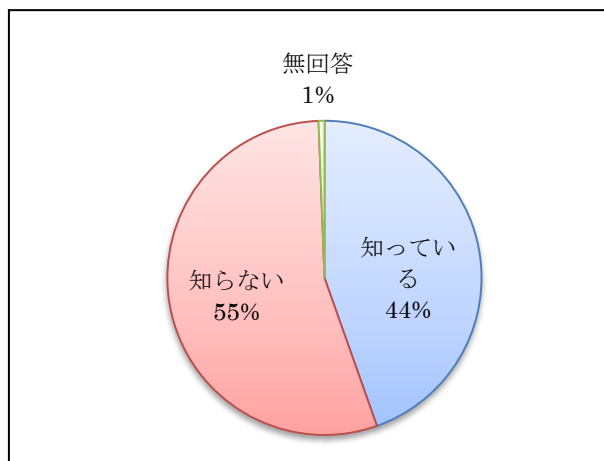
Q. がん検診の自己負担金についてのご意見をお聞かせください。（1つ選択）



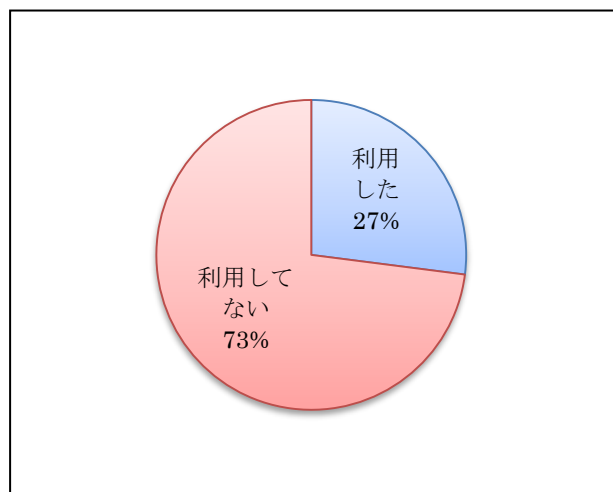
Q. がん検診の自己負担金有料となっても、がん検診を受診しますか。（1つ選択）



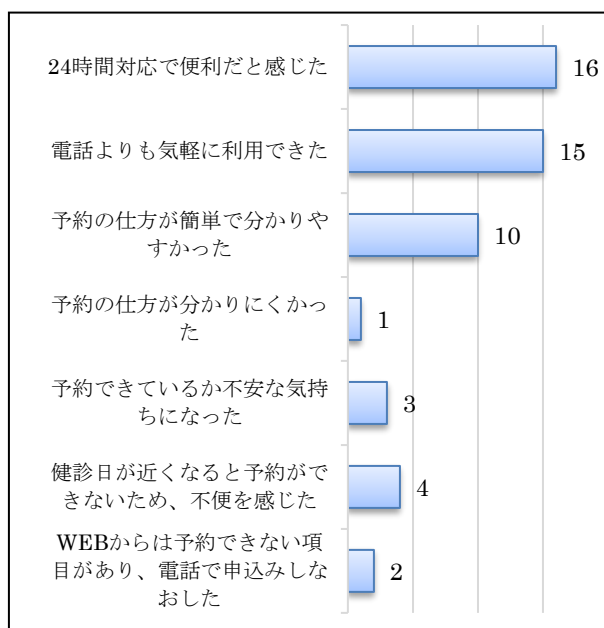
Q. 集団健診のWEB予約ができることを知っていますか。（1つ選択）



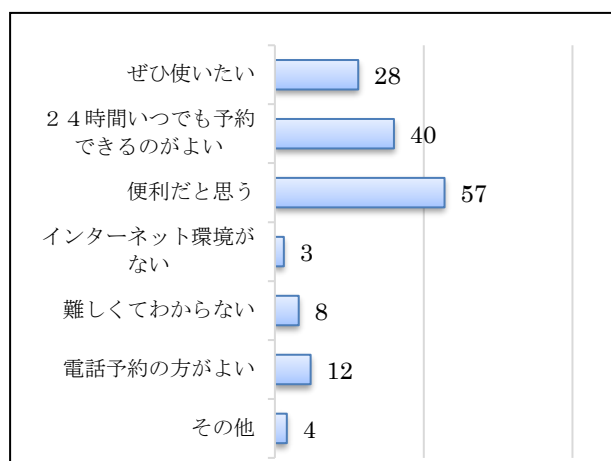
Q. 集団検診のWEBを知っている人はWEB予約を利用しましたか。（1つ選択）



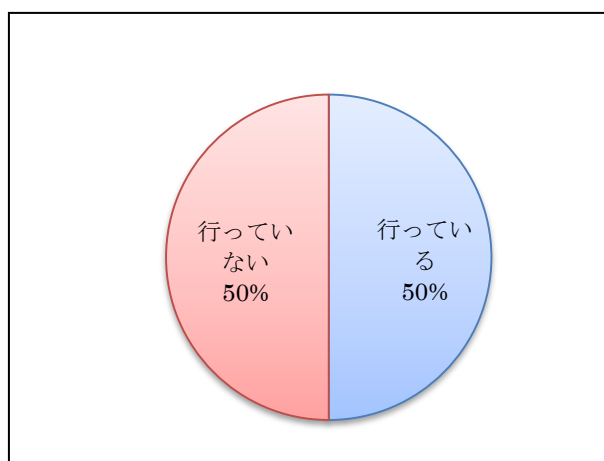
Q. WEB予約を利用した人は利用した感想をお聞かせください。（複数選択）



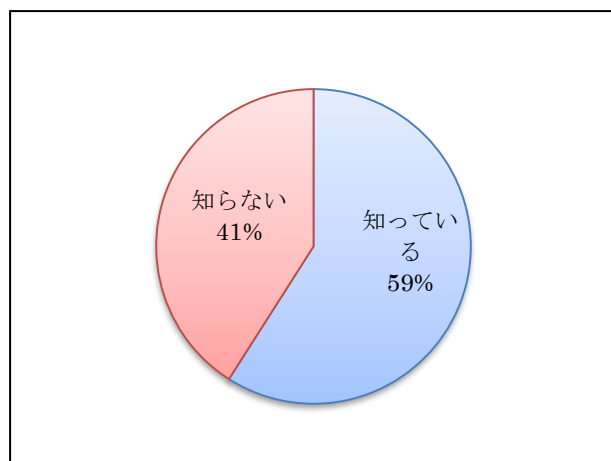
Q. WEB 予約をしらない人は集団健診の WEB 予約についてどのように思いますか。(複数選択)



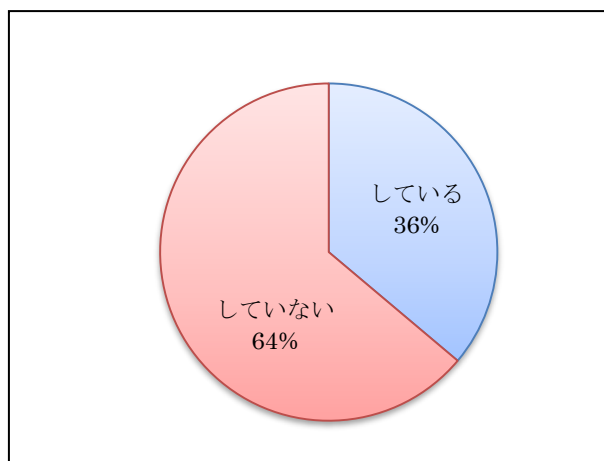
Q. あなたは1日延べ30分以上の運動を、週2日以上行っていますか。(1つ選択)



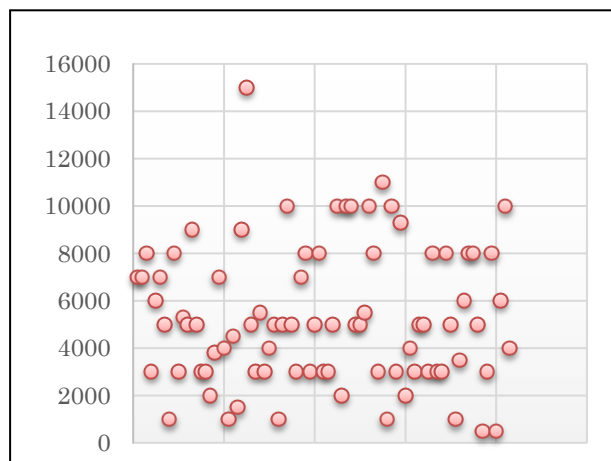
Q. 一日の歩数が男性9,000歩、女性8,000歩(65歳以上は男性7,000歩、女性6,000歩)で生活習慣病予防に効果的であることをご存知ですか。(1つ選択)



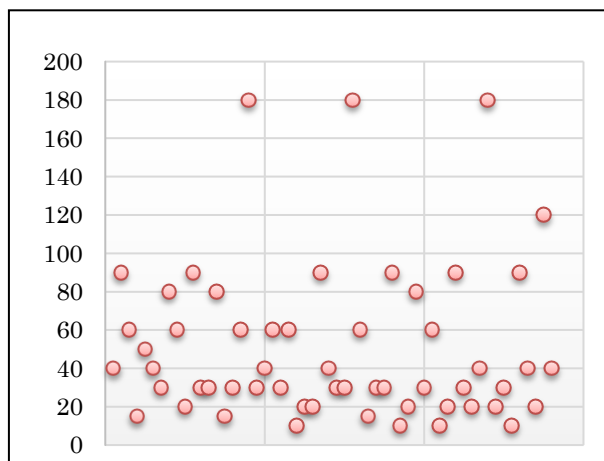
Q. 毎日歩数を計測していますか？(1つ選択)



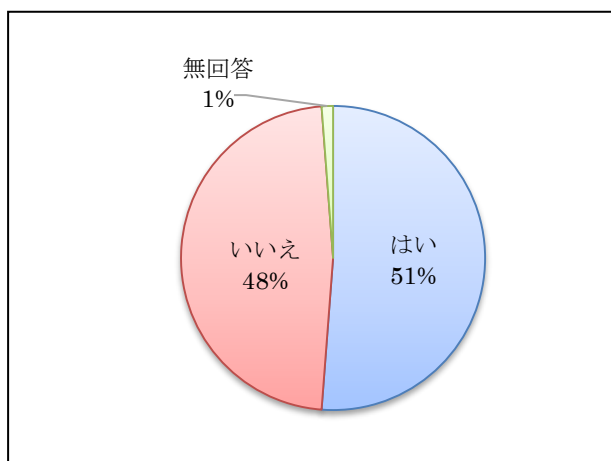
Q. 1日の平均歩数を教えてください。(数値記入)



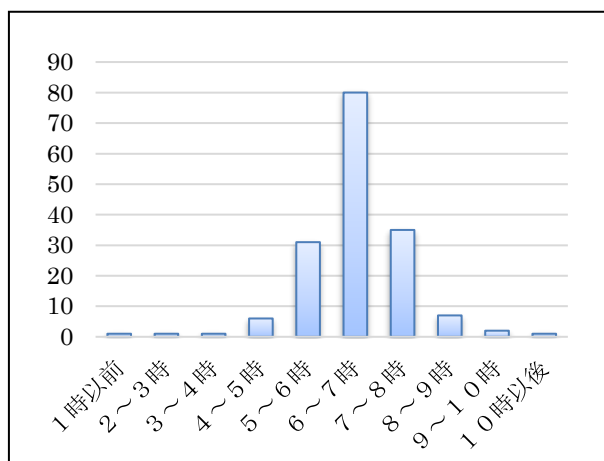
Q. 毎日歩いている時間はどのくらいですか。不明な方、意識して歩いていない方は0分とお答えください。(数値記入)



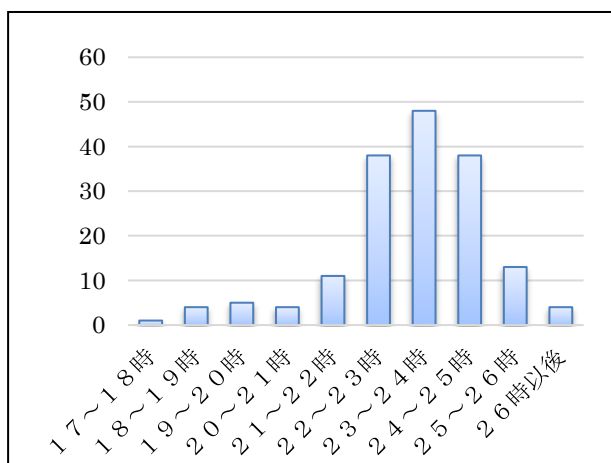
Q. 睡眠によって十分に休養ができていると感じますか。(1つ選択)



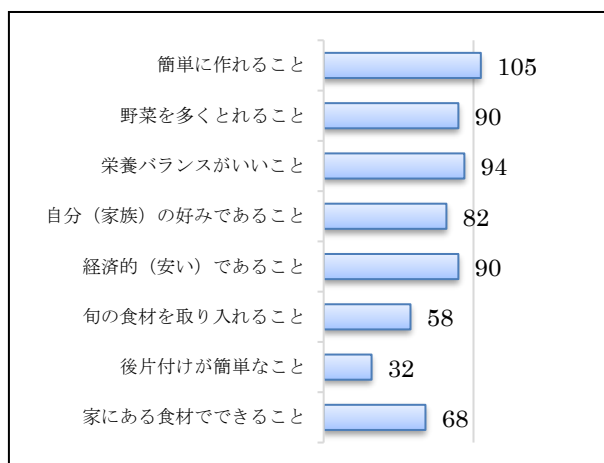
Q. 起床時間は平均して何時ごろですか。(数値記入)



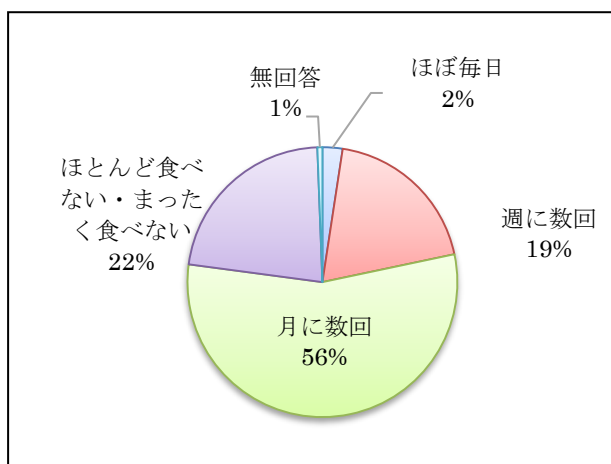
Q. 就寝時間は平均して何時ごろですか。(数値記入)



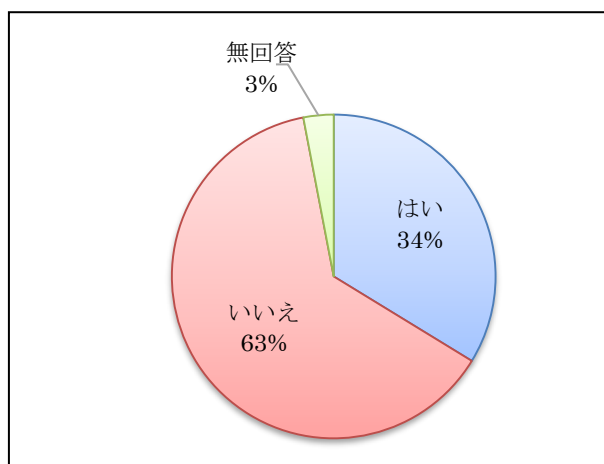
Q. 食事をするとき(献立を決めるとき)に重要視していることは何ですか。(複数選択)



Q. インスタント食品(即席めん等)はどのくらい利用しますか。(1つ選択)



Q. 普段から血圧を計測して把握していますか。(1つ選択)



3 第3回市政モニターアンケート

1 アンケートの概要

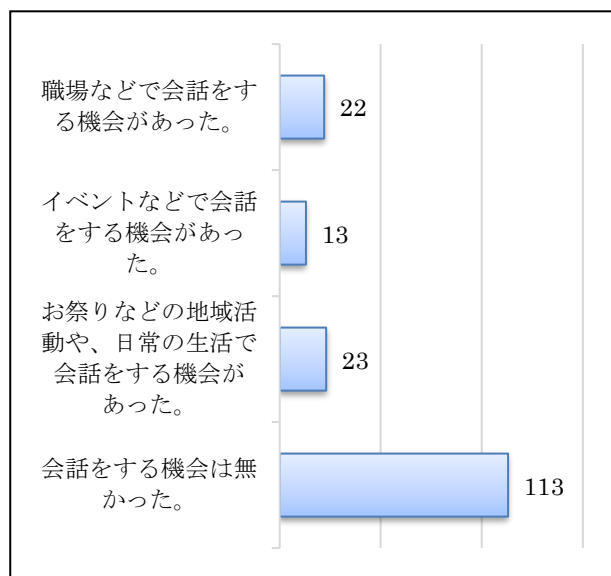
調査対象者	令和6年度 市政モニター 198人
調査期間	令和6年12月2日（月）～令和6年12月16日（月）
調査方法	郵送またはインターネット
テーマ	⑥ 国際交流について ⑦ 新居浜市の広聴活動について
回答率	

テーマ	モニター数（人）	回答者数（人）	回答率
⑥	198	164	82.8%
⑦	198	160	80.8%

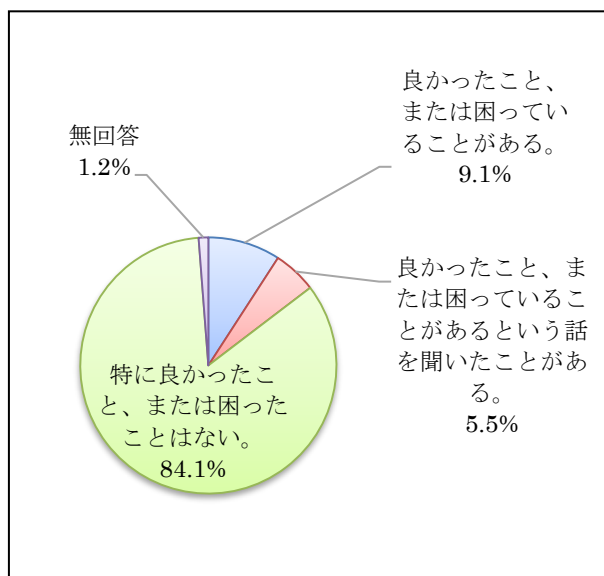
調査結果概要

⑥国際交流について

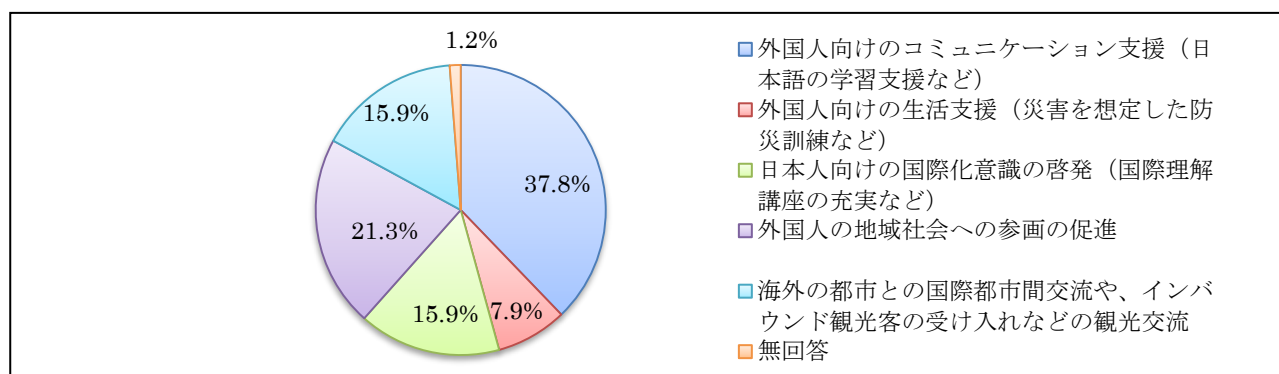
Q. 新居浜市に住む外国人は年々増加していますが、過去1年間で外国人と会話をする機会がありましたか。（複数選択）



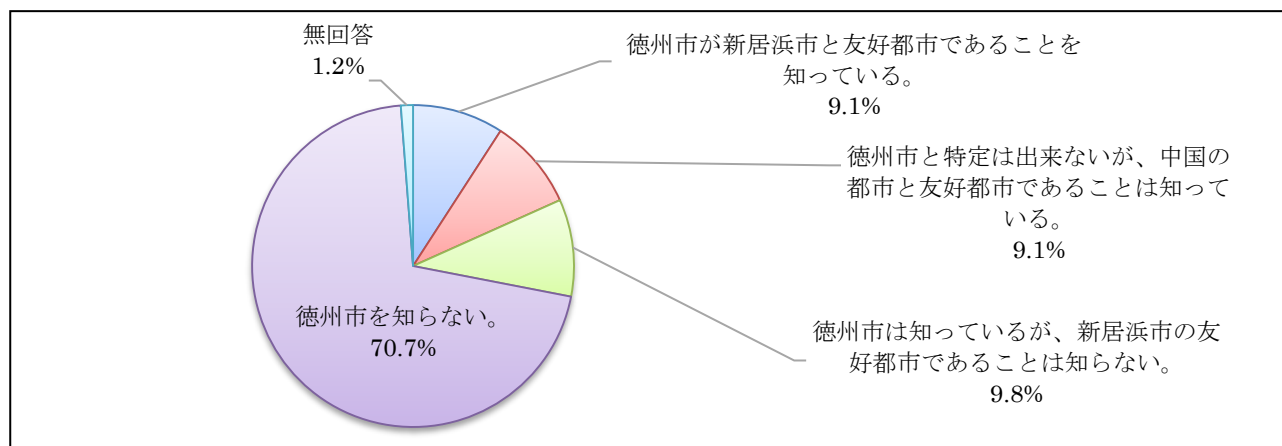
Q. 新居浜市に住む外国人が増えたことで、良かったこと、または困っていることはありますか？



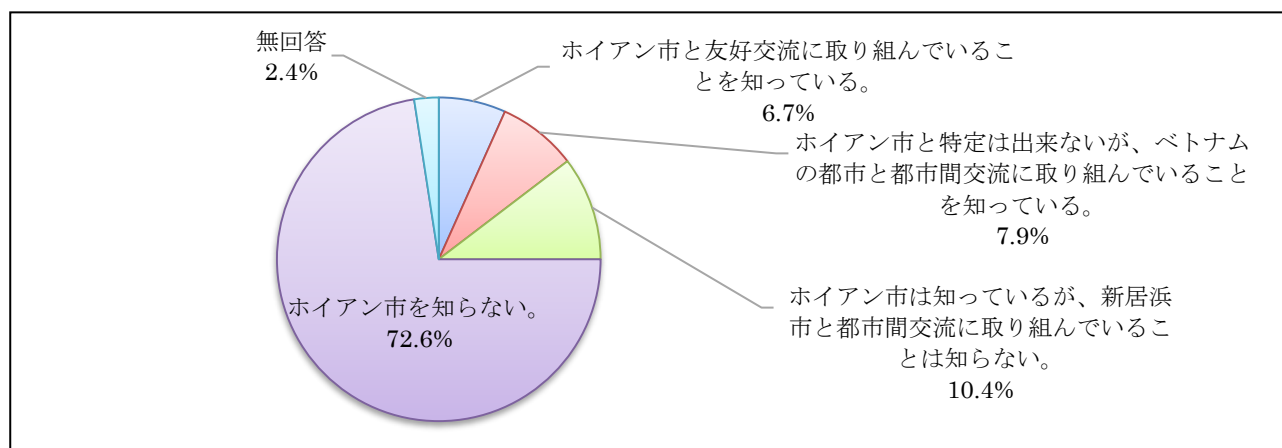
Q. 新居浜市では、令和3年に国際化基本指針を作成し、「誰もが住みたい 住み続けたい多文化共生のまちにいはま」を基本理念としてさまざまな施策に取り組んでおり、外国人にとっても住みやすいまちを目指しています。今後重点的に取り組めば良いと思う項目を1つ選んでください。（1つ選択）



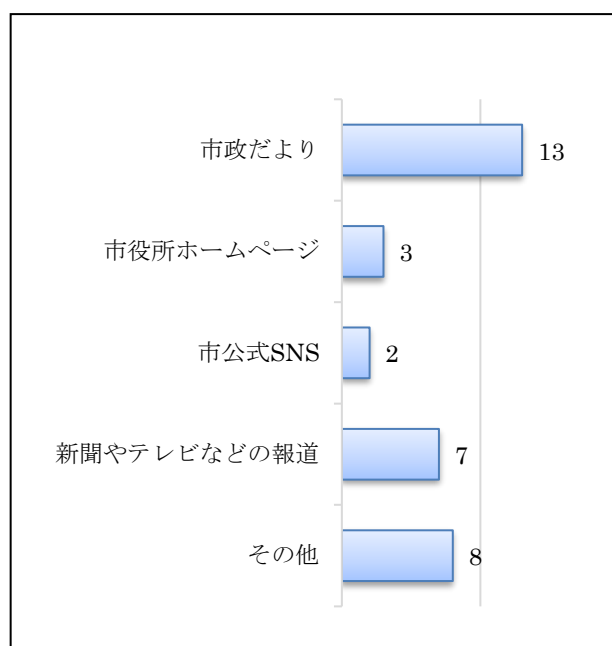
Q. 新居浜市では、平成9年に中国の徳州市と友好都市として締結し、相互訪問などの交流を継続していますが、その取り組みをご存じですか？（1つ選択）



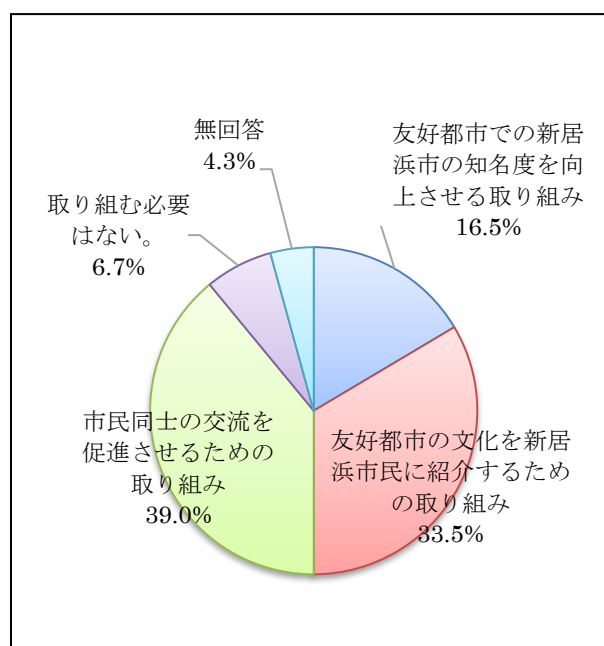
Q. 新居浜市では、令和5年からベトナムのホイアン市と国をまたいだ都市間交流に取り組んでいることをご存じですか？（1つ選択）



Q. 徳州市もしくはホイアン市との国際交流についてその情報を何で知りましたか。（複数選択）



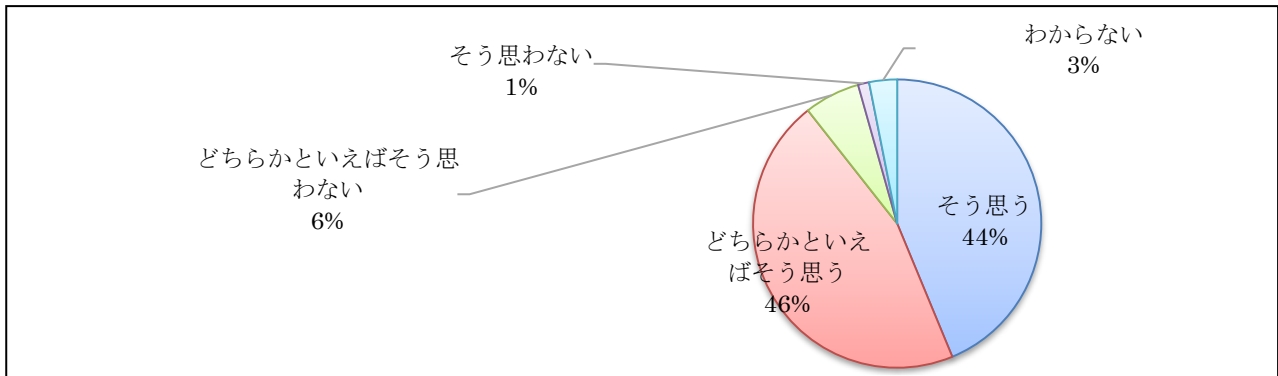
Q. 新居浜市では、国際理解の促進や、海外との産業・経済・文化交流を活性化するため、今後も国際都市間交流を継続したいと考えていますが、今後重点的に取り組めば良いと思う項目を1つ選んでください。（1つ選択）



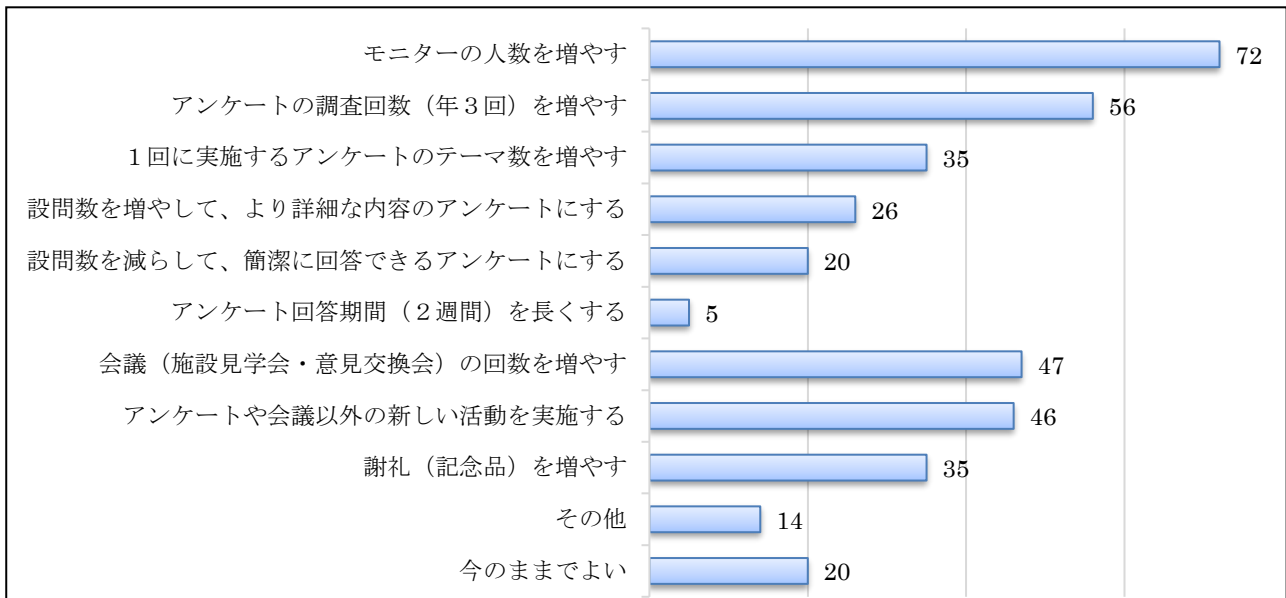
⑦新居浜市の広聴活動について

Q. 【市の広聴活動】に関して伺います

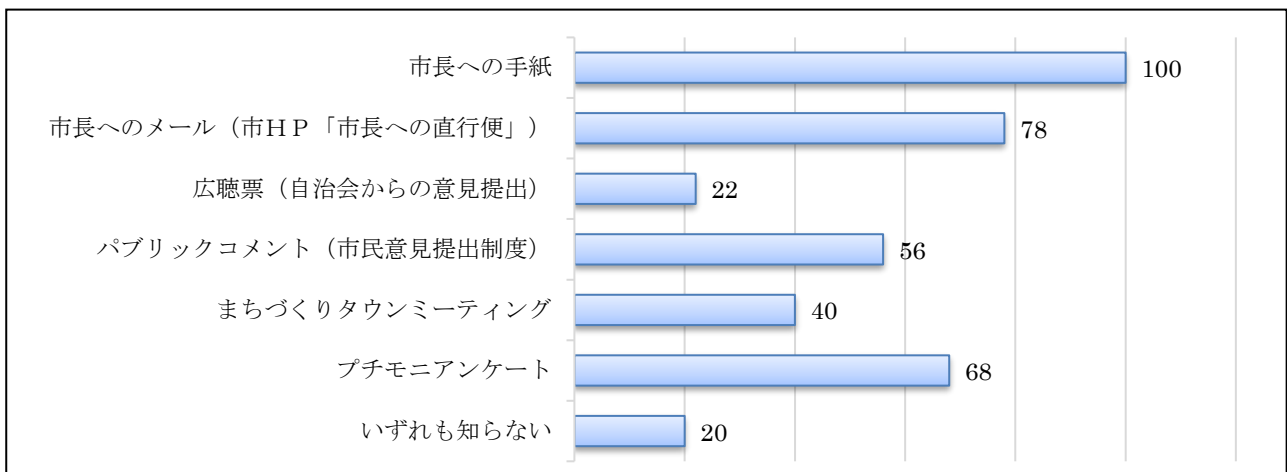
市政モニターの活動を通じて、市政に対する理解や関心が高くなったと思いますか？（1つ選択）



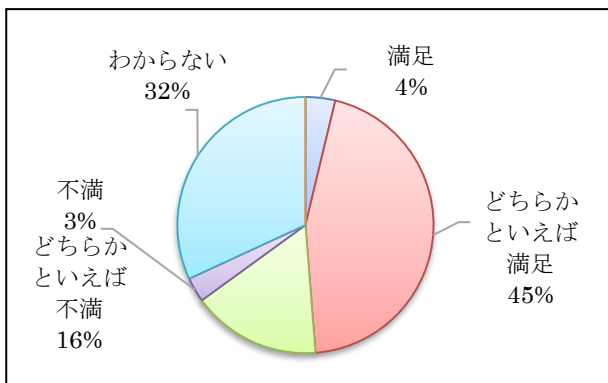
Q. 市政モニター制度をさらに充実した制度にするために、どのような工夫や改善が必要だと思いますか？（複数選択）



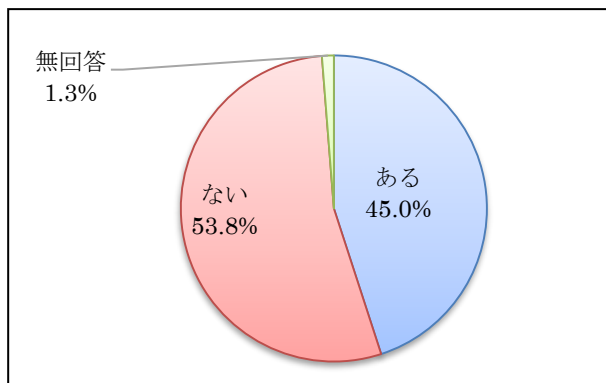
Q. 市では、市政モニター制度以外にも、市民の声を市政に反映させるための広聴活動を実施しています。次の中で、あなたが知っているものはありますか。（複数選択）



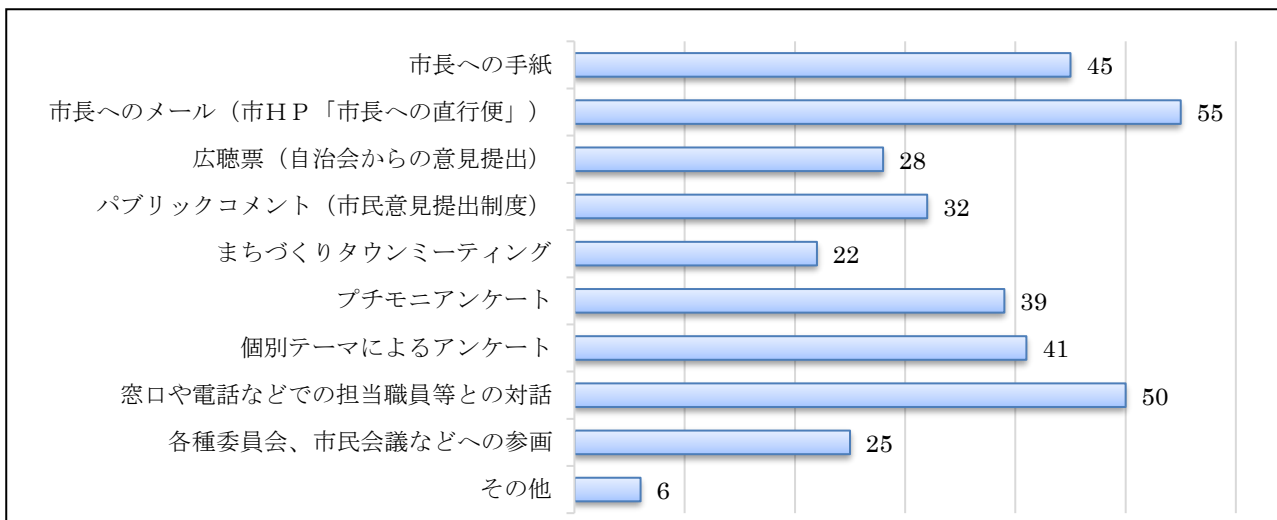
Q. 現在の新居浜市の広聴活動についてどう思いますか。
(1つ選択)



Q. プチモニアンケートについてお伺いします。市政について WEB 上で答える簡単なアンケートを 市では実施しています。プチモニアンケートにお答えいただいたことはありますか。(1つ選択)



Q. 市政にあなたの意見を反映させたいとき、あなたが一番意見を伝えやすいと思う方法はどれですか？(複数選択)



©NPO 法人新居浜まちゆり隊

4 市政モニター会議（意見交換会）

参 加 者 令和6年度 市政モニターのうち、希望者 計26人
日 程 令和7年1月31日（木） 14:00～16:30
場 所 新居浜市消防防災合同庁舎 5階災害対策室
内 容

①市長講演 「新居浜市政について」

市長より、「新しいいはま」の実現に向けた今後の主な取り組みについて説明

②質疑応答 市長講演の内容に関する質疑応答

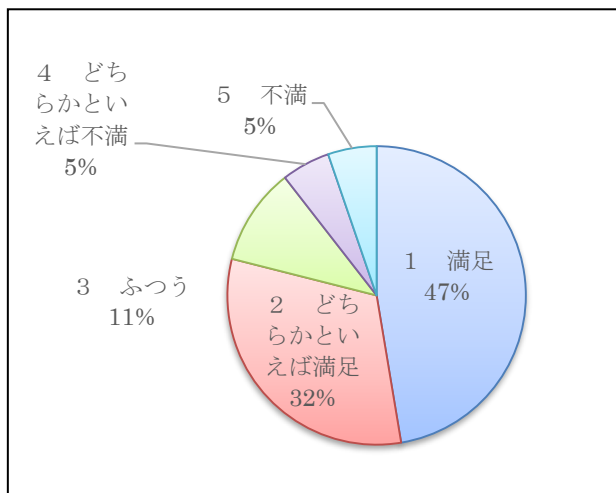
③市政モニターとの意見交換

いただいた主な意見・質問の要旨※一部抜粋

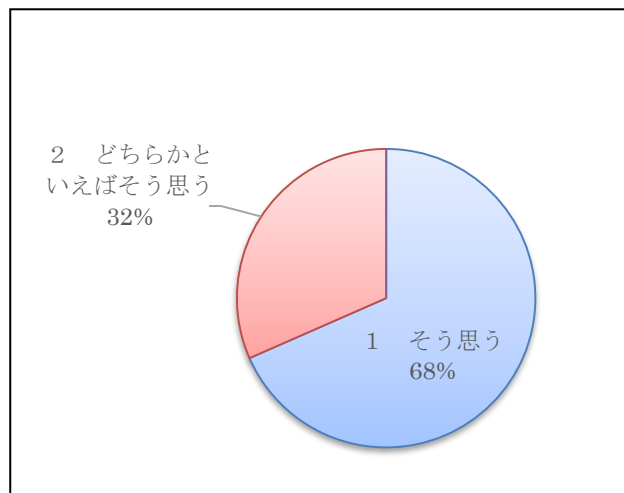
- ・「財政面が厳しい」との声をよく耳にするが、どうなのですか。令和6年度の決算状況、令和7年度の予算要望の核となる事業はどのようなものか教えてください。
- ・文部科学省からの通達により小・中学校における校内教育支援センターの整備が求められていますが、今後新居浜市はその通達をどのように捉えて、どのように調査し、どのように広げていくのか見込みを教えてください。
- ・今年開通した新道（国道11号バイパス）はとても便利ですが、通行（車道）地横の空きスペース（広くとられた中央分離帯部分）はどうなるのか、計画を聞かせてください。
- ・バス利用について非常に不便であると感じています。この会議が終了したのちに家に帰るバスを待つのに1時間以上かかります。市役所まで来るのに片道410円かかります。瀬戸内バスについて、お伺いします。1. 本数が少ない。2. 始発が遅すぎる（特に日祝日）。
- ・今どこの地域も自治会脱会、敬遠する部落が多いとのこと。何か早急に対策を考えねばと思います。平成16年の大雨の時、インターから西高祖地区に大水が流れ込み、床下浸水、床上浸水の家が沢山出ました。自治会総出でことに当たりました。また太鼓台運行にも自治会の協力なくしては運行できません。自治会が一体となってことにあたればほとんど解決すると思います。自治会に対する行政の考えをお伺いします。
- ・現在公民館の支援員として活動していますが、支援員に対する謝金はいただけても、子どもたちの活動そのものに対する助成はなく、支援員の謝金から捻出していたりします。子どもの活動、例えば工作教室での材料代などに対して予算をいただければより様々なものを子どもに提供できると考えますので費用の確保を検討いただけないでしょうか。

参加者アンケート

Q. 今回の市長講演や意見交換の内容について、5段階の満足度でお答えください。（1つ選択）



Q. 今回の意見交換会に参加して、市の取り組みに対する理解や関心が高くなったと思いますか。（1つ選択）



Q. 今回の意見交換会に参加しての感想やご意見を自由に記入してください。(自由記入) ※一部抜粋

【会議について感想】

- ・市長がモニターの意見に誠実に自分の言葉で答えるのが印象的でした。
- ・私の質問に、市長が説明を尽くそうと努めてくれたことに感銘を受けました。
- ・他のモニターの方々のご意見を聞き、とても参考になったり考えさせられました。また私の狭い範囲の質問にも答えていただきありがとうございました。「市長への手紙」も市長さんがしっかり目を通していただいているとお聞きし、投稿してよかったと思いました。投稿した内容をぜひ検討していただきたいです。よろしくお願いいたします。
- ・市長就任から時間が経っていないので担当の人の意見を棒読みされたのは残念だった。もっと時期をずらして経験を積み、現状把握できてから開催したほうがよかったのではないかな。モニターの質問・要望に対して、どのように対処・対策をしたか随時報告してほしい。意見交換会を単なる「セレモニー」にしてはいけない。「やったからこれで終わり」では意味がない。
- ・この防災合同庁舎 5 階初めてです。初めて席に付く、とても嬉しく思いました。と申しますのは席順の雪だるま兄弟のイラスト付きの粋な名票です。知らぬ人ばかりの中緊張が解けました。準備していただいた方にお礼申し上げます。市長とも初めてでございます。市長の講演わかりやすくよく理解できました。又各担当者の方がずらりと正面に並び明快なお答え本当に有りがたく思いました。私市政モニターを何回もやらして戴きましたが、今回の会議最高でございました。是非新しい新居浜への常に挑戦する町、笑顔あふれる人にやさしいまちづくり、わたくしたちも協力惜しみません、よろしくお願いいたします。
- ・初めて参加させていただいて、とても広範囲で多様なご意見が提出されているのには驚きました。自分が今まで気づいていなかった、知らなかったと思ひ至る機会にできました。意見を提出させていただいて、市としては市民から参考として聞かれるだけなのか、積極的に行動に反映されるのか、その位置づけがわからないなど感じています。
- ・ZOOMなどで相互に幅広く意見交換をして頂きたいです。

【市政へのご意見、ご提言】

文化センターについて

文化センターの駐車場の件ですが、台数が少なく不便なので、建設場所を変えるか、その場所なら駐車場の確保をお願いします。新居浜は車がなくては生活できないので、1人1台が当たり前ですので、このほかの案件でもまた駐車場問題をよろしくお願いいたします。最優先を駐車場で心からお願いします。

インフラ整備について

災害時の危機管理に関わる埼玉での道路陥没事故に関連する質問です。市が『現在管理するインフラ』は市の計画的補修に組み込まれています。現在では開発業者は、団地の道路を市への寄付の前提で造成・販売しています。50年前はそうではありません。

1. 団地内道路の地権のほとんどを開発業者が所有している場合があります。
2. 開発業者会が許可を受けずに架けた橋、いわゆる『勝手橋』があります。

市の管理外の造営・販売から50年を経過した団地の問題があります。

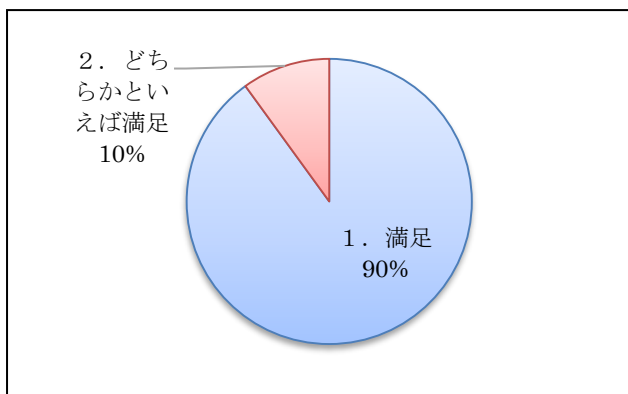
住民の申請によって修繕される内容（上水道管補修・道路の簡易舗装）もあります。市が請け負わない部分については、地権を持つ開発業者の責任となります。しかし、多額の費用のかかる補修には応じません。団地住民は団地内の道路関係のインフラ（舗装・排水路関係・上下水道管）の老朽化に不安を持っています。高齢化した団地住民自身が自己負担することは困難です。

5 市政モニター会議（施設見学会）

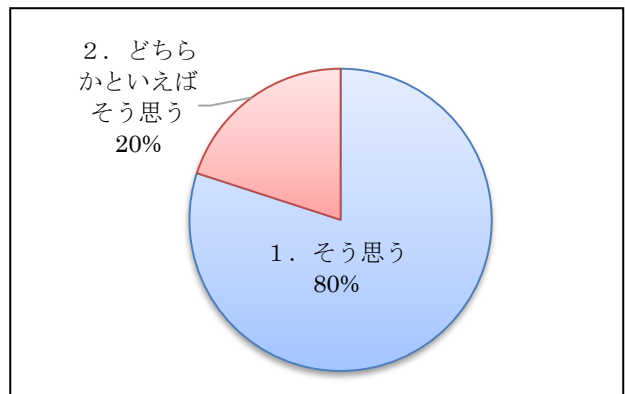
参 加 者	令和6年度 市政モニターのうち、希望者 計10人
日 程	令和7年2月13日（木） 11時00分～12時50分
見 学 先	新居浜市西部学校給食センター（愛称：はまっこ給食センター） ❖住 所 新居浜市王子町4番5号 ❖敷地面積 9,563.68 m ² ❖延床面積 4,024 m ² （S造・2階建） ❖調理能力 7,100 食/日 ❖整備手法 設計・施工一括発注（DB）方式

参加者アンケート

Q. 今回の施設見学の内容や職員からの説明はいかがでしたか。5段階の満足度でお答えください。（1つ選択）



Q. 今回の施設見学に参加して、市の取り組みに対する理解や関心が高くなったと思いますか。（1つ選択）



Q. 今回の施設見学会に参加しての感想やご意見を自由に記入してください。（自由記入） ※一部抜粋

- ・衛生管理が行き届いてアレルギー対策もすごく考えられてて感心しました。昔と違い、食べず嫌いな子に対しても配慮があってありがたかったです。
- ・試食では薄味に感じましたが、物足りなさはなく、普段自分が濃い味付けのものに慣れてしまっていると思いました。薄味、いいですね。子どもが給食を食べていたころ、チリコンカンがすごく美味しいと言って帰ってきていました。家でも同じ物を作りたいと思いました。どのくらいの味加減なのかわからずモヤモヤしていました。給食と同じレシピのお料理教室があったり、YouTubeでの動画、レシピだけでもお伺いできれば嬉しいなと思いました。ありがとうございました。
- ・新しい給食センターを見学させていただいて、衛生面やラインなどとても工夫されていることがわかり、非常に満足でした。が、強いて言うなら、やはり、調理していただいている姿を見せていただきたかったなと思いました。給食、とてもおいしかったです。ごちそうさまでした。

