

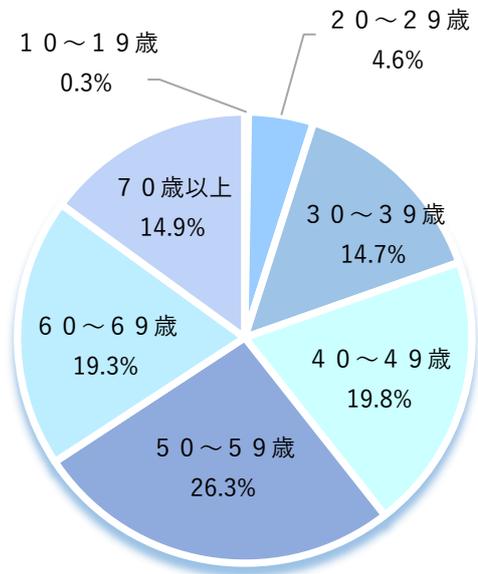
## 「新居浜市公式 LINE」について

募集期間：2024/8/1-2024/9/30 回答総数 388 人

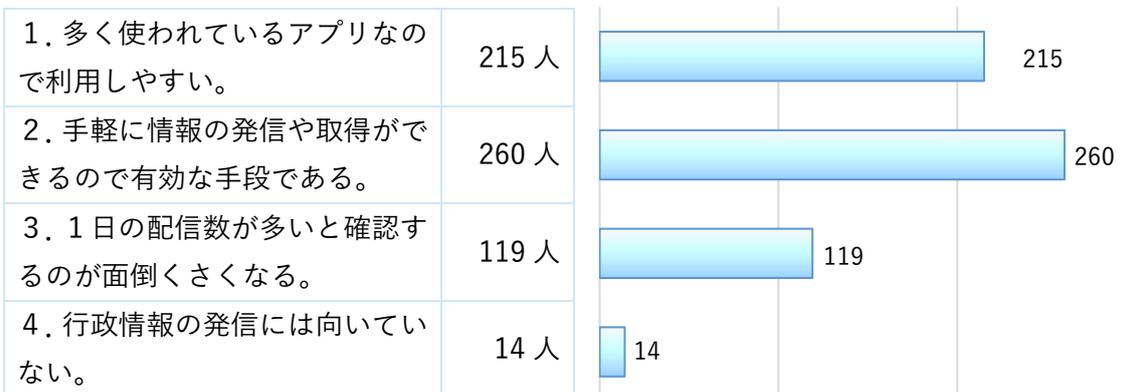
新居浜市では市民のみなさんにお知らせしたい行政情報などを、LINE を活用して配信しており、また、新居浜市での生活をより便利なものとするために「ごみの分別検索」や道路や公園の損傷を手軽に通報できる「損傷報告」など市公式 LINE の機機能強化を図っています。今回のアンケートでは、市民の方々が持つ、市公式 LINE の認知度や利用について調査し、今後の行政情報発信に活かしていきたいと考えています。

Q 1：あなたの年齢を教えてください。（1つ選択）

1. 10歳未満	0人
2. 10～19歳	1人
3. 20～29歳	18人
4. 30～39歳	57人
5. 40～49歳	77人
6. 50～59歳	102人
7. 60～69歳	75人
8. 70歳以上	58人
合計	388人

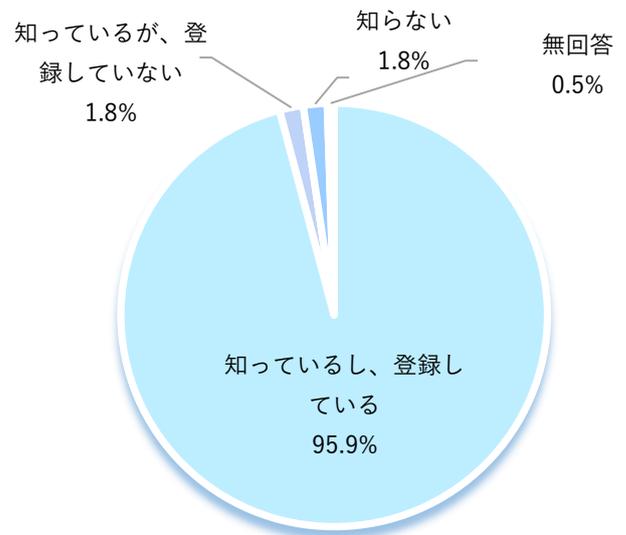


Q 2：LINE を活用した行政情報の発信をどう思いますか。（複数選択）



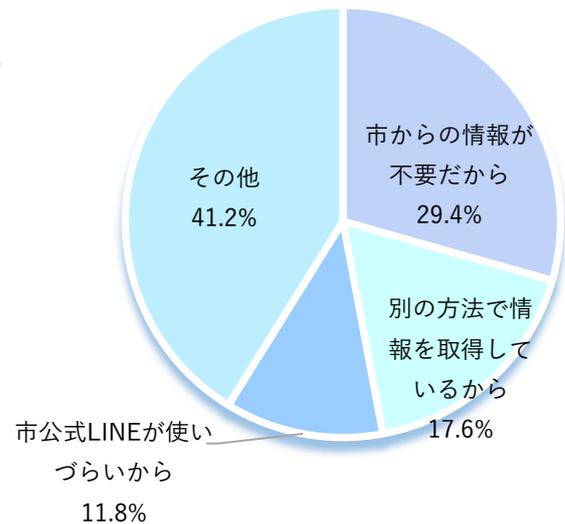
Q3：新居浜市公式LINEを知っていますか。  
また、ともだち登録していますか。(1つ選択)

1. 知っているし、登録している	372人
2. 知っているが、登録していない	7人
3. 知らない	7人
無回答	2人
合計	388人



Q4：Q3で「知っているが、登録していない」と答えた方にお聞きします。ともだち登録しない理由を教えてください。(1つ選択)

1. 市からの情報が不要だから	5人
2. 別の方法で情報を取得しているから	3人
3. 市公式LINEが使いづらいから	2人
4. その他	7人



Q5：Q4で「4 その他」と答えた方にお聞きします。登録していない理由を教えてください。(自由記入)

ご回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介します。

#### 公式LINEを登録していない理由

- 友達にする必要性を感じない。
- 行政がLINEを使うのは危機管理がなさすぎる。LINEについて深く知ってほしいです。
- 韓国企業が運営しているものを使うこと自体、セキュリティに対する見方が甘い。
- 登録している地域の決まった情報だけほしいのにそんなことはお構いなしにすべての情報が流れてくる。流れてくるだけならいいが、それが全部通知で来るから鬱陶しい。通知を切ってもバッジとして表示されて邪魔。スマホの設定そのものの通知を切ると他の人との連絡が表示されなくなる。煩わしい以外の感想がないので登録

を解除した。再登録する条件としては、現状何の機能もしていない地域登録をちゃんと有効化する、欲しい情報を選べる様にしているのだからその選択した情報だけを配信出来る様にする。無差別で全市民に情報(役所側のこんなことやったよ自己満足報告)を一方向的に押し付けたいならXか市政便りでやってくれ。役所がラインにメッセージを入れれば全部それが通知になります。その都度、確認して糞みたいな内容だとうんざりするし、自身が必要ない選択してない情報だとイラッとします。登録解除するまではこの市役所の通知が1番多くて本当に迷惑でした。ゴミの分別を簡単に調べるのがこれではできないから仕方なく入れていたのにこんな使い方するなら前にあった新居浜市独自アプリを復活させてほしい。

#### 自由記入でいただいたその他のご意見

- LINE アプリとは関係ありませんがその他の要望として、小規模のイベント（マルシェなど）の案内などもホームページに掲載してほしい。いつ、どこで、どんなイベントがあるのか総括情報があれば非常に便利だと思います。
- LINE で色々なお知らせがくるのでとても、便利だと思います。
- 確かに便利ではありますが、情報漏洩や管理の杜撰さが度々指摘されている点において、行政が使うべきアプリではないと思います。国産の同様なアプリがあればなお良しと思います。安全なアプリ開発を、県を巻き込んで地元企業から全国へと広められたらよいのと思います。
- 催し物などの情報が適宜入ってくるので、便利です。
- 登録はしていますが、一時期、コロナの感染者数など、どうでもいい情報を発信されており、不要な通知は解除したいと思ったのですが、それはできなかったため、普段はブロックしています。必要な時だけブロック解除して利用させていただいています。
- LINE 等含め高齢者指導教室をもっと提供して欲しいです。通信費や携帯(タブレット含め)助成制度があるといいです。
- ゴミの分別がすぐわかるのはすごく助かります！
- 一般的に普及しているアプリの利用は受け側も抵抗なく有効的だと思います。
- 公式 LINE は、多くの人に発信できるのはメリットだと思う。最近は、自治会加入が減り、紙の市政だよりを配布されてない人もいるので、登録者を増やせるといいと思う。ただ、先日の台風のため、ごみ収集がなかった件は市民全員に関係するのに、なかなか連絡がこなかった。せっかく、急な変更にも対応できるものなのに、有効に活用できてののかなと疑問に思った。同じ内容が何度も発信されると、確認しなくなると思うので、発信内容について検討し、発信するものは迅速にして欲しい。
- LINE を登録してから、市の活動を知ることができて満足しています。写真も多く、内容が分かりやすいです。

## 総括

今回のアンケートを通して、新居浜市公式 LINE をご存じの方の多数は、既にご登録いただいていることが分かりました。アンケートを実施しました9月末時点の新居浜市公式 LINE のともだち登録者数は約 27,000 人となっており、アンケート結果から未だに市公式 LINE の存在についてご存じでない方が多くいらっしゃる状況であると推測されますので、多くの方に知っていただけるよう周知するとともに、投稿内容や配信方法を検討し、より良い情報発信に努めてまいります。アンケートへのご協力ありがとうございました。

(シティプロモーション推進課)