

令和6年度

第1回 市政モニターアンケート報告書

新居浜市企画部秘書課

1 アンケートの概要

調査対象者	令和6年度 市政モニター 200人
調査期間	令和6年7月1日(月)～令和6年7月15日(月)
調査方法	郵送またはインターネット
テーマ	① 新居浜市の水道について ② 新居浜市の路線バスについて
回答率	

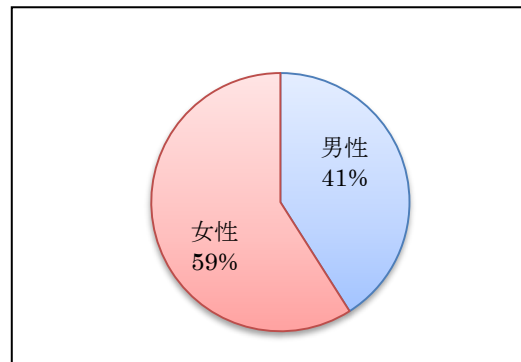
テーマ	モニター数(人)	回答者数(人)	回答率
①	200	169	84.5%
②	200	167	83.5%

2 市政モニター内訳 (※令和6年7月1日時点)

<性別>

(単位:人)

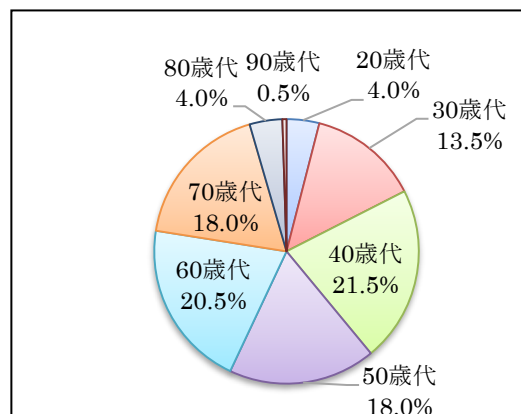
男性	82 (41.0%)
女性	118 (59.0%)
合計	200 (100.0%)



<年代別>

(単位:人)

	男性	女性	合計
20歳代	1	7	8 (4.0%)
30歳代	8	19	27 (13.5%)
40歳代	11	32	43 (21.5%)
50歳代	13	23	36 (18.0%)
60歳代	22	19	41 (20.5%)
70歳代	21	15	36 (18.0%)
80歳以上	6	3	9 (4.5%)

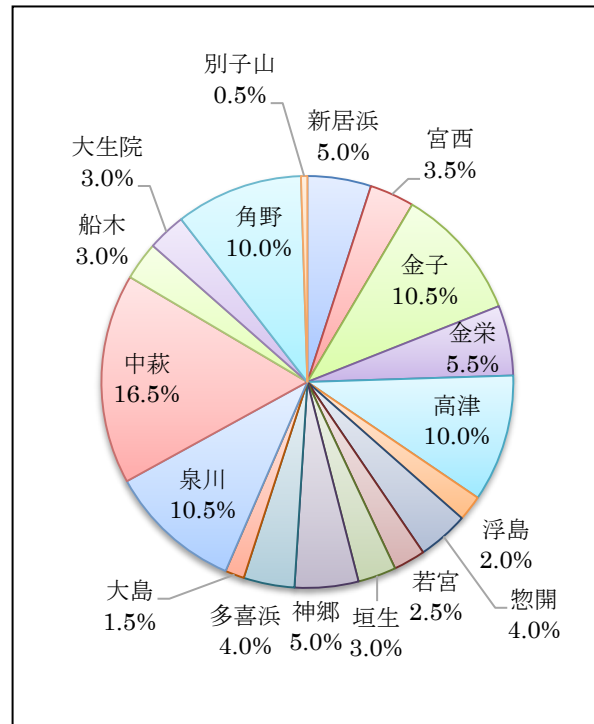


※年齢は令和6年4月1日時点

〈居住地域別〉

(単位：人)

	男性	女性	合計
新居浜	3	7	10 (5.0%)
宮西	1	6	7 (3.5%)
金子	11	10	21 (10.5%)
金栄	0	11	11 (5.5%)
高津	10	10	20 (10.0%)
浮島	4	0	4 (2.0%)
惣開	3	5	8 (4.0%)
若宮	0	5	5 (2.5%)
垣生	3	3	6 (3.0%)
神郷	6	4	10 (5.0%)
多喜浜	2	6	8 (4.0%)
大島	3	0	3 (1.5%)
泉川	7	14	21 (10.5%)
中萩	16	17	33 (16.5%)
船木	4	2	6 (3.0%)
大生院	4	2	6 (3.0%)
角野	4	16	20 (10.0%)
別子山	1	0	1 (0.5%)



〈回答方法 種別〉

(単位：人)

郵送モニター	63 (31.5%)
Eメールモニター	137 (68.5%)
合計	200 (100.0%)

〈選任方法 種別〉

(単位：人)

公民館推薦	43 (21.5%)
公募	157 (78.5%)
合計	200 (100.0%)

※数値は、単位未満を四捨五入しているため、総数と内訳の合計は一致しない場合があります。

3 調査結果

テーマ① 新居浜市の水道について

【調査趣旨】

新居浜市上下水道局では、市民の皆さんから新居浜市の水道についてのご意見や感想等をお伺いし、今後の水道事業運営の参考とするため、継続的に市政モニターさんへのアンケートを行っています。前回のアン

ケートでは、水道施設の老朽化及び耐震化への対策や水道の料金改定、水道事業そのものに関するPR等について、様々なご意見をいただきました。今回のアンケートでも、新居浜市の水道について市民の皆さんが感じていることや意見を調査し、これからの水道事業に活用していきたいと考えています。なお、新居浜市の水道事業は今年度、事業開始から70周年を迎えます。9月には水道事業をPRするためイオンモール新居浜での記念イベント等も企画していますので、ぜひ足をお運びください。

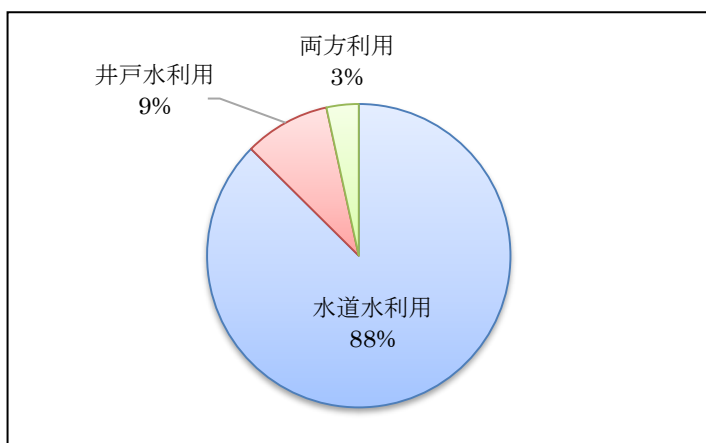
※70周年記念イベントに関する情報は、新居浜市上下水道局のHP等で随時発信します。

(担当課：企画経営課)

(※問1はモニター属性特定のための設問であり、省略)

問2. あなたのご家庭では井戸水と水道水のどちらを利用していますか？（1つ選択）

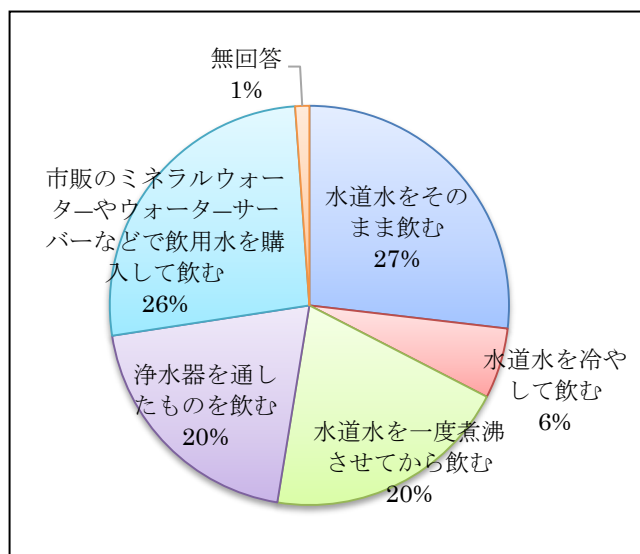
1. 水道水利用	153人
2. 井戸水利用	16人
3. 両方利用	6人
合計	175人



「1. 水道水利用」(153人)と答えた方が多く、全体の9割を近くとなりました。

問3. 水の使用について、あなたのご家庭で普段飲む水はどのようにされていますか。最も多い飲み方は次のうちどれですか？（1つ選択）

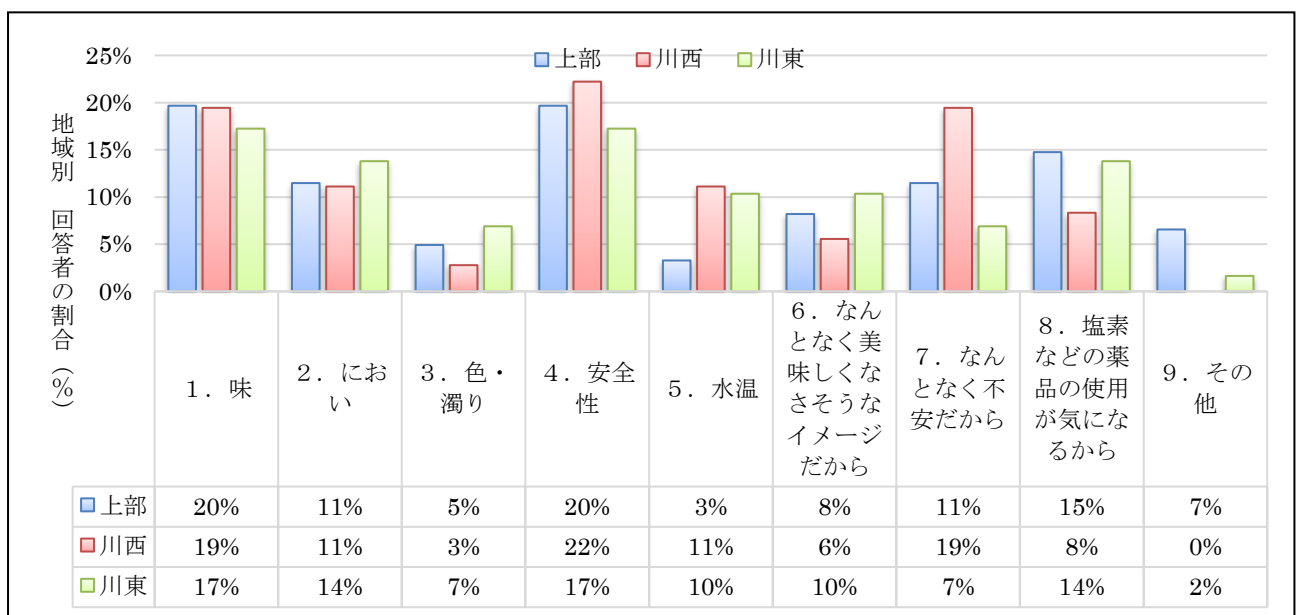
1. 水道水をそのまま飲む	47人
2. 水道水を冷やして飲む	10人
3. 水道水を一度煮沸させてから飲む	35人
4. 浄水器を通したものを飲む	35人
5. 市販のミネラルウォーターやウォーターサーバーなどで飲用水を購入して飲む	46人
無回答	2人
合計	175人



「1. 水道水をそのまま飲む」(47人)が最も多く全体の27.2%で、次いで多かった回答がほぼ同数で「5. 市販のミネラルウォーターやウォーターサーバーなどで飲用水を購入して飲む」(46人)で、全体の26.6%でした。

問4. 問3の質問で「5. 市販のミネラルウォーターやウォーターサーバーなどで飲用水を購入して飲む」を選んだ方にお尋ねします。あなたが水道水を飲まない理由は何ですか。(理由について3つまで選択可)

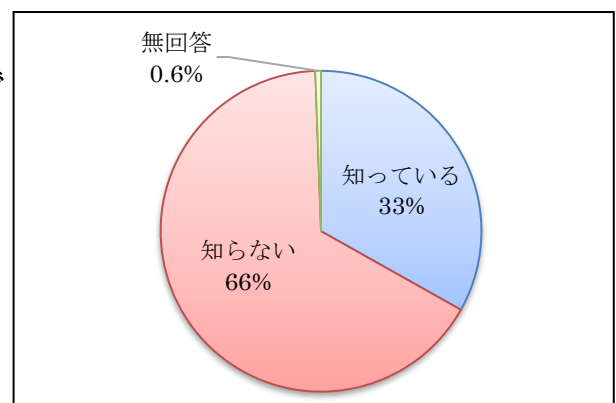
	上部地域	川西地域	川東地域	合計
1. 味	12人	7人	5人	24人
2. におい	7人	4人	4人	15人
3. 色・濁り	3人	1人	2人	6人
4. 安全性	12人	8人	5人	25人
5. 水温	2人	4人	3人	9人
6. なんとなく美味しくなさそうなイメージだから	5人	2人	3人	10人
7. なんとなく不安だから	7人	7人	2人	16人
8. 塩素などの薬品の使用が気になるから	9人	3人	4人	16人
9. その他	4人	0人	1人	5人



水道水を飲まない理由としては、上部、川西、川東地区ともに「4. 安全性」及び「1. 味」が多く挙げられました。

問5. 本市の水道水は、市内22か所の井戸からくみ上げた地下水で100%賄われており、厚生労働省おいしい水研究会が示す「おいしい水」の要件を満たす良質な水であることをご存知ですか？(1つ選択)

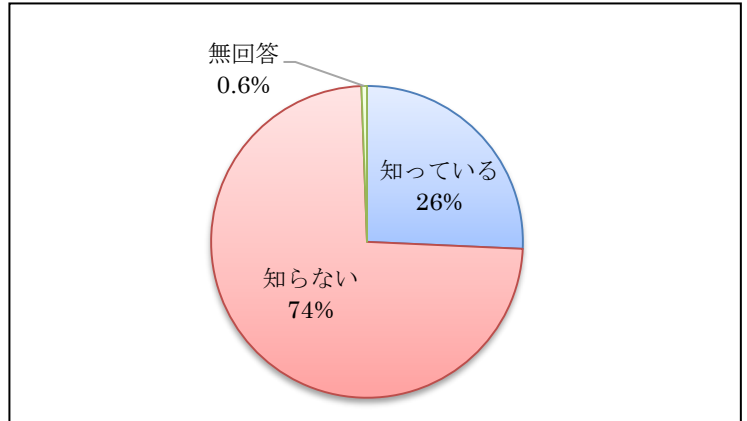
1. 知っている	58人
2. 知らない	116人
無回答	1人



「2. 知らない」と答えた方が 116 人で、全体の約 7 割となっています。

問 6. 本市では、安全な水道水を安定的に供給するため、水道水の水質は水道法で定められた 51 項目の検査を行っていますが、これらの検査項目はミネラルウォーターに対して法律で定められているのと同様以上の厳しい基準であることをご存じですか？（1つ選択）

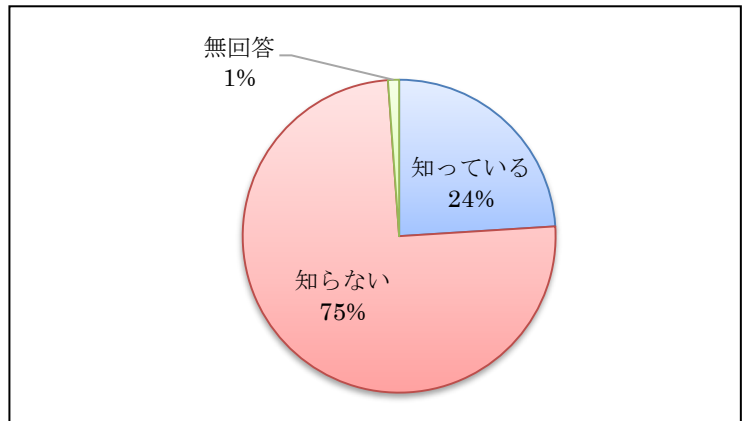
1. 知っている	45 人
2. 知らない	129 人
無回答	1 人



「2. 知らない」と答えた方が 129 人で、全体の約 4 分の 3 となっています。

問 7. あなたは、本市の標準的な家庭用水道料金(使用水量 20 m³ : 2,684 円/月)が、全国平均(3,334 円/月※)と比較しても安く、県内でも最も安い水準であることをご存じですか？ ※令和 4 年 4 月 1 日時点の 1,308 事業体平均（1つ選択）

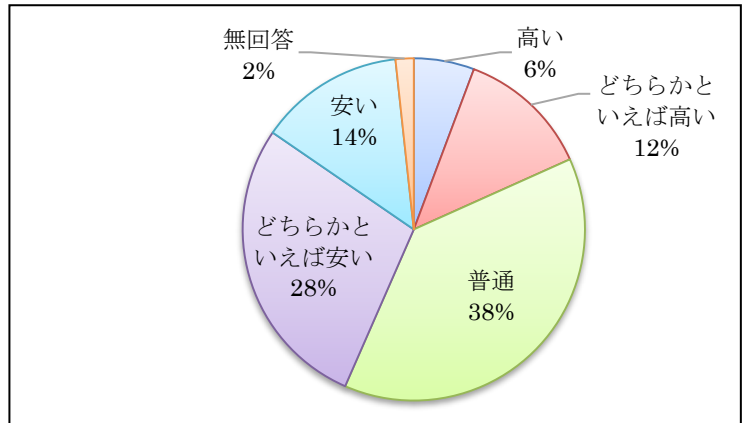
1. 知っている	42 人
2. 知らない	131 人
無回答	2 人



「2. 知らない」と答えた方が 131 人で、全体の約 4 分の 3 となっています。

問 8. 水道料金について、電気料金やガス料金、携帯電話料金などと比べてどう感じますか？（1つ選択）

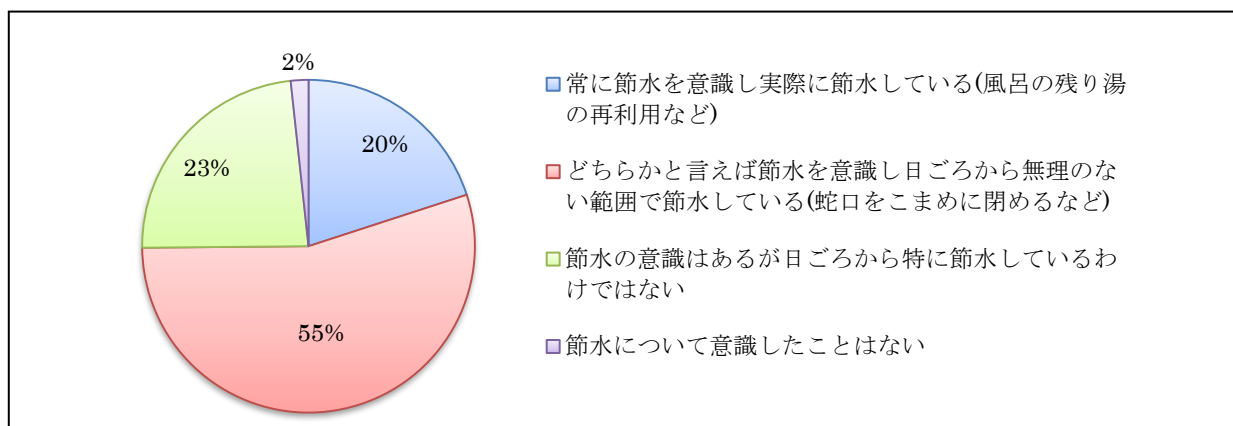
1. 高い	10 人
2. どちらかといえば高い	22 人
3. 普通	67 人
4. どちらかといえば安い	49 人
5. 安い	24 人
無回答	3 人



「4. どちらかといえば安い」「5. 安い」と答えた方が 131 人で、全体の約 42%で、「2. どちらかといえば高い」「1. 高い」と答えた方の 32 人（18%）に対し、安いと感じている方が多い結果となりました。

問 9. 近年、一人当たりの水道の使用量は徐々に減少傾向となっておりますが、あなたのご家庭では節水についてどのような意識をお持ちですか？（1つ選択）

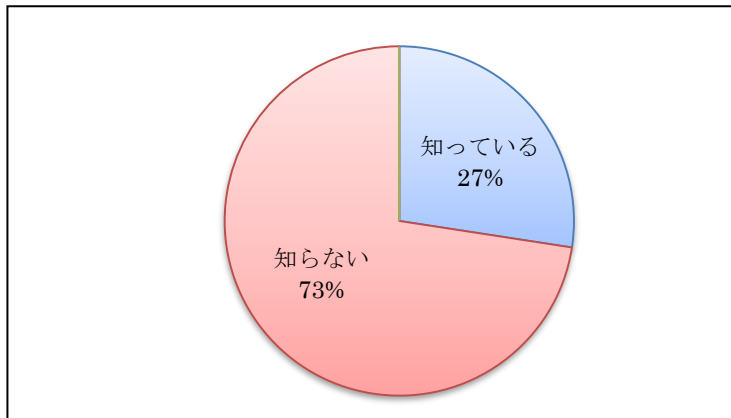
1. 常に節水を意識し実際に節水している(風呂の残り湯の再利用など)	35 人
2. どちらかと言えば節水を意識し日ごろから無理のない範囲で節水している(蛇口をこまめに閉めるなど)	96 人
3. 節水の意識はあるが日ごろから特に節水しているわけではない	41 人
4. 節水について意識したことはない	3 人
無回答	0 人



「2. どちらかと言えば節水を意識し日ごろから無理のない範囲で節水している(蛇口をこまめに閉めるなど)」と答えた方が 96 人で、全体の約 55%と半数を超える結果となりました。次いで、多かった答えが「3. 節水の意識はあるが日ごろから特に節水しているわけではない」で 41 人（23%）となりました。

問10. 能登半島地震等の災害では水道管が多数破損し多くの地域で断水による影響が出たことで、水道施設の耐震化の重要性が再認識されています。本市においても特に重要な施設や水道管（基幹管路）について耐震化等の対策を進めていることをご存じですか？（1つ選択）

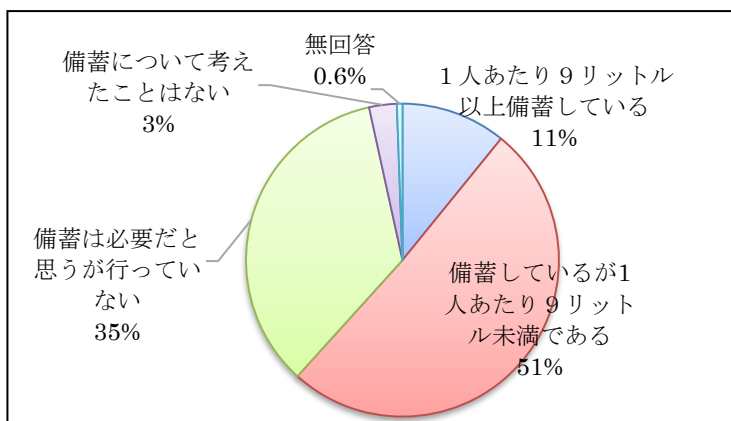
1. 知っている	48人
2. 知らない	127人
無回答	0人



「2. 知らない」と答えた方が127人で、全体の約4分の3となっています。

問11. あなたのご家庭では、大規模災害などで水道水が利用できなくなった時に備えて飲料水の備蓄をどの程度行っていますか？なお、飲料水は調理用を含めて1人あたり1日3リットル、3日分程度必要といわれています。（1つ選択）

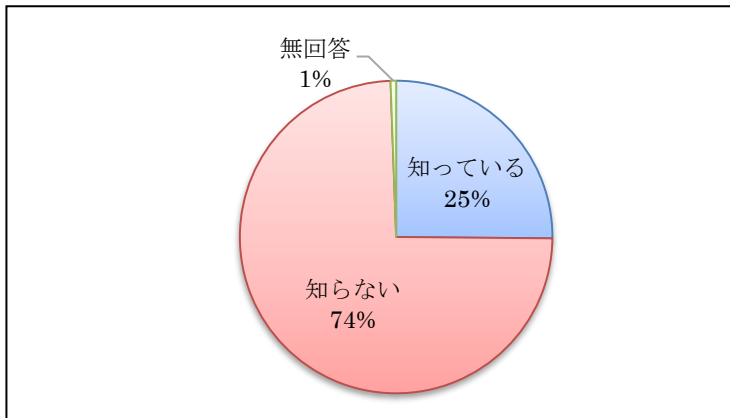
1. 1人あたり9リットル以上備蓄している	19人
2. 備蓄しているが1人あたり9リットル未満である	89人
3. 備蓄は必要だと思うが行っていない	61人
4. 備蓄について考えたことはない	5人
無回答	1人



「2. 備蓄しているが1人あたり9リットル未満である」と答えた方が89人で、半数を超える割合となりました。次いで多い回答は「3. 備蓄は必要だと思うが行っていない」で61人（35%）で、「1. 1人あたり9リットル以上備蓄している」と回答した人は19人（11%）でした。

問12. 水道事業の経営が「独立採算制」で行われており、税金ではなく皆様にお支払いいただく水道料金から、問10のような耐震化等の対策を含む全ての経費を賅っていることをご存じですか？（1つ選択）

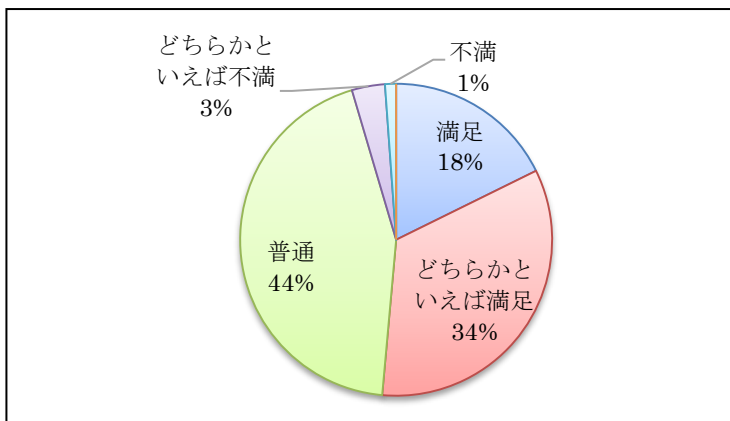
1. 知っている	44人
2. 知らない	130人
無回答	1人



「2. 知らない」と答えた方が130人で、全体の約4分の3となっています。

問13. 本市の水道サービス全般についてどう思いますか？（1つ選択）

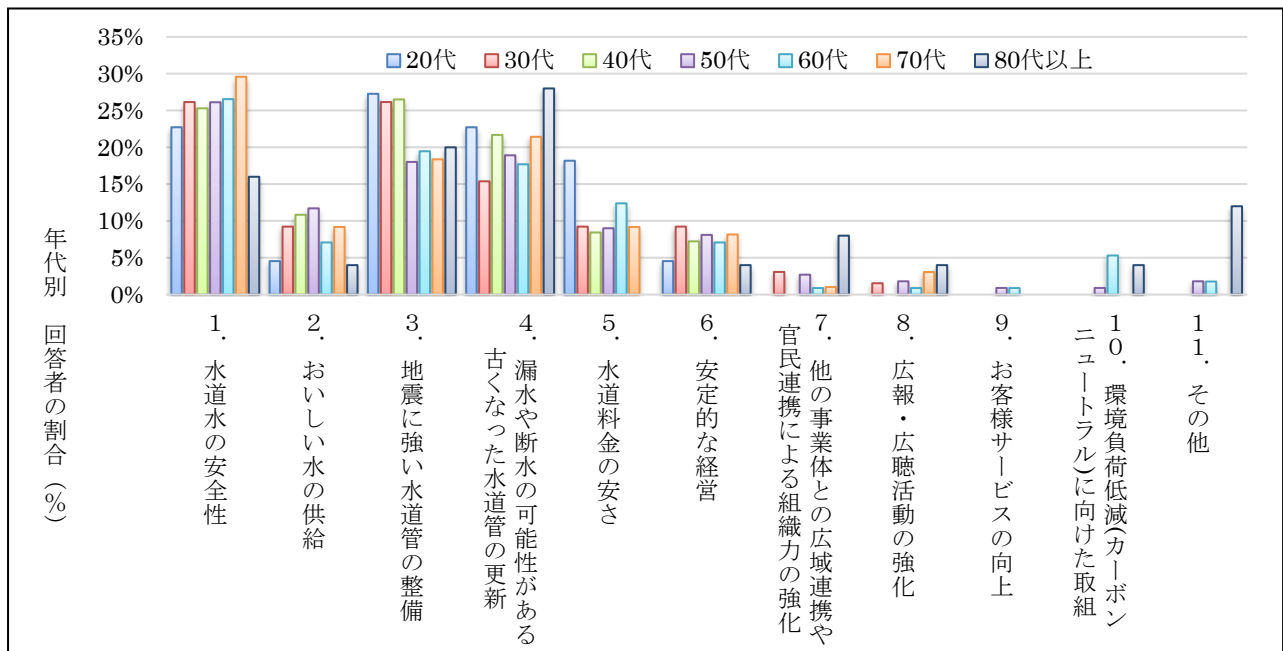
1. 満足	31人
2. どちらかといえば満足	59人
3. 普通	77人
4. どちらかといえば不満	6人
5. 不満	2人
無回答	0人



「3. 普通」と答えた方が最も多く77人（44%）でした。「4. どちらかといえば不満」「5. 不満」と答えた方8人（4%）に対し、「2. どちらかといえば満足」「1. 満足」と答えた方が合わせて90人（52%）で満足している方が多い結果となりました。

問14. 本市の水道事業の取組について重要だと思うことは何ですか？(3つまで選択可)

	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
1. 水道水の安全性	5人	17人	21人	29人	30人	29人	3人	1人
2. おいしい水の供給	1人	6人	9人	13人	8人	9人	1人	0人
3. 地震に強い水道管の整備	6人	17人	22人	20人	22人	18人	5人	0人
4. 漏水や断水の可能性がある古くなった水道管の更新	5人	10人	18人	21人	20人	21人	6人	1人
5. 水道料金の安さ	4人	6人	7人	10人	14人	9人	0人	0人
6. 安定的な経営	1人	6人	6人	9人	8人	8人	0人	1人
7. 他の事業者との広域連携や官民連携による組織力の強化	0人	2人	0人	3人	1人	1人	2人	0人
8. 広報・広聴活動の強化	0人	1人	0人	2人	1人	3人	1人	0人
9. お客様サービスの向上	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	0人
10. 環境負荷低減(カーボンニュートラル)に向けた取組	0人	0人	0人	1人	6人	0人	1人	0人
11. その他	0人	0人	0人	2人	2人	0人	3人	0人



どの年代でも共通して「1. 水道水の安全性」と答えた方が多く見られ、20代、30代、40代、では「3. 地震に強い水道管の整備」、80代以上では「4. 漏水や断水の可能性がある古くなった水道管の更新」が高いという結果になりました。

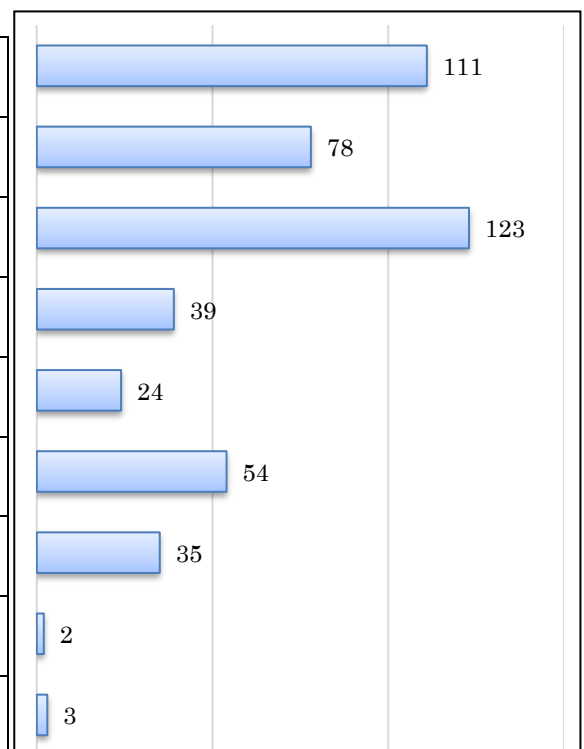
問15. 問14で「11. その他」を選んだ方にお尋ねします。重要だと思う事柄を具体的に教えてください。（自由記入）

回答ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

- ・検針の方、漏水等不信に思ったら、解るように早く知らせる！
- ・まずは安心して飲めることが最優先でそのためのコストは必要だと感じている。老朽化した水道の改善も必要なので不必要なことまでしなくていいと思う。
- ・海外資本から必ず水源を守っていくこと。
- ・地下水のみなので、水道管の敷設を依頼したら、何年も先になると回答され、面倒なのでそのままにしている。先日下水工事を実施した際にも、水道は別だといわれた。同じ局なので、同時にした方が、経費的にも、近隣迷惑の観点からも検討すべき。とりあえず時間がかかる。
- ・(1)水道管の耐用年数を超えたものについては、予防保全として更新を考える。
(2)漏水について、現在衛星情報にて調べる研究があるが、その推進を国と連携したらどうでしょう。
(3)検針員を使って検針している部分をすべてスマートメーター化して人件費を抑える工夫をしてはどうか。
(4)カルキと言うものを使っていますが、トリハロメタンとの関係はどうでしょうか。夏に塩素臭が多くなっている場合があります。

問16. 本市の水道事業が行っている取り組みについて、どのような情報が知りたいと思いますか？（3つまで選択可）

1. 水道水の水質について	111人
2. 水道水に使われる地下水源の状況について	78人
3. 耐震化など災害対策への取り組みについて	123人
4. 各種手続きや水道料金について	39人
5. 環境に配慮した取り組みについて	24人
6. 水道工事(断水・漏水の情報を含む)について	54人
7. 水道事業の経営状況について	35人
8. 特に知りたい情報はない	2人
9. その他	3人



知りたい情報として最も多く挙げられたのは「3. 耐震化など災害対策への取り組みについて」（123人）で、次いで「1. 水道水の水質について」（111人）、という結果となりました。

問17. 問16で「9. その他」を選んだ方にお尋ねします。知りたいと思う情報を具体的に教えてください。（自由記入）

回答ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

- ・安全性の担保能力と保証がどこまでできるのかの広報。
- ・水道の漏れが見つかった時の対処法の仕方、業者の選び方。
- ・安心した水にはお金がかかることを広報することも必要。

問18. 水道事業についてご意見・ご要望があればご記入ください。（自由記入）

回答ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

【安全・安心等に関すること】

- ・新居浜の水道水は良質の地下水を浄化して各家庭へ送水していると知らされています。都会のカルキで消毒をしている水を飲んだ経験があり新居浜の水道水はありがたく思っております。
- ・我が家は地下水だが、災害時、各地で水道水が使えない報道を見ると、ふだんの水のありがたさを感じる。家庭での備えと、市の水道の維持管理は守ってほしいと願う。
- ・知らない事が多く、努力している事に目からうろこでした。安心・安全な水道水の供給をお願いします。
- ・地震や災害に強い水道管を整備してほしいですね、全てがすぐには出来る訳ではないので優先順位（老朽化とひどい順、更新の古い順）をつけて実施してほしい。
- ・いつも、おいしく安全な水が飲める事大変ありがたいです。
- ・転勤族で全国の水を頂いてきましたが、新居浜市の水が一番と思っています。断水の経験なし、夏冷たく冬暖かい、安心、おいしい。
- ・全国的に水道料金が安いことは知っていましたが、品質面でも上位なのは知りませんでした。イオンなどで毎週のようにウォーターサーバーのメーカーが宣伝をしております。今回のアンケートでミネラルウォーターと同等以上の厳しい基準とありますので、市として水に関してもっとPRしてよいのかと思いました。そうすることで、メーカー(市外)に流出する資金を新居浜市のために使われるのではないかと感じました。
- ・断水も無く、濁りも無く、今の所充分に安心して使っています。
- ・南海トラフ地震の可能性もあり古い水道管の更新を進めて欲しい。能登地震の二の舞にならない様に早めに進めて欲しい。
- ・新居浜市では、市内22か所の井戸からくみ上げた地下水で100%賄われており、水道水をつくる過程で国が定めた法令に沿った厳しい基準をクリアした、水道用次亜塩素酸ナトリウム消毒剤などいろいろな薬品が使用されていると考えます。しかしながらPFASなどのように国が認識していない、もしくは認識してもすぐに法令化できないような物質や、ゴルフ場の芝の水濁基準値が設定されていない除草剤、殺虫剤、殺菌剤のチェックや検出方法（ガスクロ？）検出された時の対策。
- ・水質基準に関する省令の一部改正により、水質基準項目に亜硝酸態窒素の新しい基準値が設定されたが、近年の農業衰退により収量確保のために、ますます過剰使用傾向にある窒素肥料の施肥による地下水への亜硝酸態窒素混入は増加傾向であることへの対策。等々地下水だから安心という状態ではなくなっており、また供給のために種々の薬剤を自ら混入しており、自投入する化学物質や水源地の上流で混入する化学物質へのチェックや検出および規制や水質保護の対策が必要と考えます。
- ・やはり近年のニュースなど観ると災害のとき大丈夫かと不安になることが多い。今回このアンケートで初めて知ったこともあったので、もっと新居浜の水は安心安全だよとアピールしてもいいと思う。（な

なかなか人に目をとめてもらうのは難しいかも知れないが) なかなか費用もかかることなので大変だとは思いますが災害時、各家が断水になっても近くに行けば、各地区なんとか水が出るような所があれば多少安心する。

- ・水道事業民営化で水質が低下しないようによろしくをお願いします。
- ・安全で安定的な水の供給が続くことを願っております。水は生命維持の基本です。使命感と誇りを持って頑張ってください。
- ・災害時の安定した水の供給をお願いしたい。一人暮らし、要支援者なので、水の供給が滞ると多いに困ります。
- ・下水道事業には、お金がかかりますが、海の環境等考えるとより良い設備が必要と考えます。最先端の設備又は、老朽化した設備更新には積極的に考えてみてはどうでしょう。
- ・千葉に住む親戚が遊びにきた時、新居浜の水は美味しいと言っていつもボトルに入れて持ち帰っています。私も思います。一度、息子が引っ越しで持ち帰ったウォーターサーバーを置いた事が有りますが、味の違いはよく分からず…飲み慣れた水道水の方が美味しくも思いました。すぐに解約。ペットボトルで水道水を冷やして毎日飲んでます。
- ・時々、カルキ臭いキツイ味、匂いがするので確認したら、浄水が原水に切り替わってます。最近、前よりもキツイカルキの匂いがあります。前との水の調査をできましたらお願いしたいです。浄水器を使用してなかったら…ゾツとしてしまいます。なので直接、水道水を飲むのは…新居浜市ではできないと周りの方々からも耳にします。

【料金に関すること】

- ・クレジット決済対応してほしい。
- ・四国中央市の水道料金のほうが安いです！新居浜に引越しして 880 円→2200 円程度に料金が上がりました。
- ・漏水の発見は検針票を見れば解るが、漏水個所の発見は水道局員も立会いのもとに地区毎に指定業者がいるので決めて欲しい。(復旧迄の適正価格かどうか？内容によっては補助金も念頭に置いて欲しい。
- ・上下水料金が高いのもっと安くしてほしい
- ・以前住んでいた高松市に比べて水も美味しくて安いので助かっています。
- ・現在、実家は空き家状態となっています。ただし時々使用することがあるので水道の本弁は閉止した状態で、使用量はほぼ0 m³であるが、下水道と合わせた基本料金が2256円/月となっている。空き家状態の基本使用量の低減見直しを希望したい。
- ・水道料金、高いと思います。

【広報・PRに関すること】

- ・下水道工事費について現状(自宅)では、下水道を使用していないのですが、工事費が各家庭の引き込み状況により工事費に差があり、補助金が出ても決断できない状況です、工事費が一目で解るような資料を市ホームページに記載して欲しい。
- ・問16でも○をつけましたが、災害時に市内のどこにどれだけの備蓄があるか(水・飲料等)知りたいです。(HPに載っているかもしれませんが、市政だよりでも知りたいです。
- ・問5. 問6は知らなかったので私以外にも知らない方がいると思いますので広報活動をもっとしたら良いと思います。
- ・水源地情報を知りたい。

- ・新居浜市の水道事業への取り組みがまだまだ市民に認知されていません。広報にもっと力を入れるべき。
- ・今回のアンケートで知らないことばかりだったので、正直驚きました。良い面はもっと市民の方に周知してもらえよう、広報に力を入れて情報発信していくべきだと思います。お隣の西条市では、「水が美味しいから」という理由で移住した方の話を聞いたことがあります。生活する上でとても重要な資源だと思いますので、もっとアピールしてもいいのではないのでしょうか。それと災害時での水の役割も大切ですので、耐震化を進めているなどの安心材料はもっと広く市民に伝えるべきかと思います。
- ・水道料金と下水道料金を合わせて請求されるためか、高いと感じられる。新居浜の水道水の安全性および美味しさについて、もっと広報しては？
- ・水道だけでは、上水道をイメージする人が多いと思うが、併せて下水道のPRも必要ではないか？
- ・知らないことが沢山ありました。その内容は知っておきたかったことばかりでした。InstagramなどのSNSで、どんどん新しい情報を発信してくれるとみんなが関心をもつし、水道設備や水質、節水に対する意識も高くなると思います。水道水のままで美味しいお水なので、東京みたいに水道水を商品化したり、自然豊かな四国の中でも特に評価が高かったり品質の良い水道水なのであれば、ブランド化して全国にPRすると良いと思います。私は都会から転居してきたので新居浜の水が良い事がよくわかります。カルキ臭くもないし後味もよくスキッとしています。本当は西条のお水より品質が良いという噂も聞いたことがあるし、ミネラルも多くて健康意識の高い方や食品市場で受けるとおもいます。それを財源にしていますよ設備になるといいなと思います。
- ・光熱費が、上昇しているので、市で、CMなどを利用して水道水のPRができないでしょうか？広く、周知して貰うことで、一般家庭でのガス代電気代の削減に繋がると思います。
- ・意外と新居浜の水って、すごいんだなと思いました。もっといい所をアピールするべきだと思います。
- ・水道事業において、様々な取組をさせていただいていることを存じ上げませんでした。もっともっと情報発信してください。そうすれば新居浜の水道事業への関心や安心感が増すと思います。私自身は新居浜市の水道水の安全性や水質を信じ、おいしくいただけることに感謝しています。ありがとうございます。
- ・新居浜市の水道料金が比較的安価なことは知りませんでした。どうして安く出来ているのかを含め、もっとアピールしたほうが良いと思います。
- ・水道水はこれまで当たり前のように考えていたが、大事な資源として持続可能な取組が必要であると感じた。また市の取組みを定期的に情報発信して、市民の理解や協力も得られるようにしたら良いと思います。
- ・水質について詳しく知りたい、地域によって水質が違うのかとか。地域によって水の流れるところ洗面台やトイレなど青色が付きます、水質に問題はなく、水の成分の違いだと聞きました。そのような違いなどが知りたいです。
- ・配管の点検をされているのであれば、どこどこをされているのか等、市政だより等で公開してほしい
- ・水道水の水質検査がミネラルウォーターに対して法律で定められているのと同様以上の厳しい基準であることは、市政だより等、市民に伝わる（わかる）様にしてほしい。
- ・自宅が古くなっていると水道管の交換も必要なのか、費用とどのくらいの時間でできるのか、市からの補助金は発生するのか、知りたい。築何年で取り替えるべきなのか合わせて知りたい。
- ・災害に備えて、水道管の耐震化などどんどん進めていただきたい。地震等で断水になった時の給水の事を教えてもらいたい。地区ごとに給水車が来てくれる場所は決まっていますか。
- ・水道水を沸かさず、そのまま冷やして飲むことは、よくないのかなど教えて欲しい。

<まとめ>

本アンケート結果によると、本市の水道水が地下水で100%まかなわれており、厚生労働省おいしい水研究会が示す「おいしい水」の要件を満たしていることを知っている方が33.0%で、昨年度より3.0%増加しました。

水質については、水道法で定められた51項目の検査を行っていますが、これらがミネラルウォーターに対して法律で定められたのと同様以上の厳しい基準であることを“知らない”と回答した方が74%、自由記入欄にも新居浜市の水の良さについて「もっとPRを」という意見も見られました。

水道料金については、本市の標準的な家庭用水道料金が、県内でも最も安い水準であることを知らない方の割合が昨年度の82%から74%に減少している一方、電気やガス、携帯電話料金と比べて“安い”、“どちらかといえば安い”と答えた人の割合は、昨年度46%であったところ42%に低下しています。

また、能登半島地震により水道管が破損し断水被害が発生したことが大きく報じられ、水道施設の耐震化の重要性が再認識されていますが、本市においても重要な施設や管路について耐震化を進めていることについて、“知らない”と回答した方は73%と耐震化への取り組みについても市民の皆様への周知がまだまだ十分でないことがわかりました。これら、耐震化等への取り組みについては「本市の水道事業の取組について重要だと思うこと」についての問の中で、昨年度と同様、「安全性」という回答が最も多かったのに次いで、「地震に強い水道管の整備」「漏水や断水の可能性がある古い水道管の更新」と回答した方が多く見られました。昨年度2番目に多かった「安さ」という回答は4番目となり、耐震化や老朽化への対策に関心が高まっていることが窺える結果となりました。

水道は生活に欠かせない身近なものであることから、本市の水道の水質、料金及び耐震化などの取り組みについて、情報発信やPRにより力を入れていく必要があると感じました。9月に実施する水道創設70周年記念イベントにおいても、本市水道事業をこれまで以上に皆さまに知っていただける場になればと思います。

今回のアンケート調査の結果は、今後の水道事業の経営の参考とし、新居浜市の水道水が、将来に渡って市民の皆様へ安全で、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

(担当課：企画経営課)



©NPO 法人新居浜まちのり隊

テーマ② 新居浜市の路線バスについて

【調査趣旨】

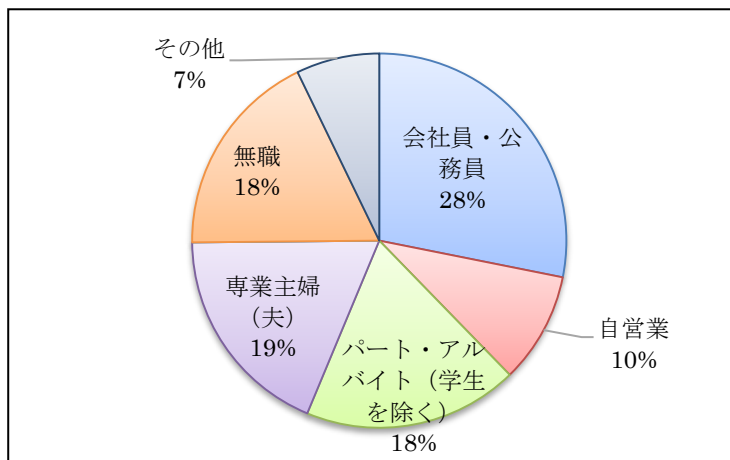
新居浜市では、市外からの乗り入れを含めて10路線のバスが運行していますが、利用者の減少による運送収入の減少や運転手不足等、様々な課題があります。令和6年3月に「新居浜市地域公共交通計画」を策定しましたが、今後、高齢者の移動困難者が増加することが予想される中、地域公共交通の要である路線バスの利便性を高め、市民にとってわかりやすく、利用しやすい路線網の見直しに取り組むこととしています。

(担当課：地域交通課)

(※問1はモニター属性特定のための設問であり、省略)

問2. あなたの職業を教えてください。(1つ選択)

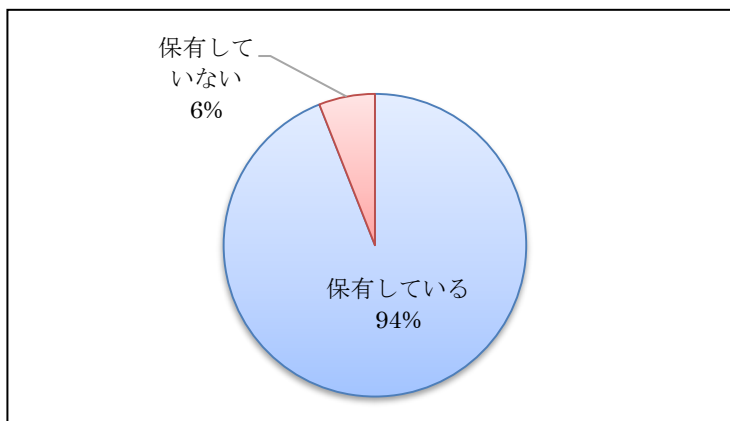
1. 会社員・公務員	47人
2. 自営業	16人
3. パート・アルバイト(学生を除く)	31人
4. 専業主婦(夫)	31人
5. 学生	0人
6. 無職	30人
7. その他	12人



「1. 会社員・公務員」(47人)と答えた方が最も多く28%で、次いで、「3. パート・アルバイト(学生を除く)」(31人)、「4. 専業主婦(夫)」(31人)が多い結果となっています。

問3. 運転免許を保有していますか。(1つ選択)

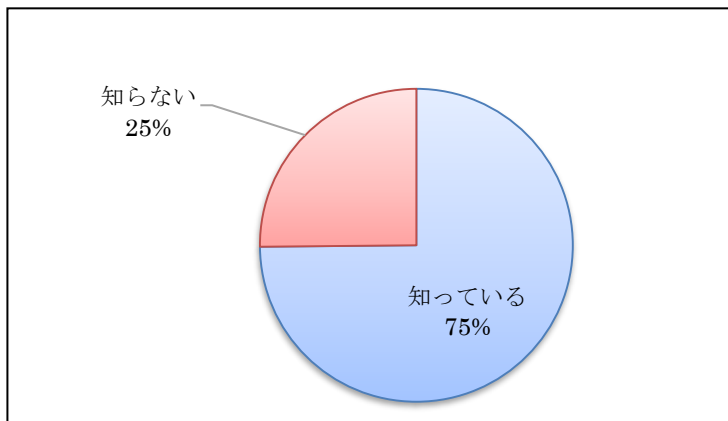
1. 保有している	157人
2. 保有していない	10人



「1. 保有している」(157人)と答えた方が94%と多く、「2. 保有していない」(10人)と答えた方の6%を大きく上回る結果となっています。

問4. 自宅の最寄りバス停留所をご存じですか。(1つ選択)

1. 知っている	125人
2. 知らない	42人



「1. 知っている」(125人)と答えた方が75%と多く、「2. 知らない」(42人)と答えた方の25%を大きく上回る結果となっています。

問5. 自宅の最寄りバス停留所をご存じですか。(1つ選択)

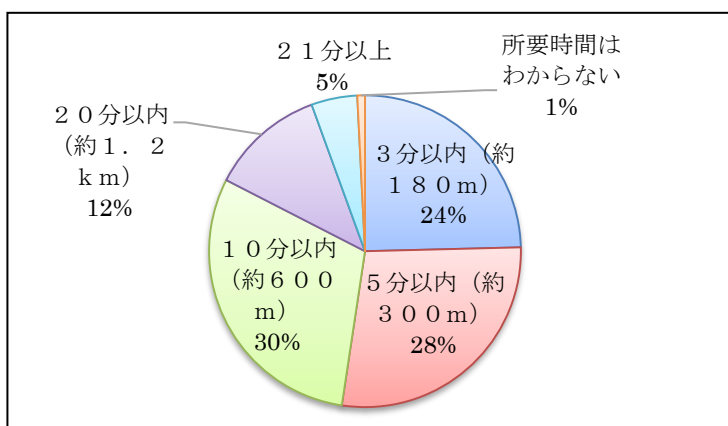
回答ありがとうございました。本報告では多かった停留所の一部を報告させていただきます。

(バス停留所名：回答数)

東浜：6件	垣生唐樋：3件	南高入口：2件
久保田：6件	西泉：3件	中沢津：2件
新居浜駅：6件	松木：3件	中村：2件
東田入口：5件	警察前：3件	落神：2件
萩生：4件	元塚：3件	新居浜県病院：2件

問6. 問4で「1. 知っている」を選択した人にお聞きします。自宅から最寄りのバス停留所まで、徒歩での所要時間を教えてください。(1つ選択)

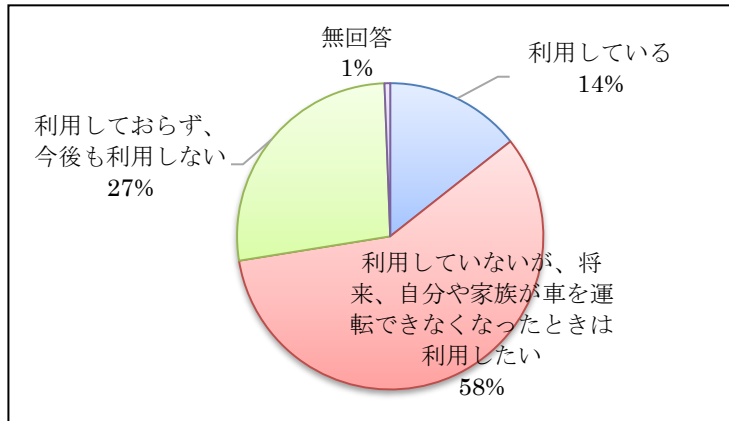
1. 3分以内 (約180m)	31人
2. 5分以内 (約300m)	35人
3. 10分以内 (約600m)	38人
4. 20分以内 (約1.2km)	15人
5. 21分以上	6人
6. 所要時間はわからない	1人



「3. 10分以内 (約600m)」(38人)と答えた方が最も多く30%で、次いで「2. 5分以内 (約300m)」(35人)、「1. 3分以内 (約180m)」(31人)となっており、10分以内の距離にバス停留所があると答えた方は全体で104人(82%)という結果になりました。

問7. 路線バスを利用することはありますか。(1つ選択)

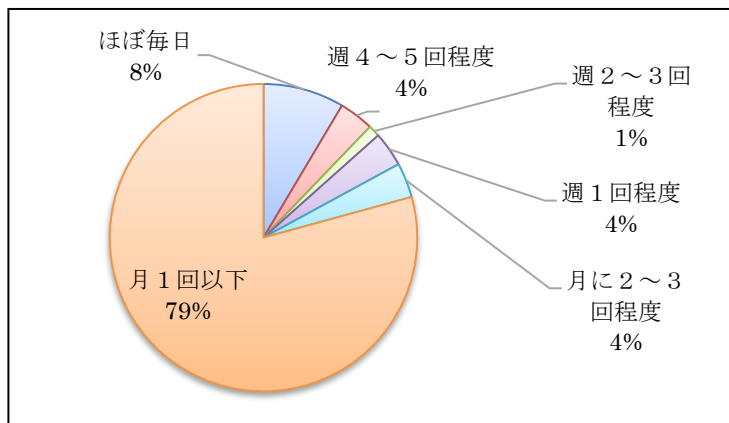
1. 利用している	24人
2. 利用していないが、将来、自分や家族が車を運転できなくなったときは利用したい	97人
3. 利用しておらず、今後も利用しない	45人
無回答	1人



「2. 利用していないが、将来、自分や家族が車を運転できなくなったときは利用したい」(97人)と答えた方が最も多く58%で、次いで「3. 利用しておらず、今後も利用しない」(45人)が全体の27%という結果となりました。

問8. 路線バスの利用頻度を教えてください。(1つ選択)

1. ほぼ毎日	7人
2. 週4～5回程度	3人
3. 週2～3回程度	1人
4. 週1回程度	3人
5. 月に2～3回程度	3人
6. 月1回以下	65人



「6. 月1回以下」(65人)と答えた方が最も多く全体の約8割でした。一方ほぼ毎日利用されている方も全体の8%いるという結果になりました。

問9. よく利用するバス停留所の名前を教えてください。(1つ選択)

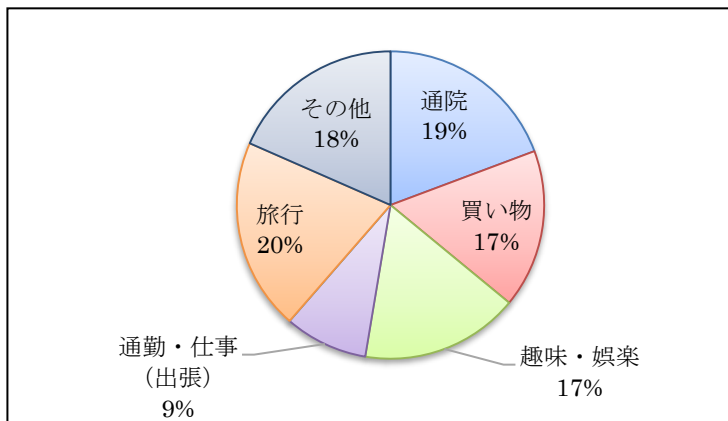
回答ありがとうございました。本報告では多かった停留所の一部を報告させていただきます。

(バス停留所名：回答数)

新居浜駅：23件	久保田：3件	広瀬公園：2件
イオンモール新居浜：10件	警察前：3件	宮原入口：2件
市役所前：6件	多喜浜駅：2件	徳常：2件
住友別子病院：5件	萩生：2件	
東城：3件	西之土居：2件	

問10. 路線バスの利用目的を教えてください。(1つ選択)

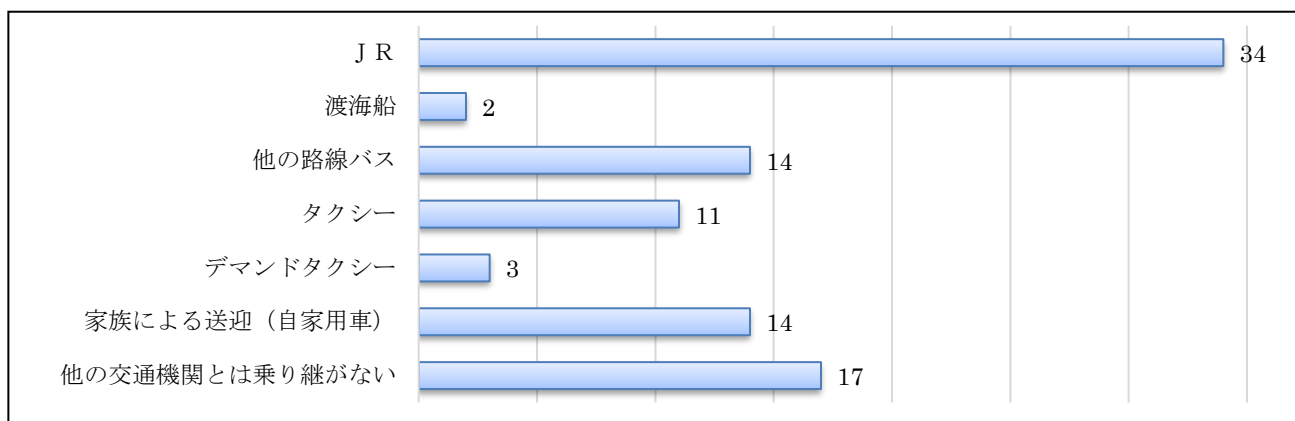
1. 通院	22人
2. 買い物	19人
3. 趣味・娯楽	19人
4. 通勤・仕事(出張)	10人
5. 通学	0人
6. 旅行	23人
7. その他	21人



「6. 旅行」(23人)と答えた方が最も多くいましたが、その他の「1. 通院」「2. 買い物」「3. 趣味・娯楽」などもあまり差がないという結果となりました。

問11. 路線バスと乗り継ぎ利用する他の交通手段があれば教えてください。(複数選択)

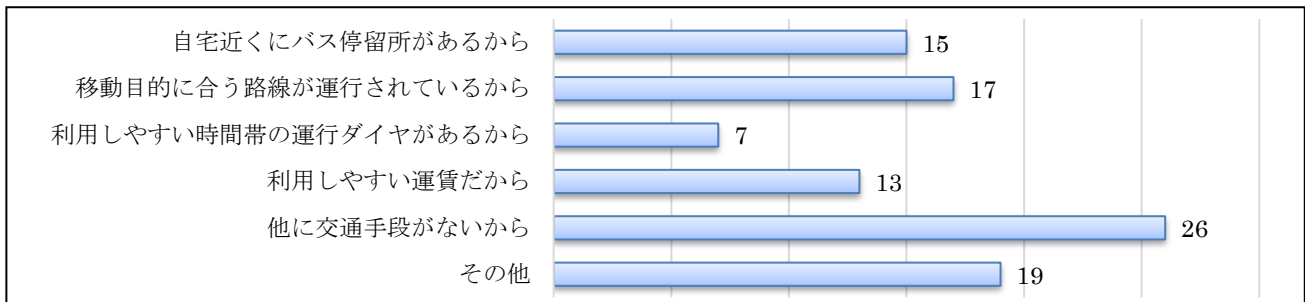
1. JR	34人
2. 渡海船	2人
3. 他の路線バス	14人
4. タクシー	11人
5. デマンドタクシー	3人
6. 家族による送迎(自家用車)	14人
7. 他の交通機関とは乗り継がない	17人



最も多かった答えは「1. JR」(34人)で、次いで「7. 他の交通機関とは乗り継がない」(17人)、「3. 他の路線バス」(14人)、「6. 家族による送迎(自家用車)」(14人)が多く挙げられています。

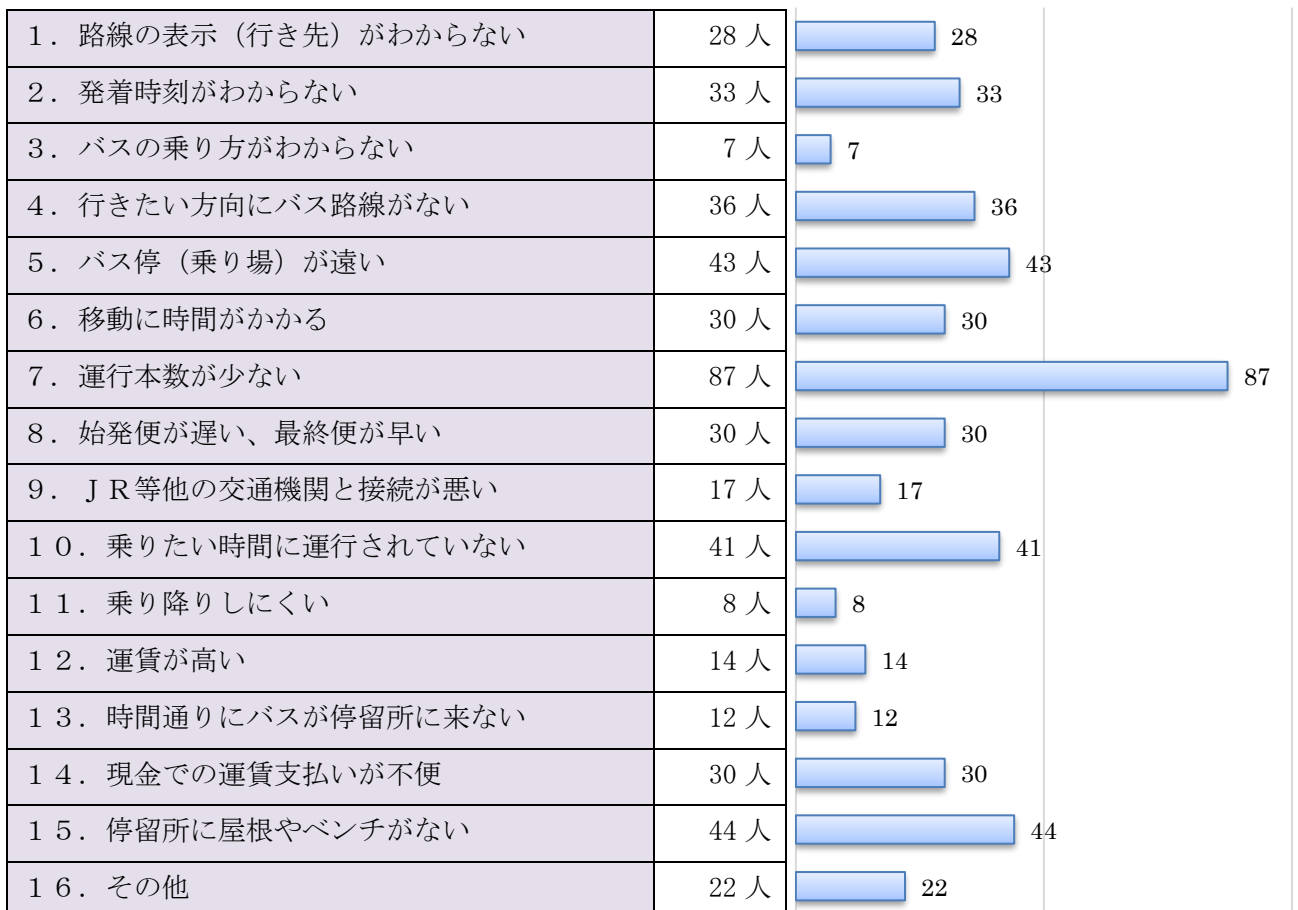
問 1 2. あなたが路線バスを利用する理由を教えてください。(複数選択)

1. 自宅近くにバス停留所があるから	15 人
2. 移動目的に合う路線が運行されているから	17 人
3. 利用しやすい時間帯の運行ダイヤがあるから	7 人
4. 利用しやすい運賃だから	13 人
5. 他に交通手段がないから	26 人
6. その他	19 人



最も多かった答えは「5. 他に交通手段がないから」(26人)で、次いで「2. 移動目的に合う路線が運行されているから」(17人)、が路線バスを利用する理由として多く挙げられています。

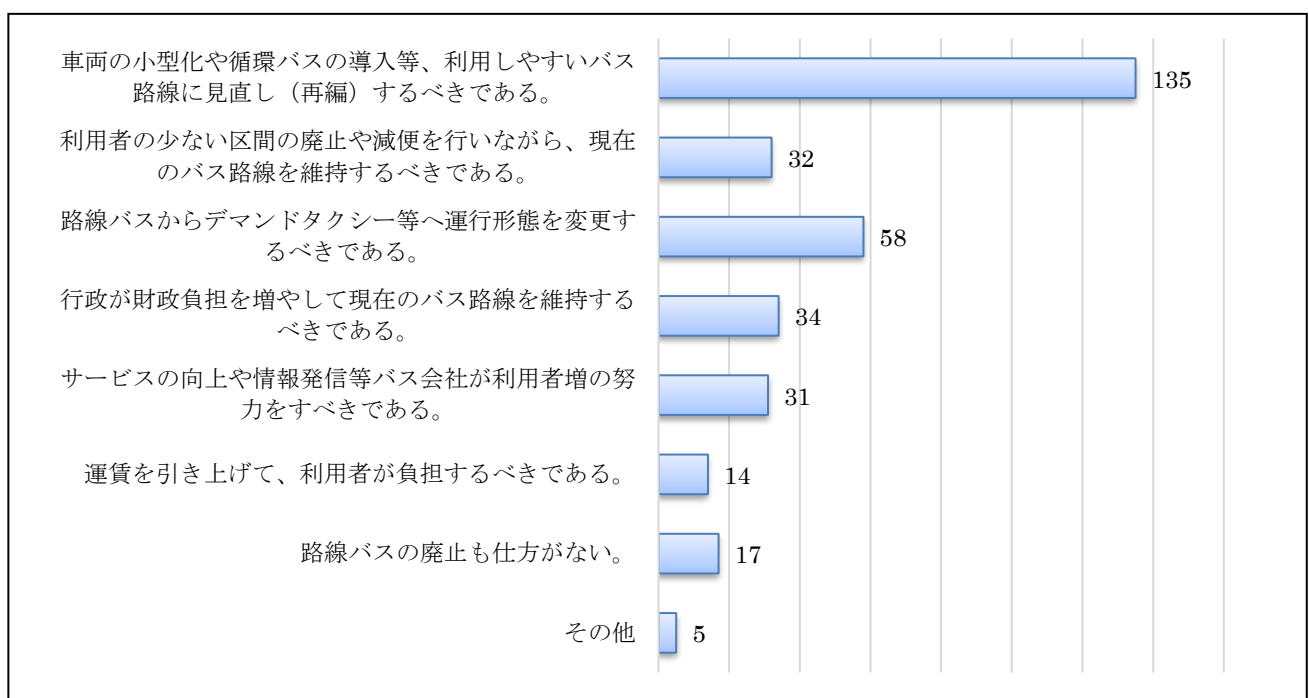
問 1 3. 路線バスについて不満な点があれば教えてください。(複数選択)



最も多かった答えは「7. 運行本数が少ない」(87人)で、次いで「15. 停留所に屋根やベンチがない」(44人)、「5. バス停(乗り場)が遠い」(43人)、「10. 乗りたい時間に運行されていない」(41人)が路線バスの不満点として多く挙げられています。

問14. 路線バスを維持していくために必要だと思うことを教えてください。(複数選択)

1. 車両の小型化や循環バスの導入等、利用しやすいバス路線に見直し(再編)するべきである。	135人
2. 利用者の少ない区間の廃止や減便を行いながら、現在のバス路線を維持するべきである。	32人
3. 路線バスからデマンドタクシー等へ運行形態を変更するべきである。	58人
4. 行政が財政負担を増やして現在のバス路線を維持するべきである。	34人
5. サービスの向上や情報発信等バス会社が利用者増の努力をすべきである。	31人
6. 運賃を引き上げて、利用者が負担するべきである。	14人
7. 路線バスの廃止も仕方がない。	17人
8. その他	5人



最も多かった答えは「1. 車両の小型化や循環バスの導入等、利用しやすいバス路線に見直し(再編)するべきである。」(135人)で多くの方が選択されました。次いで「3. 路線バスからデマンドタクシー等へ運行形態を変更するべきである。」(58人)、が路線バスを維持していくために必要だと思うこととして多く挙げられています。

問15. 路線バスに限らず、公共交通についてご意見やご要望があれば自由にお書きください。(自由記入)

回答ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

- ・学生（子供）が使いやすいような路線、支払い方法、停留所の場所時間帯も検討して欲しいです。高校へバスで行きたいと思っても、乗り換えが不便だったり、学校近くに停留所がなかったり、登校・下校時間と合わなかったりして、なかなか利用できません。学生や、子供が一人で気軽に（簡単に）乗ることができたら、将来の利用者増にもつながると思います。
- ・日曜、祝日の減便は運転手不足でやむを得ないと思うが、マイントピア、広瀬公園など観光誘致の面では？花グルマも、時間帯が悪くて乗りたくても乗れない。（乗って行っても帰れない）
- ・ライブ企画などを行っていますが、行きたいけど駅への脚がないので難しいとの意見が多いです。需要が少ないので仕方なのは承知しておりますが、せめて、土日や連休中などは定員11名以下の車両を購入、活用するなどして、繁華街から新居浜駅まで(JR 最終便まで)のバスは運行できる体制を作った方が良いのではないのでしょうか？
- ・将来的には公共の交通機関を利用せねばならないと思いますが、運賃の補助や割引等が充実していないと、歳を取っても自動車を運転する可能性が高いと思う。
- ・交通系電子マネーを使えると非常に助かります
- ・バスに乗り降りする時の足元の高さをもう少し低くしてほしいです。
- ・子供が降りますのボタンに手が届かないので、乗る練習や押したがった時に少し不便だった。
- ・屋根付き停留所希望
- ・スマホに何分後到着等の表示が欲しい
- ・行き先検索希望
- ・車両の小型化希望!!+ラッピングでポップにのってみたい車にしてほしい→みきゃんのバスにのりたい
- ・車両の小型化でバスがリニューアルされる時は、地域の人々に愛されるような（乗りたくなるような）デザインを希望します。
- ・新居浜市路線バスのマップや時刻表、経路、乗車価格など知らないことばかりなので、一覧表や手帳サイズになったものを配布してほしい。今は運転できるので良いが、将来の移動方法に不安がある。安く利用しやすくわかりやすいように目指してほしい。
- ・通勤のため路線バスを毎日利用しています。これまで停留所でバスを待つ時に、時間通りに到着しなければ、いつ来るのだろうとモヤモヤしていましたが、最近バスロケシステムが導入されて到着時間が分かるようになったので気分的に楽になりました。
- ・免許返納以降の公共交通機関利用のサービスをもっと充実すべきだと思います。
- ・利用者の実態把握、要望等を聞くなかで方向性を決めてはどうか
- ・せとうちバスの新サービスは非常に良い方法であるが、お年寄りには操作方法も含めて少し解りにくいかな、
- ・バスにほとんどお客様が乗っていないのを見ると、環境の面からも良くないし、ガソリンの無駄だと思う、なんとか見直すべきだと思います。
- ・乗る人数の減少、車両の小型化は良いと思います。定額制はどうでしょうか、無料だと乗るも乗らないも市民の負担は変わらず最初こそ乗ってもその後の利用には変化ない気がします。サブスクの様な定額払う形だと支払ったからには利用しようと思車するのでは？乗車する度、お金を使う（支払う）手間も無く、いつもは乗らない区間も使ってみようかと思ったり、少し遠い所へも行ける気がします。（運賃を

気にして近場で済ませる人もいると思うので。)

- バスに乗車している人数が少ないのであれば、車両を小型化した方がコストがかからないように思うが、今の車両の処分にかかる費用なども含めて、どちらが得になるのか気になる。
- 新居浜市全体を通して特に山間部など交通の便が少ないところに、車両の小型化などで、利用しやすいようにしてほしい、特に高齢化していく中で、病院通い、買い物など絶対的に交通の便が必要だと思う。
- 要介護者に介護施設があるように交通に困っている方には、デマンドタクシー等へ運行形態を変更してもらってはどうか？そうすることによって高齢者同士のコミュニケーション等を図り、楽しみ、喜びも増えてくるのではないのでしょうか？今、他地方ではデマンドタクシーの利用者が増えつつあると伺って居ります。
- 自家用車を使えなくなった時は、やはりバスが必要ですが、利用者も少ないようで、廃止にならないかと心配です。高齢化するとますますバスは必要になります。
- 現在利用している人たちの意見を聞いて利便を計ってほしいと思います。
- 新居浜市内のバス路線を考える際に、日常的に駅を利用する人が少なく、車を使う人が多いということを感じているように感じる。私は新居浜出身ではないので、特に感じるのかもしれないが、駅にスムーズに向かえるバスがないことにビックリした。「公共交通をご利用ください」と言うならば、まずは市役所の方にバスを利用して出勤する日を作るなどして、路線バスを一度使ってみて欲しい。市民がなぜバスを利用しないのかをもう一度身をもって考えてほしい。道路の都合で、バス停の停車スペースが作られていない。バス停に屋根がない、行と帰りでバス停の位置が遠いところにあるなど、本当におどろくことばかりです。自分の老後、車の運転をしなくなった時のことを考えると生活しにくくなるなど考えています。
- 今は車でも将来バスを利用するようになった場合の市全体の人数の把握とか、細かい状況把握が必要かと思う、その上でデマンドタクシー等何がベストか、長期計画が必要と思う、主要な病院、スーパー等、人の流れを調査すべきと思う。
- 通勤やプライベートなどで新居浜市に住んでいると運転は必須になってくるかと思えます。先日久しぶりに JR 及びバスを利用して家族旅行をしましたが、接続がとても悪く不便でした。子供がいるため、電車内やバス内で騒ぐと周囲が気になるため、圧倒的に自家用車の方が楽な印象です。※費用も家族旅行だと断然公共交通機関の方が高いです。

しかし、アンパンマントロッコに乗った際は、家族連れが騒がしい感じでしたのでお互い様という感じで少しは気が楽でした。電車の場合、土日など家族で行動する日時は1車両家族車両など専用にして頂けるともう少し利用しやすくなるのかと思いました。
- 自家用車が無いと公共交通に頼らざるを得ないが、利便性を向上しないと現状は使いづらい。瀬戸内バス以外の小型市内循環バスを運行して欲しい。行政の仕事だと思う。
- バスを利用しようとする、発着時間を把握しておく必要がある。大都会の鉄道に環状線があるように、バスにも、新居浜駅を中心とした環状コースの路線が複数あれば良いかと思える（旧市街コース、上部コース、川東コースなど）。
- 各路線の利用者数、年間赤字額など現状を公表すれば、考える機会になる。
- 路線バスは自家用車の普及にともなって、利用する人が減ってきてはいるが、車を持っていない、また免許がない人にとって必要なものであるから、たとえ赤字経営でも残してほしい。
- 少子高齢化傾向の日本では団塊の世代がいなくなる 20 年後くらいまでは、現状の運営方法では、公共交通はますます非効率化してゆくと考えます。一方で新居浜市では郊外に人口が分散し、中心部には人が少なくなるというドーナツ化現象が顕著に表れてきていると考えます。

バス路線としては新居浜駅から郊外の終点まで運行する路線がありますが、他の中核都市に比較すると地形の関係で南北にはそれほど広がっておらず、東西に少し長い路線が多い形になっていて、比較的コンパクトなバス路線になっています。

これら状況を考えると、バス路線の効率的な運営のためには、末端を廃止してもう少しコンパクトにする。バスを廃止した部分はミニバス、自家用車の乗り合い、当番制の車の供出等で補い、新居浜駅を中心とし多喜浜駅、登道、新居浜西バスターミナル、広瀬公園、山根公園辺りをターミナルとし、運航は病院や買い物対応として、平均乗車率 60%程度を目指し、朝、昼、夕の 3 時間帯のみに集約した運航と便数を減少させ運転手不足にも対応する

という方策が考えられます。ターミナルには無料駐車場を設けて乗客がターミナルに集散しやすくします。

廃止されたターミナル以遠の地域には、ベトナム村やネパール村といった外国人労働者にも住みやすい外国人労働者用のコミュニティ化を図り、まずは公立のベトナム人学校やネパール人学校を設立、児童が増加してきたら順次教師を増やすようにします。コミュニティでは管理運営ができる組織を準備し、外国人同士で相互監視させ治安の維持を図るようにさせます。海外や日本の一部地域を参考にすれば、利便性があれば人は集まってくると考えます。

市の施策としては上記ターミナル内の空き家や空き地の統合をし、その土地に学校、高齢者施設、大型商業施設、病院等の集約を図り、老朽化家屋の公費買取、公費買解体などの補助を拡充してドーナツ化現象の解消を目指してコンパクトシティになるような集約的な都市となるよう施策を実施してゆくべきではないかと考えます。

公共交通機関のみの対応ではなく、市の地理地形、構造や道路状況、人口動態、公共設備や商業施設等を集約して新居浜市のコンパクトシティー化等の対策を含めて考える必要があるのではないかと考えます。

- ・タクシーを利用したチョイソコという制度もあります。バスに代替える区間も取り入れて減便するなど考慮してはいかがでしょうか？
- ・バスロケーションの認知が低い気がするので、広報などで利便性を周知したら交通機関の良さを知ってもらえると思います。
- ・どこを回るバスなのかわからないことがあり、バス停の表示の改訂が必要だと思います。
- ・自動運転バスが走れる区間に試験的に導入してはどうでしょうか。
- ・路線バスで、交通系 IC を使えるようにすべきだと思います。また将来、MaaS が運用出来れば、移動手段として重要性が上がってくると思いますので、維持するのが望ましいと考えます。
- ・利用者が少ないので、便数が減り、ますます利用者が減る、という悪循環になっていると思います。
- ・旅行で新居浜駅を利用するので、駐車場の確保よりバスを利用する方が良いと思いましたが、乗り継ぎが悪く（バスの到着と電車の出発がほぼ同じ）利用できないと思ったことがありました。
- ・高齢の親世代にはバス停まで歩くことがまず困難で、また高齢者の自動車運転も危険なので、デマンドタクシーの利用基準を緩めて利用しやすくした方が良いと思います。
- ・新居浜市の道路交通事情は車社会だと思います。路線バスでカバーしきれるものではないと考えています。その場合シャトルバスまたは循環バス・特に、ライドシェアが高齢者には（免許返納者）には、必要と考えます。但し道路交通法・国交省の旅客運行情況？（タクシー規制）がかかわってきますが、そのヒントは 30 年ほど前にオーストリーのウィーンではライドシェアを使って雨の日にホテルまで使った経験があります。また、料金は、乗る前の交渉でした。当然料金メーターはなく普通の 4 人乗りアウディ車でした。電話一本で約 10 分ぐらいできましたので配車センターは、完備していました。日本でも何で

もかんでも規制するのは、どうかと思いますが、どうでしょうか。全国一律の料金体系の規制は、おかしいと思います。

- 隣接する町などへの中長距離移動は民間バス会社に任せて、行政が主体となった小型の市内循環型コミュニティバスの導入が必要と思います。それを補完する形でデマンドタクシーがあるとより良いと思います。
- 路線の維持…隣接する四国中央市と西条市で路線の廃止が相次いでおり、新居浜市内の路線維持に対して大変危惧を覚えています。可能な限りバスを利用するようにしていますが、減便により利用しづらくなり悪循環になっていると思います。財政が苦しいことは承知しておりますが、都市機能を維持するためにも、公金を投入してでも路線バスを維持していただきますようお願い申し上げます。運賃の多少の値上げはやむを得ないと思います。また、新居浜市として、市民に可能な範囲で路線バスに乗り換えてもらうモビリティマネジメントをしていただけませんか。低予算でも実施できる事例が検索すればたくさんあります。例えば、他市では、市内公共施設のパンフレット等に、最寄りバス停の表示を要請するだけでも効果がありました。ホームページにある大島渡海船の時刻表に、参考として、黒島線の主要停留所時刻を併記するのも効果的だと思います。
- バスロケーションシステムについて…LAC バスは直感的で、概ね便利に使っています。多くの市民に認知され、バスの利用が増えると良いと思います。広報にはまでの周知、出前講座で LAC バスを含めた市民（高齢者）向けバスの乗り方講座等を行うのはどうでしょうか。
- コミュニティバスについて…新居浜市交通戦略やその後の地域公共交通（網形成）計画で、毎回コミュニティバスの創設が挙げられているものの実現できていません。また、船木地区から広瀬公園（生きがい創造学園）など、上部地区相互の移動が不便です。上部東西地区を循環するバスを新設してはどうでしょうか。
（具体例）新居浜駅南口(R11 バイパス)美しが丘・榎端(県道 47 号)山根グラウンド(上部東西線)広瀬公園(広瀬公園通り等)県病院(広瀬公園通り)滝の宮公園(滝の宮公園通り)新居浜駅南口
- 広瀬公園・多喜浜線の新居浜駅乗り入れ等…以前新居浜駅から広瀬記念館に行きたいという観光客が困っているのを見ました。また、船木から生きがい創造学園に行くときに、イオンモール乗り換えは現実的ではありませんし、高齢の母は坂井バス停から公園前バス停まで歩くのも大変です。デマンドタクシーもエリア外になります。同線が新居浜駅に乗り入れていただきますと助かります。
- バス行き先表示について…例えば、同じ目的地に行くバスで、路線によりバス車両前方の表示が「住友病院前」（中萩線）「平和通り経由 住友別子病院・イオンモール新居浜」などと統一されていません。また、新居浜西 BT 止まりのバスにその旨が表記されず、市外からの利用者で特急バスや高速バスに乗り換える方は混乱するのではないかと思います。さらに、十全病院南口バス停で、新居浜駅を通るバス（川之江線）にもかかわらず、その旨記載されていないため、新居浜駅ゆきのバス（今治線）をまち続けていると思われる方を見かけたこともあります。さらに、イオンモール新居浜で、新居浜駅方面に行きたいのに、新居浜西 BT ゆきのバスに乗る学生の姿を頻繁に見ます。系統番号の導入も含め、せとうちバスと協働してわかりやすい表示を検討してはいかがでしょうか。
- デマンドタクシーの改善…本題から外れますが、川西地区はチョイソコのシステムを導入していると思いますが、問題がなければ、他地区でもチョイソコに切り替えると、利便性が向上し、運行も効率化できるのではないかと思います。
- 路線バスは、乗りたい時間と方向に運行されておらず大変不便です。高校一年生の時に、総合科学博物館に行く宿題があり、部活動の仲間と新居浜駅から一度だけ乗ったことがあります。しかし、大変揺れ乗り心地も悪く、料金も高い為、それ以来利用しておりません。

- ・利用頻度の低いところは、路線バスの廃止も仕方ないと考えます。それよりも、新居浜市に早く新幹線が通り停車も出来るような街を目指してもらいたいです。交通が利用しやすくなれば、新居浜市、四国の経済が発展し、大阪や東京にも繋がりやすくなります。その結果、日本の経済が発展すると私は考えます。今こそ、新居浜市に新幹線を通すのが私の最大の目標です。
- ・デマンドタクシーの利便性の向上を求めます。せとうちバスには頑張ってくださいたいです。地域の為にありがたいと思っています。

<まとめ>

本アンケート結果によると、普段から路線バスを「利用している」と答えた人は少ないものの「利用していないが、将来、自分や家族が車を運転できなくなったときは利用したい」と答えた人が多く、今後においても、路線バスが新居浜市にとって重要な公共交通であることがわかりました。

また、路線バスについて不満な点として、「運行本数が少ない」が最も多く、「行きたい方向にバス路線がない」「乗りたい時間に運行されていない」という運行ルートや時刻についての利用者の要望とのずれが伺えたほか、「停留所に屋根やベンチがない」というバス待ち環境の改善についての要望が多いことがわかりました。

路線バスを維持していくために必要だと思うことの回答では、「車両の小型化や循環バスの導入等、利用しやすいバス路線に見直し（再編）するべきである」が最も多く選択されました。

バス乗務員の高齢化と乗務員不足が大きな課題であり、如何に運行本数を減らさずに、利用しやすいバス路線にしていくか、今回のアンケートでいただいた御意見を参考とさせていただき、バス事業者や関係機関と協議を重ねながら、バス路線の見直しを進めてまいります。

(担当課：地域交通課)



©NPO 法人新居浜まちゆり隊