

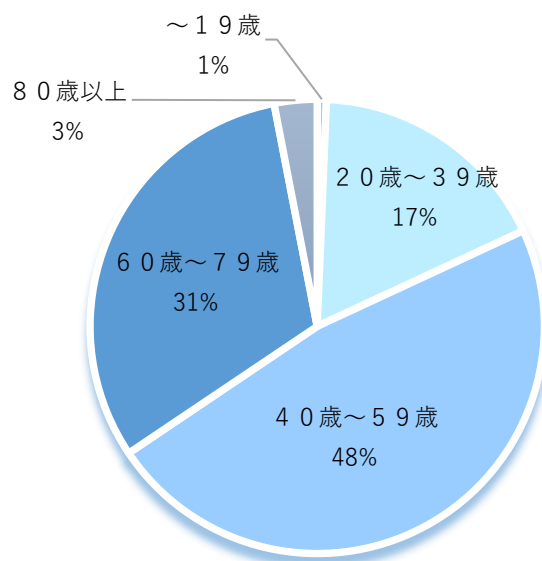
「新居浜市の水道について」

募集期間：2023/06/30-2023/08/31 回答総数 459 人

新居浜市上下水道局では継続的に市民の皆さんの意見をお伺いしています。今回のアンケートでは、新居浜市の水道について市民の皆さんが感じていることやご意見を調査し、今後の水道事業に活用していきたいと考えています。

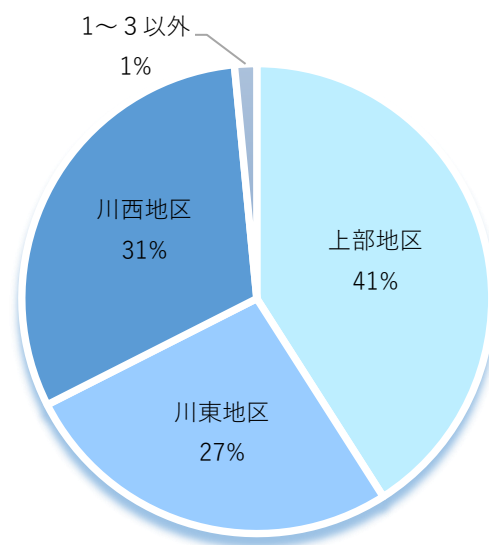
Q1：年齢をお答えください。（1つ選択）

1. ～19歳	3人
2. 20歳～39歳	80人
3. 40歳～59歳	218人
4. 60歳～79歳	144人
5. 80歳以上	14人



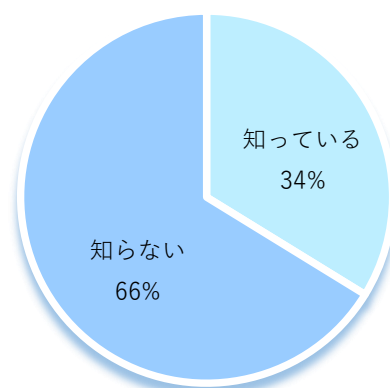
Q2：お住まいの地区をお答えください。（1つ選択）

1. 上部地区	188人
2. 川東地区	122人
3. 川西地区	142人
4. 1～3以外	7人



Q3：水道事業の経営が「独立採算制」で行われており、税金ではなく皆様にお支払いいただく水道料金で全ての経費をまかなっていることをご存知ですか。（1つ選択）

1. 知っている	155 人
2. 知らない	304 人



Q4：本市の水道料金は、令和4年10月分から料金改定を行っています。あなたは、今回の料金改訂についてどのように情報を得ましたか。（複数選択）

1. 市政だより「にいはま」	162 人	162
2. 料金改定のお知らせ (水栓所在地ごとに配布)	128 人	128
3. 検針票	90 人	90
4. 新居浜市ホームページ	41 人	41
5. タウン誌 (まいたうん新居浜)	17 人	17
6. 人づてに	32 人	32
7. 知らなかった (このアンケートで初めて知った)	153 人	153
8. その他	6 人	6

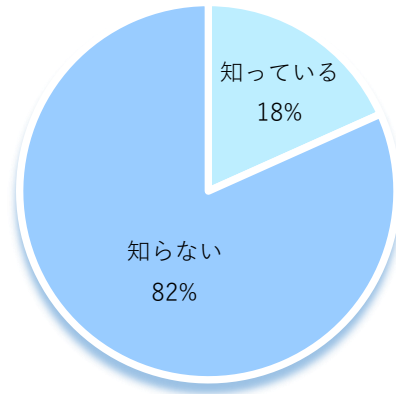
Q5：Q4で「8. その他」を選択した方にお伺いします。料金改定の情報を得た方法を具体的に教えてください。（自由回答）

ご回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介します。

- ライン、Twitter
- 請求書を見て
- 新聞、ニュース

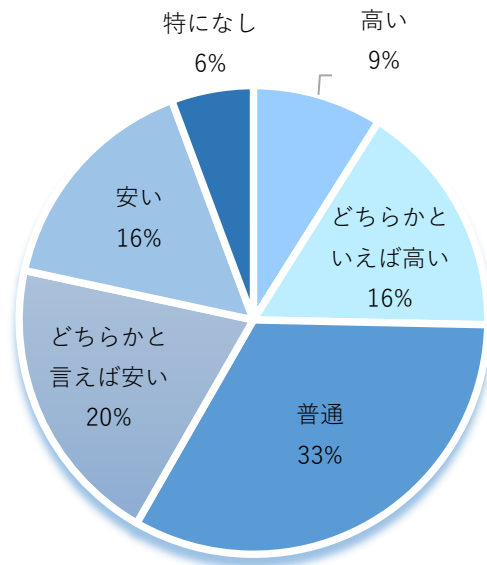
Q 6：あなたは、本市の改定後の標準的な家庭用水道料金が、県内で最も安い水準であることをご存知ですか。（1つ選択）

1. 知っている	84人
2. 知らない	375人



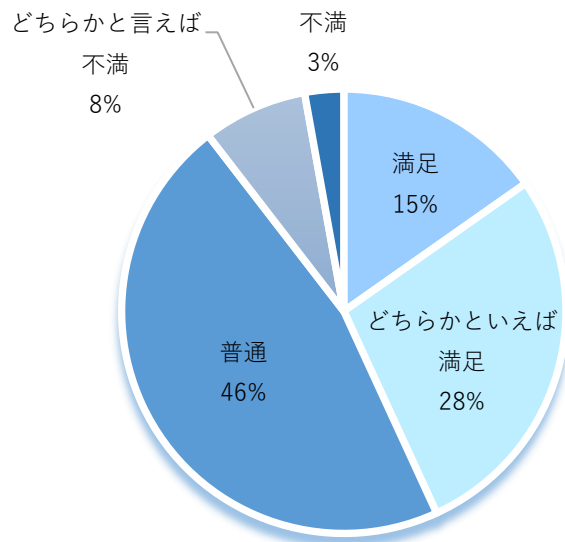
Q 7：水道料金について、電気料金やガス料金、携帯電話料金などと比べてどう感じますか。（1つ選択）

1. 高い	41人
2. どちらかといえば高い	75人
3. 普通	151人
4. どちらかといえば安い	92人
5. 安い	73人
6. 特になし	26人



Q 8：本市の水道サービス全般についてどう思いますか。（1つ選択）

1. 満足	70人
2. どちらかといえば満足	128人
3. 普通	213人
4. どちらかといえば不満	35人
5. 不満	13人



総括

アンケート結果によると、水道事業の経営について市民の皆様からの水道料金による独立採算によって事業が実施されていることを知らない方が66%いたこと、また、水道料金の改定については市政だよりで知った方が最も多く、続いて水栓ごとに配布した料金改定のお知らせで知った方が多い一方、このアンケートで初めて知った方も多く、改定後の標準的な家庭用水道料金が県内で最も安い水準であることを知らない方が82%と多かったことから、料金改定について市民の皆様への周知が十分でなかったことがわかりました。

この結果を新居浜市の水道事業経営の参考とし、引き続き新居浜市の水道が皆様に安心してご利用いただけるものとなるよう努めてまいります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

(企画経営課)