

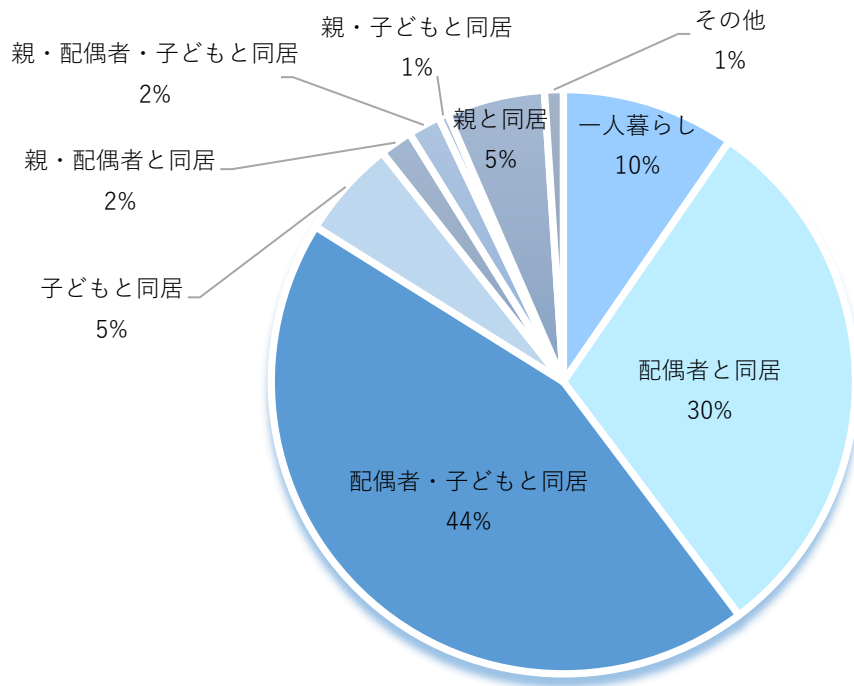
「産直市に求める消費者ニーズ調査」

募集期間：2023/06/30-2023/08/31 回答総数 385 人

令和5年度の当課の重要事業として、「新居浜市独自モデルの高収益野菜の生産振興」を掲げており、その前段として産直市における消費者ニーズの把握を行うこととしています。調査結果を基に、売れる野菜を生産し、農家の所得向上及び農家数増・産直市活性化・当市の農業振興につなげたいと考えています。

Q1：家族構成をお答えください。（1つ選択）

1. 一人暮らし	37人	6. 親・配偶者・子どもと同居	7人
2. 配偶者と同居	116人	7. 親・子どもと同居	2人
3. 配偶者・子どもと同居	170人	8. 親と同居	21人
4. 子どもと同居	21人	9. その他	4人
5. 親・配偶者と同居	7人		



Q2：産直市（スーパー等の産直市コーナー含む）で購入したいと思う農産物等は何ですか？（複数選択）



Q3：Q2で「23. その他」を選択した方にお尋ねします。具体的に何かお聞かせください。（自由回答）

ご回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介します。

- 卵（3件）
- ブロッコリー（3件）
- もち麦
- 米粉
- いちご
- レモン
- 切花・生花
- 珍しい野菜（2件）
- 産直で使われている野菜達を使ったようなスイーツ
- 手作りお菓子や和菓子，ジャム，おはぎ等（3件）
- パン（3件）
- 惣菜（2件）
- 少し高めでも珍しい調味料やハーブなどがあると嬉しい。

●もっと地域のお野菜を仕入れて販売して欲しいです。地元の野菜や魚も欲しいです。野菜、魚は産直だと安く新鮮なので。

●アスパラ ●アボカド ●ご当地調味料 ●味噌

●バジル ●ズッキーニ ●オクラ

●花の苗 ●スーパーでは買えない珍しい商品

●フルーツサンド、プリン、アイス等、センスの良いお土産として買う事ができる物、ココでしか買えないなら更に良し、あえて日持ちしない方が希少性があるのも良いかも。

●新居浜市じゃないと買えない物

●枝豆

●かぼちゃ（今夏、産直にて購入した別子山産のかぼちゃが非常に美味しかった）

●カリフラワー

●あまり見かけない野菜例えば、赤芯大根とか、はやとうり、そうめんうり等

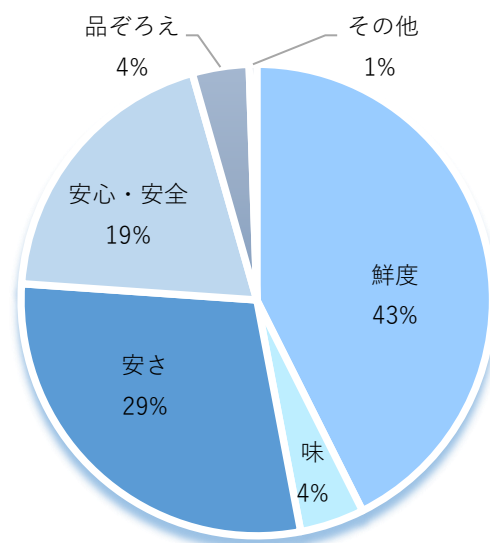
●新居浜市が応援したい野菜

●鮮度の高いもの、値が高くていいので、珍しいもの

●スーパーには流通していないもの

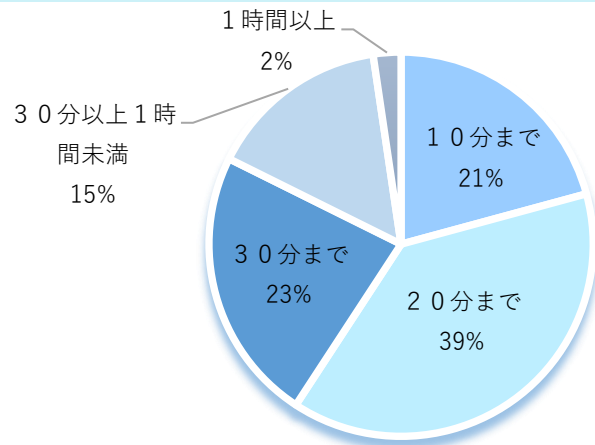
Q 4：産直市（スーパー等の産直市コーナー含む）に何を求めますか？（1つ選択）

1. 鮮度	164人
2. 味	17人
3. 安さ	112人
4. 安心・安全	75人
5. 品ぞろえ	15人
6. その他	2人



Q 5：産直市（スーパーの産直市コーナーを除く）までの移動にどのくらい時間をかけられますか？（1つ選択）

1. 10分まで	80人
2. 20分まで	148人
3. 30分まで	89人
4. 30分以上1時間未満	59人
5. 1時間以上	9人



Q 6：その他、市内の産直市に関してご意見があれば、自由にお聞かせください。（自由記入）

ご回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介します。

- 銅夢市場であかがね市場をやれば、市内の産直市場の統合がはかれるのではないかと。
- 駐車場が少ないと行く気にならない。
- 産直市に魚、お肉、お花などあれば、一度に買い物ができて便利だと思う。松山や、丹原などもその様になっています。
- 四季菜広場…市外の産直市に比べ規模が小さいせいか出品数が少なく、取り扱い数に限りがあり新鮮さ目新しさが欠けると思う
- 銅夢キッチン…新しいぶん清潔さは感じられるが、こちらも品数が少なく価格が若干高い
- B級品などの、日焼けしてしまったり、曲がってしまったもの、キズになってしまったものなど、産直市だからこそのお値打ちな物が無いと、近所にあるスーパーとの差別化ができないと思う。また、無農薬だったり、農家さんの人柄やこだわって作っているのが分かるようなイベントなどをするとか。いちごの直売をしているOさんのように、モノだけでなくヒトとつながる産直市にするための工夫や努力は必須。
- 西条の産直を利用することが多い。新居浜より種類や量が多いから。
- まず農協の四季菜広場は、品揃えが貧弱すぎます。銅夢市場も色々イベント等頑張っている事は伝わりますが、こちらも品揃えが貧弱です。
- これから安心安全な食材を新鮮な状態で提供するという事は市民の生命につながる事なので、JAや個人の商店や農家にお任せにせず、市役所も積極的に関わって欲しいと思います。
- 私自身も市外の産直市にそこへの買い物だけのために出かけることがあります。新居浜市にも大規模な産直市ができれば、他市からも訪れたい人は必ずいると思います。

- 市外の産直市場のほうが品揃えが良ければそっちに客は流れる。新居浜の産直市が選ばれない理由を理解して改善せんと事業の継続ができないのでは？
- 市内の中心(駅周辺)に産直市があったらいいと思う。
- 産直さんのお届けとか、加工品とか、年が大きくなっても使いやすいのがいい。後レシピとかもあればうれしい。すぐ作れるセットとかも助かる。
- 観光名所になるくらいの道の駅が欲しい。
- 新居浜市が関係している産直市を開いている所一覧とかあればわかりやすいとおもう。
- 産直市場をスーパーにバラバラに置かずに、1箇所に固定する。
- 市内の産直は規模も内容も正直不満。周ちゃんやさいさいのように、よそから来た方を連れて行けるような充実感がある場所がほしい。
- 広さや品揃え、軽食やパン、飲食など有れば良いですね。
- 銅夢キッチン値段が高めで品揃えも少ないため利用しにくい。
- 産直市場専用の売場の開設。
- 鮮度がよくて安いのが希望です。
- もっとたくさんの品数、種類、場所を増やしてほしい。
- 産直市開催時に子どもが参加できるイベント等があると幸いです。
- 品揃えが良くてまた行きたくなるような産直市を作ってほしいです。
- 普段あまり利用していませんが、インスタなどで欲しいものが出ていたりすると(いちじく、いちごなど)見に行ってみたりします。
- 産直市をしている場所がどこにあるのか分からないので教えて欲しいです。
- 野菜の種類が豊富だと嬉しい。近くのスーパーで買えるものばかりだと、スーパーで済ませるかも。
- 安いと嬉しい。周ちゃん広場みたいに安いと、遠くからでも買いに行こうと思ってくれるかも。規模の問題はあると思いますが。
- 開店時間が早いと嬉しい。10時だとスーパーと変わらない。
- スーパーと同程度の事をして売上は伸びないと思うので、産直市ならではの強さを付加して欲しい。頑張ってください。
- 西条市に比べ生産者の数が少ないのかそれとも勉強不足、勉強の場がないのか？商品にこだわりを感じません。
- 銅夢キッチンはオープン時は行ったが今行ってない。周ちゃん広場はドライブがてらによく行くが、市内の産直市はほとんど行ってない。周ちゃん広場と比べると、品数が少なく、滞在時間が短くなる。
- 正直、新居浜は産業のまちなので、農家が少ないということもあり、野菜の種類も質も良くないと思います。なので産直市もスーパーの一面にある程度で十分だと思います。
- はっきり言って、新居浜の産直は規模が小さすぎると思う。なぜ周ちゃん広場が、

流行っているか考えて欲しい。早く新居浜にそのような産直ができて欲しい。

- 時間帯にもよるのかもしれないが、銅夢にははまの品揃えは寂しい感じがします。天井が高い建物なので余計そう見えるのかもしれませんが。
- 先ずは、新鮮さ味を求めますが、遠く県外のものよりはるかに高価なので手が出ません。
- 野菜類はなるべく産直で購入しています。安心して食べられ、美味しいです。
- お店によりますが、前に、ベチャベチャな、さつまいもが値引きなしで、置かれてました。もう少し、気にして、そこの、お店見てほしいなーって思いました。人が足りないのかもしれませんが。
- 出品後の管理状態が悪いのか？と思うものが沢山あると産直の良さが無い、次回来ようと思えない。
- 数年前から生産者さんの顔写真などを掲載し安心して購入できるようになった。家庭菜園の参考にもなるのでよく見えています。
- 定期的に陳列されているものについては生産方法などを掲載し、より安心して購入できる環境を整えれば、購入数増加が見込めるのではないかと思います。
- 産直店舗の規模が近隣の市に比べて小さすぎると感じる。せめて西条には負けない位の規模で出店して頂きたい。
- 魅力がある物があれば遠出するんです 黒島にでも菜彩レベルの建物作ったら全然違った結果になったでしょうが存在する建物を再利用しようとしたのがそもそも間違い。
- 特にあつたらいいなと思うのはお魚屋さんで、近くでとれた新鮮なお魚を、さばいてもらえて、安かつたらいいなと思います。お魚は値段が高いこととさばいてもらにくいところが多いので。
- 千葉県から引越して来ました。私が住んでいた町には産直店が多くありました。鮮度も品揃えも良かったです。そういう場所が欲しいです。
- 産直市場で買い物したものを宅配便できるようにしてもらいたい。
- 猛暑のせい、スーパーに並ぶ葉物野菜は色に変色したり、購入後直ぐに劣化してしまう。果実などは熟し過ぎて傷んでいたり、熟していないものもある。スーパーに並べるためには熟す少し前から収穫する必要があるし、輸送に時間も要するので、そうなるのはいたしかたない部分ではある。しかし、産直物はほとんど間違い無い。鮮度のよい状態で品出しされている。スーパーの担当者から点検などもあるだろうから、品物の状態が非常によい。大きなスーパーほど、もう少し産直物を増やして欲しい。仕事帰りに寄ると、スーパーの産直物はいつも完売状態になっている。好きな地元の生産者も居るので、地産地消、地元の活性化のために是非お願いしたい。
- 規格外の商品でも、安ければ買うけど、高い。
- 個人個人に、並べられて、買いにくい。
- 有名店舗のお惣菜や、手作りお菓子があると楽しくて行きます。

- 銅夢市場もたまに利用していたのですが、西条市の水都市の方が商品の数と種類(特に魚)が優っているのもあり、最近は水都市ばかり利用しています。水都市に負けないように充実させてくれると買い物に行く時間が減り助かります。
- おしゃれで安価な産直市を増やして欲しい。
- 花苗などの扱いを増やして欲しい。
- 道がかりが良く、車で行きやすい場所に垢抜けた大規模な産直市が欲しい。
- スーパー以外に市内に産直市があるのを知らない。
- 上部地区にちゃんとした産直市があればいい。
- 産直が好きでよく行きます。野菜や果物、鮮魚やお肉が新鮮なのはもちろんなんです。生産者さんの郷土料理のお惣菜は、本当に楽しみです。新居浜にも是非お願いします。
- 収穫日の表示はあるが、記入がないところがあるのはどうかと思う。
- 買いに行っても欲しかった新鮮な商品が無い時がある昼過ぎるとほとんど無くなっている。
- 川東地区にも直産市があれば利用する。
- 銅夢キッチン、お惣菜が沢山あるので助かりますが、野菜が無さすぎて買うものがないですね。丹原方面には、沢山の農家さんがいるので、助けてもらったらいいのではないのでしょうか？
- 産直市でしか買えない商品の開発。
- 近くのスーパーで売られているものは産直市ではまず買わない。差別化を図らないと持続は難しい。
- 主力商品の発信力が足りない。
- フルーツを使ったデザートとかあったら楽しみかも。
- 松山のおひさま市場の様な、産直市場と本格的な食事スペースが一体になった施設が新居浜西条には無いので、ぜひ新居浜にそうした施設が出来る事を望んでいます。新居浜市単体だとあの規模は難しいと思います。西条市、四国中央、JA や漁協と協業してワクリエとかを利用すればニュースバリューにもなるので良いのではないのでしょうか。イオンの集客力も借りれますし。
- 家に帰って袋をあけると腐っていて食べれないことがある。料金を払って購入しているので管理をきちんとしてほしい。
- 新鮮な野菜など作っていただき、ありがとうございます。
- 高齢の小規模農家さんが多い新居浜市を考えた時、産直市の活性化に向けて集荷サービスなど農家支援も検討したほうがよいと思います。
- 顔が見えて、その生産者さんを応援できるような仕組みにしてほしい。どのようなことにこだわって生産しているかとか。
- スーパーの産直は品質が悪い。品質、価格で見定めた結果スーパー展示品を購入が95%以上です。

- 新鮮で美味しいものが手頃な値段で手に入る産直市が良いと思います。
- 美味しいが高いなら買わないです。形や見た目は不揃いでも私は気になりません。
- ガソリンも高いので、産直市だけの為に遠くまで車では行けないです。
- 値段と味だけを見れば、適当なスーパーの生鮮食料品売場に並ぶ品物の方が高品質で美味しく、しかも安い。
- よその産直市見たいに種類が多いのと新鮮で、安い野菜果物が多いと毎日でも買いに行きたいです。
- 搬入の日付をきちんと書いて欲しい。
- 葉物野菜には 消毒薬等の記載をして欲しい。残留農薬の検査をしていないため。
- どこでどんな産直があるのかよく知らない。もっと周知させてほしい。
- 以前、銅夢キッチンに行ったが西条のイトマチや水都市ほど活気がなく残念でした。野菜類でも県外のものも多く、値段もあまり安くないと感じました。まだダイキの中にある産直市の方が種類も多く、値段も安くて魅力的です。
- 品揃えがあり、もっと活気があり、大型駐車場完備の産直市を望みます。
- 農家さんが直接出してらっしゃるので、新鮮だと思って、スーパーでも先にそちらをみてから考えています。
- 時々、珍しい野菜に出会える事が楽しみです。それに、そういう野菜はわざわざ探して買うと高いのですが、農家さんのお試しなのか、むしろお手頃で、手に取りやすいです。これからも楽しみにしています。頑張ってください。
- 新居浜にも同規模のものがあればいいのには思うけど、新居浜は農業より工業の町なのでそれは無理だと思うし、無理に作ろうとしても中途半端なものになって失敗するでしょう。新居浜で新しく作るよりも、西条から周ちゃん広場とかの支店を作ってもらった方が上手くいくのではと思います。
- 銅夢市場はすごくいいと、思います。最近はお寿司やお惣菜屋さんが沢山あり、味も美味しいし！若い支配人さん店長さんになってから、焼き鳥もめっちゃ美味しいし～！お客様も以前よりめっちゃめっちゃ増えてると思います！
- よくテレビ番組の特集などで、見る産直市と道の駅が一体となったような産直ができるといいな～と思います。
- 無農薬なものを増やして欲しい。というか本当ならそれだけにすべきですが。日本は、海外では禁止されている農薬を使用可能にしているし、農薬の量が半端ない。綺麗な形の野菜しか店舗に出せないとかおかしすぎる。病気にさせるためにしているのを、新居浜からでもやめてほしい。心から安心、安全なものを買える場所を作ってほしい。
- 上部なんですけどスーパーも野菜置いてありますが市場みたいな場所上部に作って欲しい!上部には朝市が無い。
- 自然栽培、農薬不使用、ネオニコ不使用など、何かあればしっかり表記してほしい。基本なにも表記がないので、農薬まみれなのだなと思いつつ地元のものも、買わないでおこうかなと思ってしまう。

- スーパー併設の産直市は利用するが、銅夢にいほまのような産直市だけの施設には行かない。調味料や半調理品、ルー、肉魚貝類など、一カ所で食卓が完了する場所にしか行かない。
- 仕事帰りに寄っても、在庫切れで残念。
- 西条市や四国中央市には、品揃えや量はどうしても負けるから、真っ向から同じようなものを品揃えを目指すのではなく、消費者がたくさん、いるからこそその強味を出してください。
- 加工食品とか、料理人やシェフ、パティシエによる料理見学、試食とか。
- 自分の畑である程度作っているので、産直市にはあまり行かない。
- スーパーより鮮度がいいのは当たり前で、尚且つ価格が安いのが望ましいです。
- 西条のいとまちは、そこに行くためだけに出かけたりしますが、市内の産直市はスーパーの中でついでに見るくらいです。
- 子どもができた今、駐車場になってしまった銅夢の水遊び場が今もあればなあ……と思います。
- スーパーだけでなく、今治や、松山のような、産直店を作ってほしい。今の新居浜市では、購入したくない。今治や、松山まで行ってでも購入したいと思う。JAなどと協力して活気ある事を勧めて欲しい。
- 時々、地元のお店とコラボした商品販売とかあると行ってみたいかなと思います。

総括

新居浜市は生産地というよりは消費地的性格が強く、小規模農家が少量多品目の野菜を生産し産直市へ出荷する、地産地消型の都市近郊農業という農業形態にあります。

市内には、近年中のリニューアルを計画している産直市もあることから、今回のアンケート結果を関係機関で情報共有し、市内産直市の活性化を通じた地産地消率の向上・農業振興を推進してまいります。

ご協力ありがとうございました。

(農林水産課)