



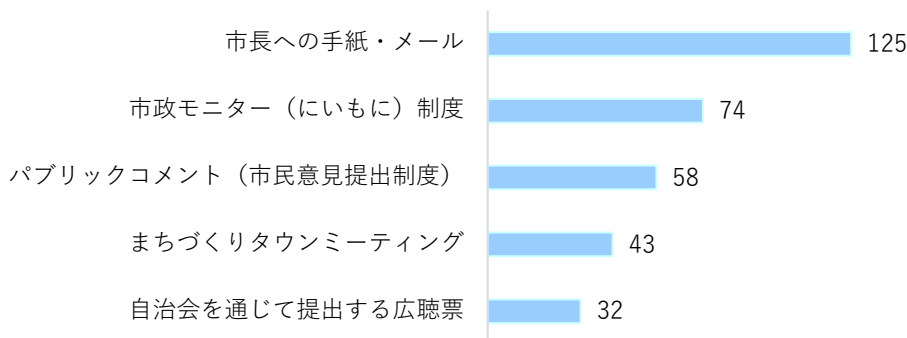
## 「広聴制度について」

募集期間：2023/03/01-2023/05/31 回答総数 227 人

新居浜市では市民の皆様から行政に関する提言やご意見をお聴きし、市政に市民の声を反映するための『広聴』に取り組んでいます。今後の広聴活動の参考とさせていただきます。ためアンケート調査に御協力いただきました。

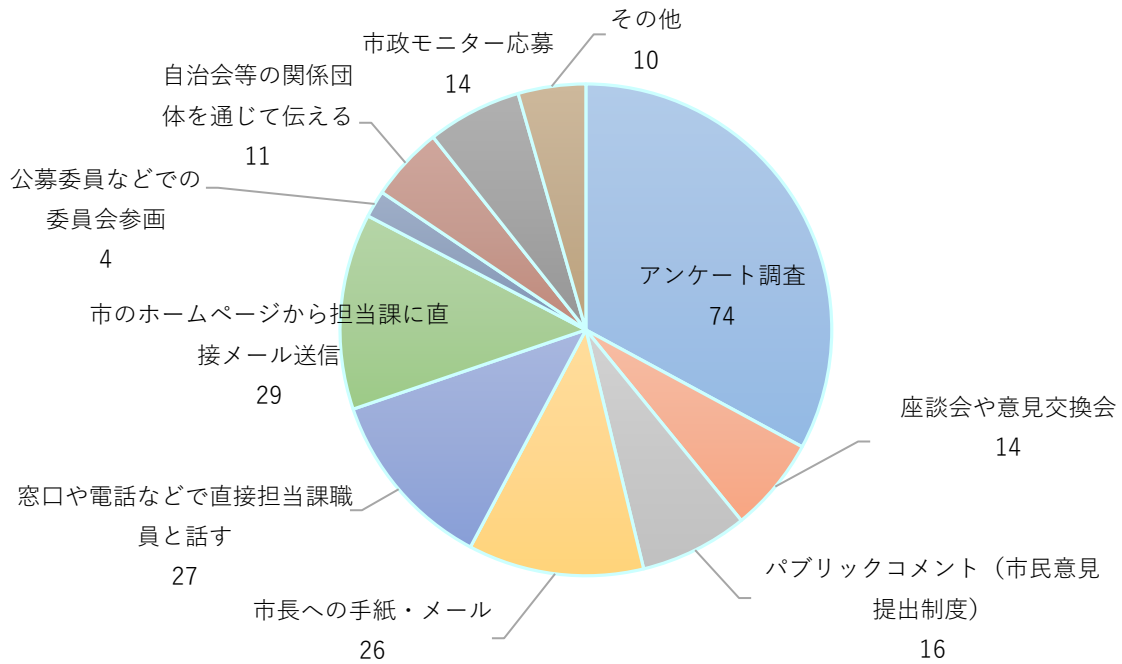
Q 1：市が行っている広聴事業について、あなたが知っている・利用したことがあるものはどれですか？（1つ選択）

1. 市長への手紙・メール	125 人
2. 市政モニター（にいもに）制度	74 人
3. パブリックコメント（市民意見提出制度）	58 人
4. まちづくりタウンミーティング	43 人
5. 自治会を通じて提出する広聴票	32 人



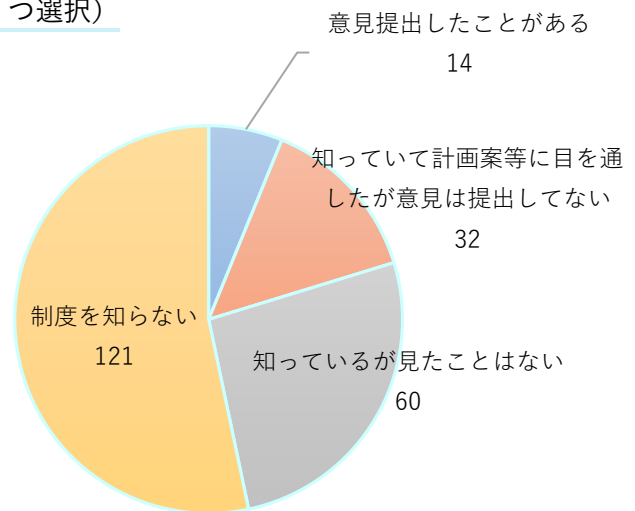
Q 2：市政にあなたのご意見を反映させたいとき、あなたが一番意見を伝えやすいと思う方法はどれですか？（複数選択）

1. アンケート調査	74 人	6. 市のホームページから担当課に直接メール送信	29 人
2. 座談会や意見交換会	14 人	7. 公募委員などでの委員会参画	4 人
3. パブリックコメント（市民意見提出制度）	16 人	8. 自治会等の関係団体を通じて伝える	11 人
4. 市長への手紙・メール	26 人	9. 市政モニター応募	14 人
5. 窓口や電話などで直接担当課職員と話す	27 人	10. その他	10 人



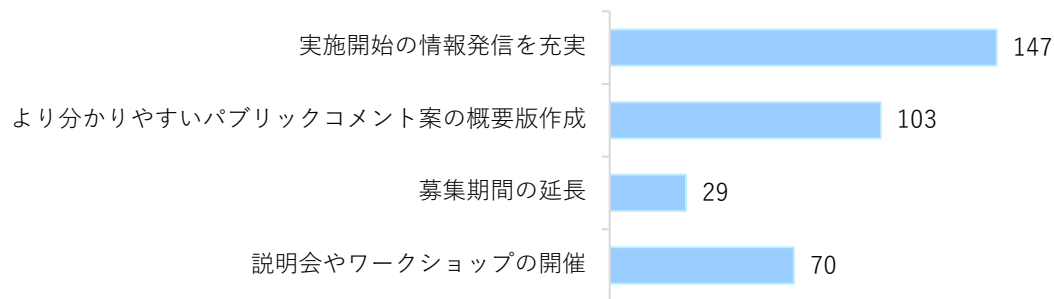
Q3：新居浜市では開かれた市政運営と幅広い市民のみなさんの市政参加を促進するために、重要な政策の立案に当たり、情報を公開して市民のみなさんの意見を募集し、いただいた意見等を考慮して意思決定を行うためパブリックコメント（市民意見提出制度）を行っていますが、この制度を知っていますか？（1つ選択）

1. 意見提出したことがある	14人
2. 知っていて計画案等に目を通したが意見は提出していない	32人
3. 知っているが見たことはない	60人
4. 制度を知らない	121人



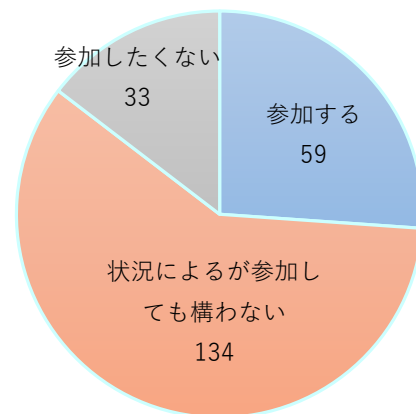
Q4：パブリックコメントへの意見提出はどのようにすれば提出しやすくなると思いますか？

1. 実施開始の情報発信を充実	147人
2. より分かりやすいパブリックコメント案の概要版作成	103人
3. 募集期間の延長	29人
4. 説明会やワークショップの開催	70人



Q5：公募・推薦により任命された人に市政モニターさんとして1年を通じてアンケートにお答えいただいたり、会議等でご意見をいただいたりなどして市政運営の参考とさせてもらっています。この市政モニターさんにあなたが選ばれ、協力依頼が届いたとしたらどうされますか？（※このアンケートは匿名ですのでこの回答に基づいて依頼することはありません。）（1つ選択）

1. 参加する	59人
2. 状況によるが参加しても構わない	134人
3. 参加したくない	33人



Q6：このプチモニアンケートで今後実施してもらいたいテーマなどがあればお聞かせください。（自由回答）

御回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介します。

#### ❖交通・道路関連

- 自転車、路線バス、鉄道の利用促進について(セットで)
- 公共交通について（2件）
- 車を持たない、持てない、高齢者等の移手段など
- 市内をまわる循環バス等の整備など
- カーブミラーや横断歩道の設置について
- 交通渋滞がしょっちゅう発生しています。道路建設計画があるからといって現状の交通障害を無視することは、市民に我慢を強要していることになります。アンケートで・いつどこに渋滞が発生しているか？・解決案、対策案の募集など進めては如何でしょうか？
- 渋滞緩和について
- 新居浜の道路事情

- 道路整備進捗状況

- アイデア募集!新居浜市が、より良くなるように、アイデアを市民から募集する。例えば、河川敷を上部から下まで、歩いて下れる様に整備する、後、自転車道も作るのはどうでしょうか?

- 整備して欲しい道路や場所についてのアンケート

- ユニバーサルデザインの歩行空間のまちづくりについて

- ❖建設・施設関係

- 街づくり全般（・区画整理事業・道路整備・離島対策）

- 駅南の再開発、駅前開発

- 新居浜市が発展していく住みやすい街にする為にどうしたらいいのか等

- 公園について

- 市民が本当に変えてほしいもの・場所。道路ばかり新しくして（しかも工程が長い、未来が見えない）、市民が本当に求めている綺麗な街へイメージアップする可能性のあるものをアンケートで把握してもらいたいです。

- 市民が欲しいと思っている施設を、若い世代にもっと聞いて欲しいので、世代別のアンケートを行って欲しい。

- 運動施設の充実

- 文化センターの建て替え

- ❖環境・ごみ関係

- ゴミ回収のあり方（2件）

- 野焼き問題

- ごみ不法投棄問題

- 新居浜市の環境について、ゴミの分別やゴミ置き場の広さの改善、ごみを収集する側の意見の交換ができるようなアンケートをお願いしたいです。実際に自分がやっているゴミ出しが、合っているのか、知りたいです。

- 空き家対策について（2件）

- 防犯問題等

- ❖子育て・教育関係

- 子育て支援（3件）

- 小学校の制服制度

- 今全国でも話題になっている子ども政策についてです。小、中学校の建て替えを少しでも早く行ってほしい。スクールバスも夏冬限定でも構わないので市バスと連携してほしい。

- 子育て世代に対してのサービスの拡充に向けて。大学や専門学校など親元を離れて生活する子供を持つ家庭は経済的に、本当に苦しい家庭も多いのでは？一人っ子の家庭と子だくさんの家庭では苦しさは全く違うのです。多様な支援を考えて欲しい。

- 図書館の利用方法について

- 高校生が新居浜市にどのような要望があるか？その中からテーマ見つけては？
- ❖ 高齢者福祉関係
  - 高齢者への支援、介護者への支援
  - 高齢者の働く場所、交流場所とか
- ❖ あかがねポイント関連
  - あかがねポイント還元制度のやり方、公平に還元されていないのでは？
  - あかがねポイントの利用状況を知りたい(どのくらいの年齢層が多く使用しているか、どういう時、どういう所で使用しているのか、気になる)
- ❖ 市政・まちづくり関係・その他
  - 少子化対策（3件）
  - 新居浜市の活性化対策
  - 移住関連のテーマ
  - 継続できるまちづくり
  - 市政の具体的な施策についてのアンケート
  - 市政や、市役所の業務に関する意見
  - 市役所職員の待遇について
  - 市民生活を向上させるための意見を取り上げてくれる制度について
  - 新居浜市でのにわかにはブームになっていること
  - 自治会に入っていますか？最近、入っていない方が多いと聞くので。
  - そもそも必要性も含めて、有名観光地化へのステップアップ案
  - 何を相談したらいいのかわからない人もいます。どんなことに困っているかのアンケートはいかがでしょう。
  - 魅力的な町づくり

## 総括

市長への手紙・メールの認知度は半数近くあるものの、その他の広聴制度についてまだまだ認知度が低いと、さらなる広報・周知に努める必要があるという結果となりました。特に市民意見提出制度（パブリックコメント）については、半数を超える方が制度についてご存知ありませんでしたので、機会をとらえて周知を図るとともに、SNS等を活用して広く市民の方に周知させていただき参考とさせていただきたいと思っております。また、自由回答にていただきましたテーマについては今後のアンケート実施の参考とさせていただくとともに、回答欄に寄せられていたご要望やご提案等につきましても市民の方からのお声として、担当課にお届けさせていただきます。多くの方の御意見ありがとうございます。今後ともどうぞアンケートへの御協力をよろしくお願いいたします。

(秘書課)