



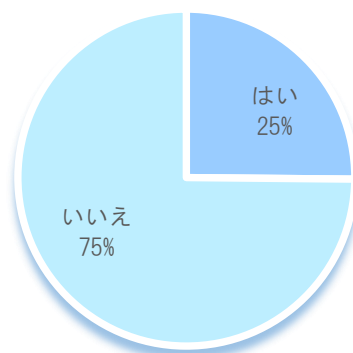
# 「市公式 Instagram のフォロー・活用状況について」

募集期間：2023/01/04-2023/02/28 回答総数 334 人

市の魅力発信ツールとしての機能向上を目指し、市公式 Instagram のフォロー・活用状況について調査を行いました。

Q 1：市公式 Instagram (@hellonew\_niihama) をフォローしていますか？

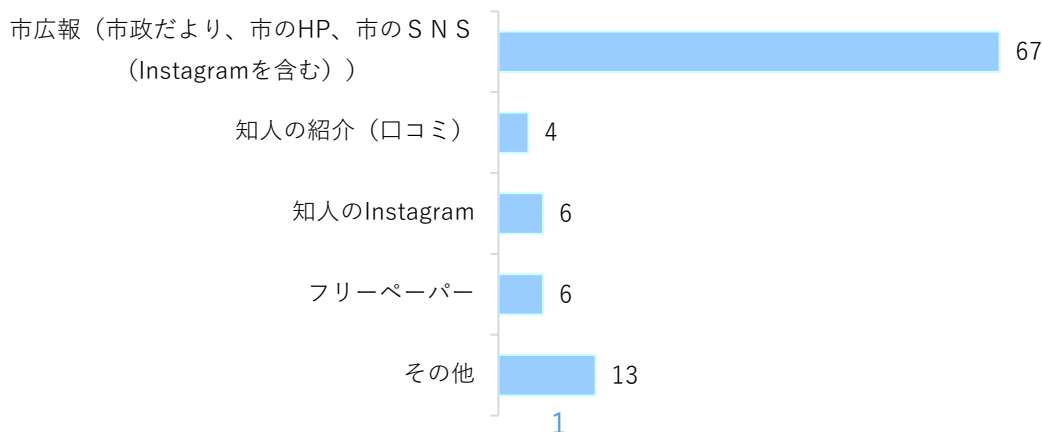
1. はい	84 人
2. いいえ	250 人



Q 2：Q1 で「1. はい」を選択された方に質問します。

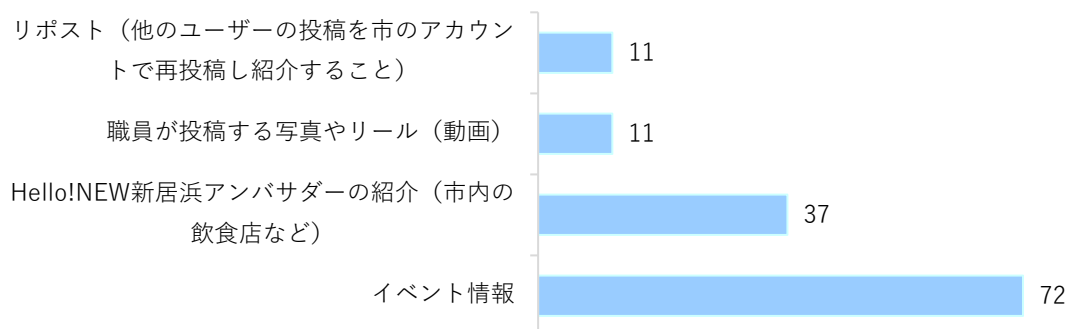
市公式 Instagram をフォローしたきっかけはなんですか？ 当てはまるものをいくつでも選択してください。

1.市広報（市政だより、市のHP、市のSNS（Instagramを含む））	67 人
2.知人の紹介（口コミ）	4 人
3.知人の Instagram	6 人
4.フリーペーパー	6 人
5.その他	13 人



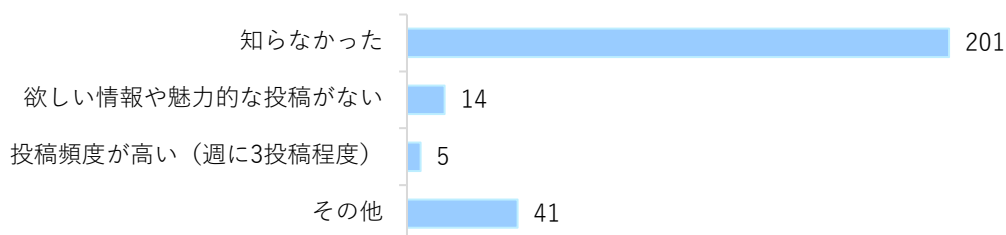
Q3：Q1で「1. はい」を選択された方に質問します。市公式 Instagram の投稿で楽しみにしているものはなんですか？当てはまるものをいくつでも選択してください。

1. リポスト（他のユーザーの投稿を市のアカウントで再投稿し紹介すること）	11人
2. 職員が投稿する写真やリール（動画）	11人
3. Hello!NEW 新居浜アンバサダーの紹介（市内の飲食店など）	37人
4. イベント情報	72人



Q4：Q1で「2. いいえ」を選択された方に質問します。市公式 Instagram をフォローしない理由はなんですか？当てはまるものをいくつでも選択してください。

1. 知らなかった	201人
2. 欲しい情報や魅力的な投稿がない（→Q5へ）	14人
3. 投稿頻度が高い（週に3投稿程度）	5人
4. その他	41人



Q5：Q4で「2.欲しい情報や魅力的な投稿がない」を選択された方に質問します。市公式 Instagram においてどんな情報や投稿があればフォローしたいと思いますか。（例：市のイベント情報、映えスポットの紹介、リール（動画）でみる新居浜…など）（自由回答）

御回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介します。

- 市のイベントや行政からの連絡などの情報（7件）
- 詳しいイベント情報や飲食店の情報。写真入りでわかりやすくする
- 子どもが楽しめるイベント情報やスポットの紹介

- サークルや何か活動の紹介とかもあったら面白い
- 子育て情報とか
- 市役所の混み具合
- 運動施設の予定案であったり、保育園の再編など、市議会で決まっていくことを個別にわかりやすくアップして欲しい。
- 色々な補助金制度などについて情報提供をしてほしい 市はこちらが調べて聞かないと基本的に教えてくれない 映えスポット等の投稿はほっといても市民がしてくれる 市役所だから提供できる情報が他に山ほどあるはずですよ。これからも楽しみにしています。
- 新居浜の細かい部分の発見をみたいです
- IT 情報学習(初心者, シニア対象)関連情報希望です。
- お洒落なカフェやスイーツショップ店の写真や情報
- 新居浜市の今昔など
- 個人的でない新居浜市内のきれいな(風景、自然、花、イベント等の)写真
- 市長による暴露話、リールで市長が踊る
- 以前のアンケートで新居浜市のインスタを知ったのですが…調べても出てこなくて…あきらめました！
- 市を良くする改善が見られない
- 見に行ったらとても素敵な写真だったのでフォローしました！
- やり方がよくわからない
- 特に興味もてなかったのと、ラインで登録しているため
- 高齢で質問の意味がわかりぬくい
- 投稿はしたことない
- 今後確認していきたい
- 毎日楽しみに拝読させて頂いています。今後とも宜しくお願い致します。

Q 6 : 今後、市公式 Instagram においてご意見等がありましたらご記入ください。(自由回答) 御回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介しますいただきます。

◆ アカウント・フォロワー・使い方等

- これを機会にフォローします (24件)
- インスタをしていません (3件)
- 新居浜で検索をかけても出てこないの、出てきやすいアカウント名かアカウントの QR コードを市役所に掲示するなどしてほしい。(3件)
- インスタグラム、インスタグラムのフォローの仕方がわかりません。(3件)
- 使い方がわからないので講習等、使い方を教えてほしい (5件)

#### ◆発信内容・記事等

- 新居浜 FM の存在があまり知られていないのもっと市の公式インスタントグラムで宣伝してもらいたい
- 新居浜市内の飲食店や、病院等、検索するよりも早く情報を見つけられるようになると便利だと思います。
- 新居浜市の魅力をたくさん発信してってください。応援しています。
- 頑張っている職員の活動も載せてあげてください
- イベント情報を沢山発信して下さい。(6件)
- 子供のリサイクル用品の情報。ベビーカー、抱っこ紐等のレンタル情報があればありがたいです。
- 市政だよりの内容で大事なところなどをお知らせしてほしい。若い人たちに市政だよりの見ってもらえるようにした方がいいのかなと思う。
- 季節や遺跡や地元の食をタイムリーに感じられるアカウント、良いですね！公式でしか見られない裏側からの視点も感じてみたいです。
- あかがねポイントを継続しているお店と終了したお店を知らせてほしい。登録店だけでは、お店に行かないとわからないから。
- クーポンやプレゼント発信がほしい。(4件)
- 新居浜の情報、おすすめスポット、おいしいご飯屋さん、子育てに関する情報などの配信を希望します。
- イベントや季節のお出かけ情報、ウォーキングコースの紹介、犬の散歩道の紹介、障がいのある人または障がい児の保護者向けの情報発信などもあるといいかと思えます。
- 投稿頻度が少ない。土日に何かしらイベントしていたら告知するといい。
- カフェなどの飲食店を紹介する時は、建物の外観と住所、内装、可能であればメニューを載せると足を運びやすいと思います。アピールすべき告知は1枚目にもってきて欲しい。
- 新居浜の美味しい店を、もっとたくさん載せて欲しいです。
- 市内に住んでいても知らない店、知っていても入ったことのない店があると思うので。市役所の枠に囚われないような活用をして欲しいです。
- 市民に身近な記事投稿望む
- 「知る人ぞ知る」のような、マニアックな事や、まだ誰も知らないような最新の情報が知りたい。
- 赤ちゃん連れで行ける場所や食べ物屋さん等の情報がほしいです。
- お花見スポット等
- 新居浜市だけに限らず近隣のイベントや季節の情報なども紹介してはどうでしょうか！
- 市内において、工事の状態や進捗状況が、どんな感じで進んでいるのかが分かる

と良いと思う。

- もっと市外の方の観光アピールに特化してもいいかなと思います。
- 頑張っている個人営業のお店の紹介記事など書いて貰えると良いかも。
- 子供たちが自分を高めていく場所があるのかもわからない。市がそういう場所の発信をしてくれると助かります。
- 新居浜の昔の風景写真などをのせてほしい。
- 市内の風景写真は普段見慣れているので、あまり新鮮味がないと個人的には思います。
- 市内の絶景写真とか見たいです。
- Instagram は視覚的にアピールできるツールだと思います。ちょっとオシャレで『これって何?』『行ってみたい』『見てみたい』と思わせてくれる写真や動画をお願いします。
- 新居浜以外にお住まいの人が新居浜に来たくなるような映えスポットやグルメなどを高画質で載せると目に留まるかと思います。
- なんとなくまとまりのないインスタに感じますお店の情報はいらぬような…
- 近隣の同様な市公式 Instagramの lovesaijo や mitoyo\_gram に比較すると、選定基準（掲載する写真の質や内容）が若干低いように感じます。そのためには、新居浜にもプロのカメラマンが大勢いるので、その方たちの御参加もお願いして、三豊市の”夕方の紫雲出山の桜”のような1枚の写真で国内の移住希望者や世界中のツーリストの関心が集まるような写真の投稿を増やして、新居浜市の絶景写真を国内および世界に向けて発信するようにして頂きたいと願います。
- テーマを決めて色々紹介して欲しい（・カフェ・居酒屋・ケーキ・公園・イベント・地域の紹介(例えば 川西、川東、上部とか)
- インスタは新鮮な情報を視覚的に得られるツールだと思うので、ユーザー層の多い若者が食い付くようなカフェやスイーツの写真をあげてみては。
- 旬な情報や、お得な割引情報など。

#### ◆その他

- インスタ以外にもわかりやすい情報発信希望です。
- より良い Instagram へ考えると同時に、ネット環境のない家庭、Instagram などに興味のない人への情報発信も考える事が大切だと思います。
- Instagram をやっていない年配も多いと思うので、もっと LINE 等を充実して欲しい。
- 興味がない。Hello ! New は何がしたいのかわからない。成果も見えない。
- どの層をターゲットに情報発信するのか検討することも大切
- SNS を利用していない方々への情報発信も増やしてほしい。
- もう高齢なので、もっとわかりやすくして欲しいです!!

- 市役所や、イオンなど、人が集まる場所に、告知してみても良いかと思います。
- 高齢なのでなかなかスマホで操作するのは、大変です。あまりスマートフォンなど使いこなせないのが、わかりやすく広告して下さるとありがたいです。
- まだまだ、市民に情報が伝わってない気がする。もっと PR が必要！
- 公式フェイスブックも立ち上げて、インスタと連動させてはいかがでしょうか？
- 市のイベント等に付いて発信(写真等で)するぐらいで・・・情報の発信としては弱いと思います。LINE は大変、良い発信方法と考えます。
- 毎回の LINE 投稿と連携した行政情報を、期待します。
- 市政日より、ホームページ、LINE でも情報を公開していると思いますが、それらと全く同じ内容であれば、あまり魅力はないと思います。ツールだけを増やすだけでは意味がありません。

## 総括

ご回答いただいた方のうち Instagram のフォロワーは約 3 割という結果でした。このアンケートをきっかけにフォローして下さった方もおり、嬉しく思うと同時に、フォローしていない方のうち約 8 割の方は市のアカウントを知らなかったことから、より多くの方にアカウントの存在を知っていただけるよう広報等に努めてまいります。また、皆様からいただいたご意見をもとに、他の SNS ツールと差別化を図りながら投稿内容を検討し、市の魅力発信ツールとして親しみやすく楽しんでいただけるアカウントを目指してまいります。

(シティプロモーション推進課)