

新居浜市行政改革大綱 2016 成果表【H31 (R1) 年度実績】

資料3

1 権限の視点 (行政運営改革)														
1	地方分権に対応できる組織作り	主体課	担当課	目標指標	現況値	目標値	H28	H29	H30	H31	R2	現況・備考		
	1 組織機構の見直しと定員管理の連動	人事課		行政課題に対応した組織体制の構築と人員配置の実現	—	—	—	—	—	—				
	2 政策立案機能の強化	総合政策課	関係各課	新規事業立案件数	25件	30件	41件	21件	30件	34件				
	3 庁内横断的組織を活用した事業の推進	総合政策課	人事課・関係各課	プロジェクトチーム等の編成による成果件数	10件	15件	12件	7件	9件	8件				
2	地方分権に対応できる行政システムの構築	主体課	担当課	目標指標	現況値	目標値	H28	H29	H30	H31	R2	現況・備考		
	1 自治体クラウド導入に向けた検討	情報政策課		自治体クラウド導入の方向性の決定	—	—	—	—	—	—		東予自治体(4市1町)で共同調達をする方向性決定		
	2 電子文書管理・電子決裁システムの検討	総務課・情報政策課		電子文書管理・電子決裁システムの導入	—	—	—	—	—	—				
	3 庁内情報の共有化	総合政策課	情報政策課・全課所室	市政重点業務情報の掲載数	21件	30件	21件	25件	29件	26件				
3	利用者に配慮した行政サービスの向上	主体課	担当課	目標指標	現況値	目標値	H28	H29	H30	H31	R2	現況・備考		
	1 窓口サービスの改善	市民課・総合政策課	窓口担当課	窓口の待ち時間に対する市民満足度 (とても早い・早いと感じた人の割合)	65.1%	75%	71.3%	69.8%	—	69.9%				
	2 収納方法の多様化	収税課	出納室・情報政策課 関係各課	コンビニ収納の実施科目数	2件	—	—	—	—	7件		コンビニ利用件数 72,841件		
	3 わかりやすい市役所づくり	管財課	関係各課	庁舎の案内表示に対する市民満足度 (わかりやすい・どちらかといえばわかりやすい人の割合)	64.2%	75%	—	—	82.5%	—				
	4 個人番号カードの多目的利用の推進	総合政策課・市民課	情報政策課・関係各課	独自利用サービスの実施件数	—	3件	0件	0件	0件	0件		コンビニ交付導入に対する特別交付措置が令和4年度まで延長		
2 財源の視点 (行政経営改革)														
1	歳入の確保	主体課	担当課	目標指標	現況値	目標値	H28	H29	H30	H31	R2	現況・備考		
	1 債権回収の充実強化	債権管理課	関係各課	差押件数	849件	900件	1,067件	1,150件	978件	1,064件				
法的措置件数				5件	10件	4件	14件	4件	1件					
	2 多様な財源の創出・確保	財政課	総合政策課・出納室 関係各課	広告事業収入額	3,225千円	4,000千円	3,302千円	3,264千円	3,652千円	3,914千円		国債運用益30,000千円		
ふるさと応援寄附金の寄附件数				776件	900件	820件	12,408件	24,171件	10,427件		寄付額：H29) 569,587,184円 H30) 274,963,010円			
	3 公有財産の有効活用及び売却	管財課	関係各課	売却公募率(売却公募地/売却可能地)	—	100%	—	—	—	100%		平成31年度より目標指標変更		
	4 受益者負担の適正化	財政課	関係各課	見直し検討割合	—	100%	—	100%	—	—		5年ごとの見直し計画		
2	歳出の削減	主体課	担当課	目標指標	現況値	目標値	H28	H29	H30	H31	R2	現況・備考		
	1 コスト削減の実践	人事課	全課所室	経常経費による時間外勤務時間	71,575時間	64,418時間	70,145時間	68,715時間	67,285時間	65,855時間				
イ 省エネ活動の推進				環境保全課	全課所室	電気使用量	32,377,694kwh	31,547,000kwh	32,866,677	32,815,805	31,888,172	31,207,451		
						コピー用紙購入量(A4換算)	21,910,407枚	20,540,890枚	24,497,025	21,374,598	24,966,499	25,186,475		
ウ 公用車の適正配置	管財課	関係各課	公用車の削減台数	—	3台	0台	0台	3台	1台					
	2 民間委託・民間移管等の推進	総合政策課・財政課	総務課・関係各課	指定管理者制度を導入している施設数(累計)	40施設	44施設	42施設	42施設	42施設	82施設		平成31度より、市営住宅を指定管理へ		
	3 財政援助団体等の見直し	財政課	総合政策課・運輸観光課 農林水産課・スポーツ文化課 関係各課	見直し率(見直し実施団体数/見直し予定団体数)	—	100%	—	—	—	—				
3	効果効率的な執行	主体課	担当課	目標指標	現況値	目標値	H28	H29	H30	H31	R2	現況・備考		
	1 行政評価システムの効果的な運用等による事務事業の見直し	総合政策課	財政課・全課所室	新評価制度により統廃合した事務事業数	—	20事業	—	—	28事業					
	2 公共施設の配置と維持管理の適正化	総合政策課	財政課・建築住宅課 施設管理担当課	公共施設再配置の方向性の決定	—	—	—	—	—	—		平成30年9月公共施設再編計画策定		
	3 公会計の推進	財政課		複式簿記による財務書類の整備進捗率	—	100%	—	100%	100%	100%				
複式簿記による財務書類の具体的な活用件数				—	5件	0件	0件	0件	0件					

新居浜市行政改革大綱 2016 成果表【H31 (R1) 年度実績】

資料3

3 人間の視点 (人づくり改革)											
1 職員の意識改革	主体課	担当課	目標指標	現況値	目標値	H28	H29	H30	H31	R2	現況・備考
1 人事マネジメントの確立	人事課	全課所室	仕事にやりがいや意欲を感じている職員の割合	80%	100%	—	—	76.7%	—		職員満足度回答中、「そう思う」「少しそう思う」の割合
			市町村アカデミー等派遣研修受講者数	61人	85人	64人	77人	82人	70人		
2 コスト意識の醸成	財政課	人事課	財政実務に関する研修の受講者数	33人	60人	116人	37人	67人	63人		
3 業務改善の推進	総合政策課	人事課・全課所室	業務改善運動の実施件数	93件	140件	12件	15件	43件	22件		平成30年度より職員提案と改善運動・提案を1本化した。
			業務改善提案・職員提案の件数	6件	50件	14件	14件	100件	148件		
2 市民参加・参画の促進	主体課	担当課	目標指標	現況値	目標値	H28	H29	H30	H31	R2	現況・備考
1 市民の審議会等への参加促進	秘書広報課	男女共同参画課 関係各課	公募している審議会の割合	17.5%	30%	17.0%	15.0%	15.7%	15.0%		男女共同参画課のデータに庁内審議会、委員会数も含めたものを割合として産出する。
			女性の審議会等への参画率	29.2%	50%	30.7%	29.4%	29.6%	29.7%		
2 職員の地域活動等への参加促進	地域コミュニティ課	全課所室	職員の自治会加入率 (マンション管理組合への加入・自治会が存在しない場合の例外を除く)	97.5%	100%	97.1%	95.5%	95.0%	95.0%		
			職員の地域活動等への参加率	78.7%	83.5%	74.2%	73.7%	75.4%	69.7%		
3 広報機能の強化	秘書広報課	全課所室	市政に関する情報提供や情報公開に対する市民満足度	38.5%	50%	38.5%	—	37.9%	—		第5次長期計画指標
			ホームページアクセス件数	381.7万件	430万件	452.4万件	466.9万件	473.3万件	523.1万件		
4 広聴機能の強化	秘書広報課		市政モニター人数	18人	200人	178人	179人	179人	186人		
			年間実施アンケートテーマ数	—	5件	8件	8件	8件	9件		
5 出前講座の充実	地域コミュニティ課	全課所室	講座登録件数	234件	255件	258件	272件	265件	260件		
			講座利用件数	354件	400件	445件	415件	439件	391件		
3 市民との協働の推進	主体課	担当課	目標指標	現況値	目標値	H28	H29	H30	H31	R2	現況・備考
1 協働事業市民提案制度の推進	地域コミュニティ課	関係各課	補助金公募制度提案件数	—	30件	—	—	—	16件		平成31年度より目標指標変更
2 地域コミュニティ活動への支援	地域コミュニティ課	関係各課	自治会加入率	66.6%	75%	64.5%	63.2%	62.1%	61.1%		
3 市民活動団体への支援の充実	地域コミュニティ課	関係各課	市民活動団体のネットワーク数 (累計)	—	10件	5件	5件	2件	0件		

目標指標	現況値	目標値	H28	H29	H30	H31	R2
窓口対応など行政サービスに対する満足度	17.4%	25.0%	-	-	20.4%	-	-
行財政運営に対する満足度	8.2%	12.0%	-	-	8.6%	-	-
仕事にやりがいや意欲を感じている職員の割合	80.0%	100.0%	-	-	76.7%	-	-
市政に関する情報提供、情報公開に対する満足度	38.5%	50.0%	-	-	37.9%	-	-