

意見・要望まとめ

3 番 (諸 証 明)	満足	丁寧な対応をしていただき、助かった。
	満足	申請書類等の書き方を親切に教えていただいた。
	満足	記載台で声をかけてもらい助かった。

5 番 (住 基 ・ 戸 籍)	満足	スムーズに手続きができた。
	満足	わかりやすくとても感じの良い方だった。
	満足	さわやかで心地の良い対応だった。
	満足	職員により丁寧さは異なるが今回の方はよかった。
	不満	本人確認書類やボールペンの手渡しは気にする人は気にすると思います。
	不満	窓口対応は良かったが記載台で印鑑登録申請用紙を探した。
	不満	立ったまま話を聞いたり書類を書いたりするのが大変だったので椅子があれば助かります。
	不満	低い記載台に住所異動の申請用紙がなかった。

7 番 (マ イ ナ ン バ ー)	満足	待ち時間はあったものの、とても丁寧な対応で良かった。
	満足	通知を失くしたにも関わらず、親切な対応ありがとうございました。
	満足	心遣いのある対応でとてもよかった。
	不満	人数のわりに待たされた気がする。窓口を増設したほうが良いと思う。
	不満	写真撮影コーナーで番号の呼び出し表示が見えづらく、気づかなかった。
	不満	待ち合いが混雑しており、人との距離が近かった。
	不満	隣の窓口の声が聞こえて聞き取りづらい。
	不満	窓口が少ないし、待ち時間が長い。
	不満	かなり待たされた。

お く や み コ ー ナ ー	満足	おくやみコーナーがあってよかった。
	満足	心遣いと気遣いに助けられました。
	満足	色々不明なことばかりでしたが、無事に手続きを終えることができたのはお くやみコーナーの方のおかげです。
	満足	経験がなく不安だったが各課と一緒に回っていただきとても安心した。
	満足	大満足
	満足	色々な手続きがスムーズにできました。
	満足	とても便利なので続けてほしいです。
	満足	非常に丁寧で分かりやすく、印象もよく後味が良かったです。
	満足	たくさんの手続きがスムーズにできた。
	満足	非常に助かりました。ありがとうございました。