

令和元年度
第2回新居浜市地域包括支援センター運営協議会 兼
第1回新居浜市地域密着型サービス運営委員会
次 第

＜日 時＞ 令和元年10月2日（水）
14：00～15：30
＜場 所＞ 市役所2階 21会議室

- 1 開 会
- 2 第1回新居浜市地域密着型サービス運営委員会（14：00～14：20、非公開）
・地域密着型通所介護
- 3 第2回新居浜市地域包括支援センター運営協議会（14：20～15：25、公開）
（1）令和元年度事業実施状況について

（2）生活支援体制整備第1層協議体

（3）その他（次回開催日程、他）
- 4 閉 会（地域密着型サービス審査結果の発表、非公開）

【地域密着型サービス運営委員会 資料】

別綴 地域密着型サービス事業者の公募審査に関する資料等

【地域包括支援センター運営協議会 資料】

- 1 地域支援事業－各事業の進捗について
- 2 令和元年度 行事等実績・予定
- 3 イベントチラシ
（第1回あらいさんとはまちゃんの在宅医療・介護あんしんまるわかりフェア）
- 4 新居浜市地域包括支援センター 政策提言（案）

1 介護予防・日常生活支援総合事業

(1) 介護予防ケアマネジメント

- 10月1日から消費税増税に伴い、ケアマネジメント費を4,300円から4,310円に改定
- 介護支援専門員1名募集中

(2) 一般高齢者介護予防事業

① 介護予防教室「元気もりもり教室」

- 集団を対象とした教室であっても個別性を重視した効果的な介護予防教室となるよう、評価会議と介護予防教室を組み合わせて実施。

| 圏域 | 委託事業者 | 開催場所 | 説明会 | 評価会議 | 評価対象者 (要注意) | 教室実施期間 | 参加人数 |
|-----|---------------|----------|------|---------------------|----------------|----------------|------|
| 川西 | 東京ネバーランドえひめ | 総合福祉センター | 6/4 | 事前；6/24 事後；10/7 | 4人 (5人) | 7/2～ 9/24 | 25人 |
| 上部西 | 新居浜医療福祉生活協同組合 | 中萩公民館 | 7/2 | 事前；7/31 事後；11/10 | 5人 (4人) | 8/6～ 10/29 | 25人 |
| 上部東 | ふたば会 | 船木公民館 | 9/4 | 事前；9/26 事後；1/20 | 9人 (2人) | 10/2～ 12/25 | 24人 |
| 川東 | 愛媛医療生活協同組合 | 垣生公民館 | 10/2 | 事前；10/28 事後；2月 | 未定 | 11/6～ 1/29 | 25人 |

② シルバーボランティア推進事業

- 登録者数

| H30年度末登録者数 | R1.8末新規登録 | 登録取下 | 再登録 | 登録累計 |
|------------|-----------|------|-----|------|
| 270人 | 15人 | 7人 | 1人 | 279人 |

③ 健康長寿地域拠点づくり事業

- 開設状況

| | H27年度 | H28年度 | H29年度 | H30年度 | R1.9末 |
|----------|-------|-------|-------|-------|----------------|
| 拠点数(累計) | 5 | 26 | 54 | 80 | 93 |
| 登録者数(累計) | 103 | 518 | 1129 | 1593 | 1816(高齢者の4.8%) |

-

「継続支援」希望状況

| | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------|
| 対象拠点数 (H30年度中に初期支援終了拠点) | 介護予防講座希望拠点数 (R1.9末現在) | 保留及び 希望なし |
| 41 | 34 | 7 |

④ 地域リハビリテーション活動支援事業

ア PPK 体操伝達研修会

対象事業者；新居浜医療福祉生活協同組合、デイサービスさくらんぼ・みんなの家、新田診療所、ふたば会、三恵会（三恵荘・きぼうの苑）、はびねす福祉会、すいよう会
新居浜協立病院、東京ネバーランドえひめ、宝集会

| 開催日時 | 内容 | 出席者数 |
|---------------------|-------------------------------|------|
| 7月1日・2日 19:00～21:30 | PPK 体操の要点及び指導方法 運動機能評価実施方法 | 39人 |
| 7月8日 19:00～21:30 | 意見交換「拠点支援のあり方について」 | 37人 |

イ 市民体操指導士養成講座

- モデル事業として各拠点から指導士に向いている人を個別に声かけで募集 22人
- 講師；愛媛県リハビリテーション専門職協会・地域包括支援センター職員
- 開催時間；13:30～16:30

| 開催日 | 場所 | テーマ |
|-------|-----------|----------------------|
| 10/30 | 別子銅山記念図書館 | 市民体操指導士の役割 |
| 11/6 | 別子銅山記念図書館 | 高齢者の身体機能と心理状況の確認 |
| 11/13 | 別子銅山記念図書館 | セラバンドを使った筋力強化体操 |
| 11/20 | 総合福祉センター | PPK 体操 身体状況に合わせた対応方法 |
| 12/4 | 別子銅山記念図書館 | リスク管理・緊急時の対応方法 |
| 12/18 | 総合福祉センター | 市民体操指導士のこれからの活動 |

⑤ 生活個別指導事業（モデル実施）

- R1.9月末 2名指導終了
- 地域ケア会議関係職種に周知
- 10月1日～管理栄養士採用（非常勤）

2 包括的支援事業

(1) 総合相談支援事業

大島地区ケアネットワーク推進協議会

介護福祉課がすいよう会に委託していた「えびすや」撤退後の新たな健康長寿地域拠点について、大島連合自治会への委託契約を行った。PPK 体操、健康指導を開始していたが、新たに日用品の販売を開始する。また、食事提供については、エアコン設置が完了、その後、保健所の許可申請から、手洗い場の設置を求められるが、許可完了し、10/23 の開催に向けて準備を行っている。

(2) 権利擁護事業

あらいさんとはまちゃんのにじいろケアポータルサイトにて、最近の消費者被害情報について定期的に更新しているが、オリンピック関連の詐欺被害についての注意喚起を行った。

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

① 地域ケア会議

ア 事例検討型

- 9月末実績；新規2事例、振り返り1事例

イ ケアマネジメント支援型

- 9月末実績；新規18事例、経過報告16事例
- 6/18 上半期振り返り会開催

ウ 地域ケア会議学習会（愛称；ハロプロ）

- 月1回開催
7/23 資源開発企画
8/20 退院時カンファレンスと多職種協働（講師；労災病院医療連携室妻鳥師長）
9/17 自助・互助に着目した支援策

② 地域ケア推進会議

- 9月27日開催 出席10名
- 6月に検討した地域課題「多様な個人因子に応じた最期の選択肢がない」に対する具体策について進捗を協議、今後の事業実施の方向性を提言としてまとめた。

③ 介護支援専門員資質向上

ア 介護支援専門員連絡協議会

- 日常生活圏域別活動計画
各圏域3~4回程度の学習会を計画。ユリノキ事例検討会については川西・上部西と川東・上部東に分けて開催協力
- 部会
役員会；7/3、8/5、9/3 圏域別事業の進め方、事務管理、

在宅医療介護連携課題の検討
主任介護支援専門員部会；6/4 圏域別事業の進め方について
居宅部会；9/12 医療介護連携に関する情報共有および意見交換会

イ 愛媛県介護支援専門員地域リーダー養成研修

- 活動テーマは「災害対策」
- 打合せ会；6/18、7/8、7/18、8/5、10/8（予定）
- グループインタビュー；8/26・27 介護支援専門員の防災意識について
（対象；主任介護支援専門員）
- インタビュー分析；9/7、9/14、10/12（予定）
- 3市合同研修会；11/12（予定 四国中央市）

ウ 介護支援専門員研修会

- 2月 地域包括支援センター主催
地域リーダーで行った実態把握の結果報告を兼ねた防災関係の研修を
検討中

（4）認知症総合支援事業

① 認知症サポーター養成講座

- ・ 9/25 時点 … 9か所 536人受講修了
- ・ 以降の予定 … 10/25 包括主催の一般向け講座
市役所採用2年目研修、東城看護専門学校講義
- 認知症講演会 … 1/26 13：30～15：30 ウイメンズプラザにて開催予定
カフェの紹介と講演予定

② 認知症カフェ

オレンジカフェなかみち（8/24OPEN）毎月第4金曜日 … 市内8か所目

③ オレンジネットワーク

- ・ 配信状況（初回H28.7.21）

| | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 （～9/24） | 合計 |
|------|--------|--------|--------|------------------|----|
| 市内件数 | 6 | 4 | 11 | 1 | 22 |
| 市内回数 | 11 | 8 | 22 | 2 | 43 |
| 市外件数 | 6 | 2 | 6 | 8 | 20 |
| 市外回数 | 5 | 3 | 7 | 8 | 21 |

- ・ 見守り登録者 令和元年度（～9/24） 新規10人、累計118人
- ・ 見守り協力機関 令和元年度（～9/24） 新規1機関、累計170機関

④ 地域SOSネットワーク

- ・ すみの見守り・SOS … 7/14 すみの夏祭り会場にて検索模擬訓練
ネットワーク 9/11 西条市の高齢者対象のミニデイ事業で飯岡
公民館にて寸劇公演披露

- 9/18 SOS 5周年記念行事にてお話と寸劇による認知症勉強会
- ・ 泉川見守り・SOS ネットワーク … 8/18 星原市にて小規模検索模擬訓練
- 8/21 認知症学習会

⑤ 市政だより 12月号に認知症特集8ページ掲載予定

(5) 在宅医療・介護連携推進事業

- ① 新居浜市在宅医療・介護連携推進連携協議会 … 第1回 7/31 開催
第2回 1/29 開催予定
- ② 連携研修部会 … 第2回 8/21
 - ・ お薬手帳を活用した連携メモの配布（ケアマネ、薬局、介護福祉課認定係に配布）
… 次回評価を行う。
 - ・ 各団体の取組報告 … 今後一層、多団体への情報を伝える場としての活用
- ③ 広報啓発部会 … 第2回 9/19
 - ・ エンディングノートの作成 … 広告付きのエンディングノート作成の話があり。
来年2月に配布できるよう手続き中。
 - ・ イベント協議
12/8（日）10：00～15：00 あらいさんとはまちゃんの在宅医療・介護あんしんまる
るわかりフェアをウイメンズプラザにて開催。4/17、6/19、7/17、8/23 プロジェ
クトチーム員会議を行った。
内容 … 各ブースにて相談、検査、測定、ゲームなど
モデルルームを使った各団体からのセミナー
パネルの展示
- ④ あらいさんとはまちゃんのにじいろケアポータルサイトについて
にはま倶楽部に登録している530名の方に利用してもらうため、サイトにつ
いてのリーフレットを送付した。

(6) 生活支援体制整備事業

- ① 健康長寿コーディネーター活動
 - 健康長寿地域拠点づくり事業推進のため、世話役発掘や運営支援を実施
 - 研修参加 8/26 生活支援コーディネーター養成講座（県主催）
9/9・10 いきがい・助け合いサミット in 大阪（さわやか財団主催）
 - コーディネーター会；毎月2回定例開催。
第2層協議体支援、拠点支援等について協議
- ② 第2層協議体
 - 多喜浜（ケアネットワーク併設）；参加者の「気づき・発見」による地域情報マップ作成、
共有中

- 金栄（ケアネットワーク併設）；ボランティア活動の継続における課題について検討中
- 大生院（ケアネットワーク併設）；見守り推進員の情報交換をもとに地域課題を協議
- 船木（支部社協役員会）；ごみ問題から地域の助け合い活動を協議
- 別子（ケアネットワーク併設）；個別課題協議や関係人口に関する情報等調査、模索中
- 大島（ケアネットワーク併設）；大島版健康長寿地域拠点づくりにむけて協議中

令和元年度 行事・活動実績

資料 2

| 7月 | 業務 |
|----|-------------------------------------|
| 1 | 月 |
| 2 | 火 元気もりもり初回（上部西） |
| 3 | 水 宮西・浮島ケアネットワーク推進協議会 包括運営協議会 |
| 4 | 木 |
| 5 | 金 |
| 6 | 土 |
| 7 | 日 |
| 8 | 月 角野ケアネットワーク推進協議会 |
| 9 | 火 権利擁護係会 相談支援係会 |
| 10 | 水 |
| 11 | 木 PPK体験会（道面） 在宅医療・介護係会 |
| 12 | 金 介護相談員担当者会 介護予防係会 |
| 13 | 土 |
| 14 | 日 |
| 15 | 月 |
| 16 | 火 泉川見守り・SOSコア会議 認知症事業係会 |
| 17 | 水 PPK体操体験講座（高津公民館） |
| 18 | 木 PPK体験会（中萩コープタウン） |
| 19 | 金 介護予防係会 |
| 20 | 土 |
| 21 | 日 |
| 22 | 月 泉川見守り・SOSネットワーク |
| 23 | 火 ブランチ連絡会 地域ケア学習会 |
| 24 | 水 すみの見守り・SOSネットワーク |
| 25 | 木 地域ケア会議 |
| 26 | 金 ケアマネジメント係会 大島ケアネット |
| 27 | 土 |
| 28 | 日 |
| 29 | 月 |
| 30 | 火 |
| 31 | 水 在宅医療・介護連携協議会 介護予防教室（上部西）初回評価会議 |

| 8月 | 業務 |
|----|---|
| 1 | 木 |
| 2 | 金 介護相談員担当者会 |
| 3 | 土 |
| 4 | 日 |
| 5 | 月 |
| 6 | 火 権利擁護係会 相談支援係会 PPK体験会（浮島） |
| 7 | 水 |
| 8 | 木 住友・保健センター協議 介護予防係会 |
| 9 | 金 別子ケアネットワーク推進協議会 |
| 10 | 土 |
| 11 | 日 |
| 12 | 月 |
| 13 | 火 元気アップ会議 |
| 14 | 水 地域ケア事前会議 |
| 15 | 木 |
| 16 | 金 |
| 17 | 土 |
| 18 | 日 |
| 19 | 月 イベントプロジェクトチーム打合せ会議 神郷ケアネットワーク推進協議会 |
| 20 | 火 地域ケア学習会 認知症事業係会 ランチ連絡会 泉川見守り・SOSネットワーク |
| 21 | 水 在宅医療・介護連携推進部会 |
| 22 | 木 別子山健康相談 介護相談員施設見学 |
| 23 | 金 イベントプロジェクトチーム会議 介護予防係会 |
| 24 | 土 |
| 25 | 日 |
| 26 | 月 大島ケアネットワーク推進協議会 |
| 27 | 火 地域リーグ-研修 |
| 28 | 水 地域リーグ-研修 地域ケア会議 |
| 29 | 木 介護予防係会 |
| 30 | 金 ケアマネジメント係会 |
| 31 | 土 |

| 9月 | 業務 |
|----|---|
| 1 | 日 |
| 2 | 月 金子・垣生ケアネットワーク推進協議会 |
| 3 | 火 チームアップ 説明会 |
| 4 | 水 元気もりもり教室上部東 初回 |
| 5 | 木 労災病院地域医療連携研修会 |
| 6 | 金 |
| 7 | 土 |
| 8 | 日 |
| 9 | 月 |
| 10 | 火 権利擁護係会 相談支援係会 PPK事前打ち合わせ（道面自治会） |
| 11 | 水 PPK体験会（萩生東） 地域ケア会議課題検討会 |
| 12 | 木 地域ケア事前会議 介護支援専門員研修会 介護相談員担当者会 |
| 13 | 金 介護予防係会 別子ケアネットワーク推進協議会 |
| 14 | 土 |
| 15 | 日 |
| 16 | 月 |
| 17 | 火 認知症事業係会 ランチ連絡会 地域ケア学習会 認知症初期集中支援チーム係会 金栄ケアネットワーク推進協議会 |
| 18 | 水 すみの見守り・SOSネットワーク5周年記念行事 |
| 19 | 木 第2回在宅介護・医療連携 広報・啓発部会 住友病院在宅医療介護勉強会・意見交換会 訪問介護事業所研修会 |
| 20 | 金 法テラス勉強会 泉川見守り・SOSネットワーク |
| 21 | 土 |
| 22 | 日 |
| 23 | 月 |
| 24 | 火 国民健康保険特定検診等推進連絡会議 |
| 25 | 水 |
| 26 | 木 別子健康相談 PPK初回（道面自治会） 元気もりもり上部東 初回評価会議 地域ケア会議 大島ケアネットワーク推進協議会 |
| 27 | 金 ケアマネジメント係会 地域ケア推進会議 |
| 28 | 土 |
| 29 | 日 |
| 30 | 月 PPK初回（中萩コープタウン） 中萩ケアネットワーク推進協議会 |

医療・介護の
専門職大集合!

第1回 あらいさんとはまちゃんの 在宅医療・介護 あんしんまるわかりフェア

日時 令和元年 **12月8日(日)** 10:00~15:00
場所 **ウイメンズプラザ新居浜 3階 多目的ホール**
(新居浜市庄内町4丁目4-19)

申込不要
参加無料

在宅での医療や介護のことでお悩みのことはありませんか?
在宅医療・介護あんしんフェアは、会場内至る所に介護・医療機器の展示と体験、役立つ講座を開催するイベントです。入場、参加は無料ですので、お気軽のご来場いただき、触れて、体験して下さい。

内容

- 介護しやすいお部屋の提案! モデルルームの展示
※モデルルームを使ったセミナーあり。裏面参照。
- 各ブースでの内容
 - < 医師・訪問看護 > 医療相談
 - < 歯科医師会 > 咀嚼機能検査、舌圧測定
 - < 薬剤師会 > おくすり・介護相談/おくすりのめていますか?
 - < リハビリテーション > 自助具ってなあに? ~見て・触って・作ってみよう~
いつまでも美味しく楽しく安全な食事の工夫
 - < 福祉施設 > もしバナゲーム~縁起でもない話をもっと身近に~
 - < 訪問介護 > ヘルパー利用のお気軽相談
 - < 保健師 > 体験コーナー「簡単脳トレに挑戦!」「脳年齢測定(定員あり)」
 - < 消防 > 救急のVTR 上映
- 各ブースのセミナー
 - < 介護支援専門員 > 介護劇「はまちゃんが歩けなくなった。どうしよう…」の巻
 - < 薬剤師会 > オフラート、服薬ゼリーの使い方
- 連携パネルの展示



主催:新居浜市在宅医療・介護連携推進協議会(新居浜市)
新居浜市医師会、新居浜市歯科医師会、愛媛県薬剤師会新居浜支部
愛媛県リハビリテーション専門職協会、東予地区老人福祉施設協議会
新居浜市介護支援専門員連絡協議会、新居浜市訪問介護事業所職員連絡会
愛媛県訪問看護協議会(新居浜市エリア)

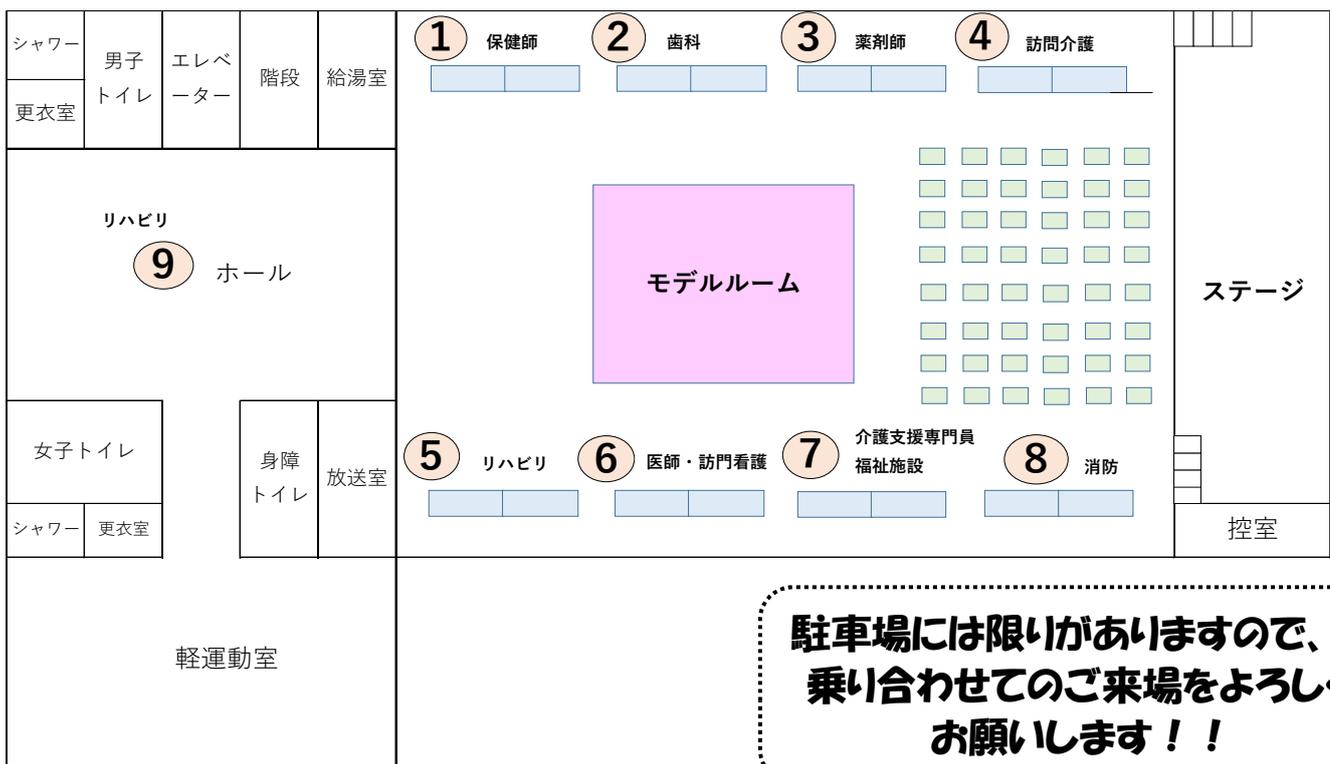
お問い合わせ先:新居浜市役所 地域包括支援センター(2F)
〒792-8585 愛媛県新居浜市一宮町1-5-1
電話(0897)65-1245 FAX(0897)33-5178



【セミナー】(★)モデルルーム使用の講座

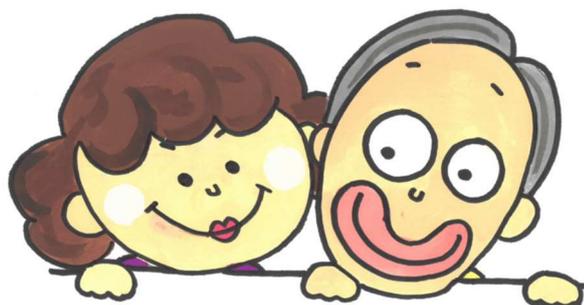
| 時間 | 団体 | 内容 |
|-------------|--------------|--|
| 10:15~10:45 | リハビリテーション(★) | まるわかり!「食べにくい」「飲み込みにくい」のなぜ? ～言語聴覚士がお答えします～ |
| 10:45~11:15 | 介護支援専門員 | 「はまちゃんが歩けなくなった。どうしよう…」の巻 |
| 11:15~11:45 | 歯科医師会(★) | 在宅診療における歯科診療の風景 (むし歯治療～入れ歯修理・作成) |
| 11:45~12:15 | 訪問看護(★) | 在宅での吸引方法、経管栄養の方法など |
| 12:15~12:45 | 薬剤師会 | オフラート、服薬ゼリーの使い方 |
| 12:45~13:15 | 消防(★) | 救急車が到着するまでにできること |
| 13:15~13:45 | リハビリテーション(★) | もっと楽に起きて・立って・歩いてみよう! ～理学療法士から伝えたいこと～ |
| 13:45~14:15 | 介護支援専門員 | 「はまちゃんが歩けなくなった。どうしよう…」の巻 |
| 14:15~14:45 | 歯科医師会(★) | 在宅診療における歯科診療の風景(口腔ケア) |

【会場案内図】



駐車場には限りがありますので、
乗り合わせてのご来場をよろしく
お願いします!!

お待ちしております!



新居浜市地域包括支援センター 政策提言（案）

【概要】

血縁者がいない・いても付き合いがない高齢者や、疾患を抱えた高齢者でも、住み慣れた地域で安心して最期まで生活できるよう取り組む対策を講じる。

1. 現状と課題

支援が必要な高齢者の地域での第一義的支援者として家族が考えられるが、核家族化や、家族関係の希薄化、価値観の多様化等から、家族機能が脆弱化していると言われている。孫や子どもがいても一緒に暮らさず、高齢者夫婦だけで暮らす家庭や、独居高齢者が増えている。

また、家族との関係性が悪く支援が望めない場合や、家族自身も心身の疾患を抱えている等の問題があり支援が望めない場合には、家族がサポートシステムにはならない。加えて、愛媛県人口ビジョンによると新居浜市の生涯未婚率は、2000年には男性 10.76%、女性 5.58%であったが、2010年には男性 18.62%、女性 8.48%まで上昇していることから、今後は、血縁者がいない、いても付き合いがない独居高齢者が増加することが予測される。

さらに、多くの人々が死ぬ、「多死社会」が到来することも予測されている。2015年と比較して、2040年には年間死亡者数が約36万人も増加すると推計されている。一方で社会保障費抑制のために病床数は減らされている。現在、約8割の者が病院で死亡しているが、死亡者は増える見込みにもかかわらず、病床数は減らされるという状況になっている。

今後は自宅などで看取るケースが増加すると思われるが、先述した通り血縁者がいない、いても付き合いがない高齢者の増加から、家族が介護・看取りなどの担い手になり得ない場合が生じられると思われる。

多様な個人因子、家族関係、ライフスタイル、価値観があるにもかかわらず、現状では最期を迎える時の選択肢はまだまだ多いとは言えない。血縁者がいない・いても付き合いがない高齢者や、疾患を抱えた高齢者でも、住み慣れた地域で安心して最期まで生活できるようにすることが課題である。

2. 課題解決への方向性

- (1) ACP（アドバンス・ケア・プランニング）等の考え方を広め、市民一人ひとりが自身の人生の最終段階について考えるよう促す必要がある
- (2) 高齢者が最期まで自己決定に基づいた生き方ができるよう支援する必要がある。
- (3) 認知症等、判断能力が低下した高齢者でも、人生の最期まで自己決定に基づいた生き方ができるよう支援する必要がある。
- (4) 高齢者自らが生活目標を立て、積極的に介護予防に取り組み自立した生活を継続できるよう支援する必要がある。
- (5) 市民に、市民一人ひとりが自己決定に基づいた死を迎えられるようにするために、地域ができることは何かを考えるよう促す必要がある。
- (6) 在宅で、本人の価値観・選択に応じた支援を展開していくために、支援者同士が情報共有できるツールの導入について検討する必要がある。
- (7) 身寄りのない高齢者が死亡した時の対応について、介護福祉課と地域包括支援センターで業務の役割を再確認する必要がある。

3. 政策提言

(1) ACP（アドバンス・ケア・プランニング）等の考え方を広め、市民一人ひとりが自身の人生の最終段階について考えるよう促す。

ア 市民に ACP や在宅看取りについての知識を広める方法について、在宅医療・介護連携推進協議会の多職種で検討すること。

イ 医療・介護等の各専門職組織で実施されている ACP についての研修を把握すること。

ウ 在宅で受けることの可能な医療・介護について、パンフレットを使って市民に周知・啓発すること。

エ 高齢者自らが生活目標を立て、積極的に介護予防に取り組み自立した生活を継続できるように、セルフマネジメントツール(介護予防手帳等)の作成について、地域包括支援センターや在宅医療・介護連携推進協議会の多職種で検討すること。

オ 高齢者が、最期まで自己決定に基づいた生き方ができるように、介護予防教室でセルフケア能力やソーシャルスキルの向上についてや、人生の最終段階の医療についても学べるようにすること。

カ エンディングノートや終活の内容を確認し、項目ごとの相談先を確認・共有し、相談対応できるようにしておくこと。

(2) 市民に、市民一人ひとりが自己決定に基づいた最期を迎えられるようにするために、地域ができることは何かを考えるよう促す。

ア 地域ケアネットワーク推進会議で ACP や在宅での看取りについて取りあげ、市民一人ひとりが自己決定に基づいた死を迎えられるようにするために、地域ができることについて考えるよう促すこと。

イ 健康長寿地域拠点づくり事業を通して、地域の「ゆるやかな絆」を築くこと。

(3) 市民一人ひとりが自己決定に基づいた最期を迎えられるような社会環境の整備を促す。

ア 地域包括支援センター職員や地域包括支援センター協力機関職員は積極的に ACP 等の研修に行き学ぶこと。

イ 地域包括支援センター協力機関連絡会で人生の最終段階について、取り上げること。

ウ 在宅で、本人の価値観・選択に応じた支援を展開していくために、支援者同士が情報共有できるようなツールの導入について、在宅医療・介護連携推進協議会の多職種で検討すること。

エ 認知症等、判断能力が低下した高齢者でも、人生の最期まで自己決定に基づいた生き方ができるよう認知症疾患医療センターと共に取り組むこと。

オ 身寄りのない高齢者が死亡した時の対応について、介護福祉課と地域包括支援センターで業務の役割を再確認すること。